

Állatkeri bérlettel kapcsolatos adatkezelés tájékoztatója

A bérlet a megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés speciális változata.

Bérlettel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
érintett azonosítása és szolgáltatás-igénybevételi jogosultságának ellenőrzése, valamint kapcsolattartás	Megállapodás, vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki bérletet vált.	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	érvényességi idő, vagy 5 év elévülési idő	elektronikusan, papíralapon, manuálisan	érintettek

1. Érintett szolgáltatás huzamosabb, meghatározott ideig tartó igénybevételére jogosult, amennyiben az Adatkezelőnél bérletet vált a következőkben megadott adataival.
2. Adatkezelő: Fővárosi Állat-és Növénykert

Mi az adatkezelés jogalapja?

3. Jogalap: bérlet igénylése/beváltása a vonatkozó a megrendelés megkötése/teljesítése alapján jogszerű, amennyiben a bérletet megváltó fél az érintett maga. Amennyiben az érintett szervezet képviselője, vagy kapcsolattartója, úgy adatainak kezelése jogos érdeken alapul. A felek között létrejött jogviszony részleteit, így a szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseket a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő dokumentum tartalmazza.

Kik az érintettek?

4. Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki bérletet vált.

Melyek az adatkezelés során kezelt adatok körei és céljai?

5. A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás, számlázás
cím*	kapcsolattartás, azonosítás,
fénykép*	azonosítás, visszaélések kiszűrése
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás

vásárlás napja*

jogosultság megkezdése

bérlet lejáratának napja*

jogosultság megszűnése

Mi az adatkezelés célja?

6. Adatkezelés célja: a bérlettel kapcsolatos szolgáltatás Adatkezelő részéről történő teljesítése, így az érintett azonosítása és Állatkert területére történő belépésének engedélyezése, ellenőrzése, valamint kapcsolattartás.

Hogyan történik az adatkezelés?

7. Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat tipikusan, de nem kizárólagosan a következő:
 - a. Érintett bérlet vásárlási szándékát az Adatkezelő adatfeldolgozója számára jelzi.
 - b. Adatkezelő a megrendelésnek megfelelően bérletet állít ki az érintett számára és a megadott adatokat manuálisan betáplálja az Adatkezelő külön erre a célra rendszeresített elektronikus rendszerébe.
 - c. Érintett a bérlet beváltását az Adatkezelő által meghatározott módon végzi el, így a bérlet felmutatásával.

Meddig tart az adatkezelés?

8. Adatkezelés időtartama:
 - a. bérlet érvényességi idejében;
 - b. amennyiben történt személyes adatot tartalmazó számviteli bizonylat kiállítása, úgy a név és cím 8 évig kezelendő a számviteli tv. alapján.

Honnan vannak az adatok?

9. Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Történik adatközlés harmadik fél számára?

10. Adatközlés: Adatkezelő a bérletek megrendelésére, kiállítására adatfeldolgozót vesz igénybe. Adatfeldolgozó: ZOO-Ker Kft. (NAIH-117143/2017. elérhetősége: 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12., info@allatkertialapitvany.hu)

Hogyan biztosítja az adatok védelmét az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó?

11. Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: Adatkezelő és Adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, így az

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő és Adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
- b. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
- c. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
- d. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
- e. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- f. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
- g. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
- h. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
- i. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
- j. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

Történik automatizált döntéshozatal, profilalkotás?

12. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Egyéb

13. A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását (adatkezelést) megtagadja.

Milyen jogaim vannak?

Az Infotv, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján az érintett jogai a következők: a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, adathordozhatósághoz való jog, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga.

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles. Abban az esetben, ha egy joggal az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását adatvedelem@zoobudapest.com-ra, vagy Adatkezelő más elérhetőségére küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.