



## **Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató az állatkerti bérlettel kapcsolatos adatkezelésről**

A Fővárosi Állat- és Növénykert, mint adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintettet, hogy a személyes adatait az Európai Unió Parlament és Tanács 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendeletének 6. cikk. (1) bekezdés a) pontja önkéntes hozzájárulás alapján kezeli.

A Fővárosi Állat- és Növénykert (a továbbiakban: FÁNK) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR) előírásai szerint ezúton nyújt tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről.

### **1. A FÁNK, mint adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei:**

Név: Fővárosi Állat- és Növénykert  
Cím: 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12.,  
Honlap: [www.zoobudapest.com](http://www.zoobudapest.com),  
E-mail cím: [titkarsag@zoobudapest.com](mailto:titkarsag@zoobudapest.com)  
Telefonszám: +36 1 272 4900,  
Képviseli: Szabó Roland operatív igazgató

### **2. A FÁNK adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:**

Adatvédelmi tisztviselő neve: Pósné dr. Pécsi Szilvia  
Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: [adatvedelem@zoobudapest.com](mailto:adatvedelem@zoobudapest.com);  
telefonszáma: +36 30 155 4797

### **3. Az adatkezelés célja és kezelt adatok köre:**

*Az adatkezelés célja:* a bérlet igénylése és a bérlethez kapcsolódó szolgáltatás teljesítése, a szolgáltatás igénybevételének jogosultságának ellenőrzése. A célok megvalósulása érdekében az érintett azonosítása, az Állatkert területére történő belépésének engedélyezése, ellenőrzése, továbbá kapcsolattartás.

*A kezelt adatok köre (személyes adatok kategóriái):* név, telefonszám, e-mail cím, lakcím/tartózkodási hely, fénykép, aláírás, vásárlás napja (jogosultság kezdete), bérlet lejáratának napja (jogosultság megszűnése).

### **4. Az adatkezelés jogalapja:**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti önkéntes hozzájárulás.

### **5. Az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozók és az adatfeldolgozási művelet megjelölése:**

A FÁNK az adatkezelési folyamatba adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

### **6. A kezelt személyes adatok forrása:**

A FÁNK nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

### **7. Automatizált döntéshozatal:**

A FÁNK nem folytat automatizált döntéshozatalt.

**8. Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra:**

Adatok harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra.

**9. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama:**

A bérlet érvényességi idejét követő általános elévülési idő (5 év) után megsemmisítésre kerülnek a személyes adatok, számla kiállítása esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdés szerinti 8 év.

A személyes adatok papír alapon és elektronikusan kerülnek tárolásra.

**10. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:**

A FÁNK tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- *kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (hozzáféréshez való jog):* az adatkezelő fent megadott elérhetőségein keresztül a FÁNK-tól tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a FÁNK milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a FÁNK kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a FÁNK alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A FÁNK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségen alapuló, észszerű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a FÁNK köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

- *kérheti személyes adatainak helyesbítését:* az adatkezelő által fent megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a FÁNK módosítsa az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a FÁNK indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségen értesíti;

- *kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (zároláshoz való jog):* az adatkezelő által fent megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a FÁNK az Ön személyes adatainak kezelését



korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a FÁNK arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg az ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben);

- *tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen:* az adatkezelő által fent megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a FÁNK a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a FÁNK a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A FÁNK törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a FÁNK-nak az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a FÁNK erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt a munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja. Erről a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére, vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet a FÁNK ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy jogsértés esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

A Hatóság elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>



Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát FÁNK-hoz fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Ezért javasoljuk, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot.