



FŐVÁROSI ÁLLAT- ÉS NÖVÉNYKERT

BESZÁMOLÓ
2021




Szabó Roland
operatív igazgató

KÉSZÜLT: 2022. január 31.

TARTALOM JEGYZÉK

1.	A 2021. ÉV VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓJA	1. oldal
	1.1. Bevezetés,	
	1.2. A 2021-s tervezett egyedi feladatinkban elért sikereink,	
	1.3. Állategészségügyi és Állatgyűjteményi eredményeink összefoglalása,	
	1.4. Növénygyűjteményünk fejlesztése 2021-ben,	
	1.5. Természetvédelem és Állatmentés érdekében végzett munkánk eredményi.	
	1.6. Oktatási és nevelési tevékenységünk főbb sikerei 2021-ben,	
	1.7. ZOOTÁBOR szervezőjével kötött megállapodásunk,	
	1.8. VakációZOO néven elindítottuk a résztvevők számára ingyenes Állatkerti táborunkat,	
	1.9. Humánpolitikai téren elért főbb eredményink,	
	1.10. HNVV	
2.	A 2021. ÉV FŐBB SZAKMAI MUTATÓSZÁMAI	4. oldal
	2.1. A FÁNK látogatottságának alakulása 2021-ben,	
	2.2. A FÁNK Állat- és Növénygyűjteménye számokban,	
	2.3. A FÁNK ismeretterjesztési és oktatási munkájának eredménye számokban,	
	2.4. A FÁNK operatív munkájának eredménye számokban	
	2.5. Hazai állatkertek főbb adatai	
3.	A 2021. ÉV SORÁN A JOGSZABÁLYBAN RÖGZÍTETT ALAPFELADATAINKBAN ELÉRT SIKEREK	8. oldal
	3.1. Természetvédelem érdekében végzett munkánk eredményei	
	3.2. Állatkerti gyógyászat	
	3.3. Zöld Állatkert	
	3.4. Botanika	
	3.5. Állatgyűjtemény	
4.	A 2021. ÉVI KIEMELT SZAKMAI FELADATOK EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA	12. oldal
	4.1. Részvétel a magyar szöcskegér megmentésében	
	4.2. A FÁNK kidolgozott gyűjteményi koncepciója	
5.	2021. ÉVI KÖZÖNSÉGPORGRAMOK, ISMERETTERJESZTÉS ÉS RENDEZVÉNYEK BEMUTATÁSA	13. oldal
	5.1. Rendezvények 2021,	
	5.2. Sajtóesemények,	
	5.3. Állat- és Növényismeret Fesztivál,	
6.	2021. ÉVI OKTATÁSI ÉS NEVELÉSI EREDMÉNYEINK BEMUTATÁSA	15. oldal
	6.1. ELTE-TÓK zoopedagógiai fakultáció	
	6.2. TapiZOO program	
	6.3. Exkluzív pályorientációs nap	
	6.4. Digitális Állatkert	
	6.5. Zoopedagógiai csoportvezetések	
	6.6. Pedagógus nyílt nap	
7.	EGYÜTTMŰKÖDÉSEINK ÉS NEMZETKÖZI KAPCSOLATAINK 2021-BEN	18. oldal
	7.1. KOKOSZ tagság és együttműködés a hazai természetvédelmi oktatóközpontokkal	
	7.2. Magosfa Környezeti Nevelési és Ökoturisztikai Alapítvány Biolearn konferencia záróeseménye	
	7.3. Budapest Főváros Levéltára	

7.4. IZE konferencia, az Állatkert-pedagógusok Nemzetközi Szervezetének éves konferenciája	
7.5. LIFE IP GRASSLAND-HU – LIFE17 IPE/HU/000018	
7.6. Legfontosabb 2021-ben aktív szakmai kapcsolataink	
8. A FÁNK MARKETING ÉS KOMMUNIKÁCIÓS AKTIVITÁSA 2021-BEN	20. oldal
8.1. Általános összefoglaló a FÁNK marketing és kommunikációs aktivitásáról	
8.2. Kiemelkedő eredményeket mutató marketing aktivitásaink	
8.3. Botanikai és Kertészeti népszerűsítési aktivitásunk	
9. HUMÁNERŐFORRÁS MENEDZSMENTÜNK	25. oldal
9.1. A FÁNK 2021-s létszámadatai	
9.2. A FÁNK 2021-s betöltött státuszai	
9.3. Átlagkeresetek	
9.4. Szervezeti egység változások	
9.5. Fluktuáció új belépő, kilépő	
9.6. Szervezeti felépítés és szmsz változás	
10. GAZDÁLKODÁSUNK EREDMÉNYEI 2021-BEN	28. oldal
10.1. Általános összefoglaló a FÁNK gazdálkodásáról	
10.2. Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	
10.3. További dologi kiadások	
10.4. Felhalmozási kiadások	
11. ÜZEMELTETÉST ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK 2021-BEN	31. oldal
11.1. Jelentősebb beruházások, felújítások a mindennapi feladatokon túl	
11.2. A Pannon Park	
11.3. A FÁNK informatikai fejlesztései 2021-ben	
12. KIEMELT FEJLESZTÉSEK 2021-BEN	34. oldal
12.1. Pannon Park	
12.2. Mesepark	
12.3. Tasmán Ördög és Koala ház	
12.4. Főbejárat	

Féfo1. A 2021. ÉV VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓJA

1.1. Bevezetés

Legfontosabb eredményeink 2021-ben

- a) Intézményünk a Fővárosi Állat- és Növénykert a hazai állatkertek közül az első, Európa 126 vezető állatkertje közül pedig 2 helyet javítva, a 15. helyen áll az európai állatkertek ranglistáján.
- b) A járványügyi veszélyhelyzetre hozott korlátozó intézkedések ellenére 747.657 egyedi látogató kereste fel Intézményünket 2021-ben.
- c) A hazánkban honos, veszélyeztetettnek, vagy fokozottan veszélyeztetettnek nyilvánított állatfajokfajok közül több mint 2.600 egyedot hoztak el a Vadállatmentő állomásunkra, ahol szakszerű kezelés várt rájuk.
- d) A hazai sajtó számára küldött - olvasói szemmel is izgalmas anyagaink -, 1.593 különböző megjelenést produkáltak Állatkertünk életéről.
- e) 291 csoport, 6.564 diákjának biztosítottunk, nemzeti alaptantervhez kapcsolódó élménylapú oktatást.
- f) Megszerveztünk és/vagy helyszínt adtunk 46 szakmai konferenciának, amelyeken több mint 200 hazai és nemzetközi előadó és több mint 2.000 érdeklődő vett részt.
- g) Látványteretéseink, légyott programjaink és az esti sétáink, több mint 1.000 alkalommal mélyítették a környezetvédelem iránt érdeklődő látogatók tudását.

Általános összefoglaló

A 155. születésnapját ünneplő Fővárosi Állat- és Növénykert 1866 augusztus 9-i megnyitását követő történelmében sosem fordult elő, hogy olyan hosszú időn keresztül zárva kellett tartania kapuit a látogatók előtt, mint arra 2021-ben szükség volt.

A 2020. november 11-én bezárt kapukat, az Állatkert - követve a járványügyi veszélyhelyzetre hozott kormányzati intézkedéseket -, csak 2021. május 01-én tudta megnyitni. A megnyitást követő két hónapban – 2021 július 2-ig, a jogszabályoknak megfelelően, a 18. életévüket betöltő lakosság, csak érvényes védettségi igazolvánnyal látogathatta meg az Intézményt.

Ahogy Xantus János várta, hogy az Állatkerti Részvénytársulat először megnyissa kapuit, hasonlóan várta 2021-ben a FÁNK, hogy 171 nap bezártságot követően, újra kinyithasson látogatói előtt.

Az Állatkert 155 éves történelme során létrehozott értékei mentén tervezte születésnapjának megünneplését, az Intézmény közfeladatainak és kulturális életben betöltött szerepének méltó megújulását, ismeretterjesztésének kiteljesedését és egy még szélesebb közönség élményalapú oktatás megteremtését.

A sikert, amit az Állatkert közössége, munkájának szeretetével, a látogatók tiszteletével és a mindennapok felé mutatott alázatos kitartásával elért, méltó megünneplése ennek a nevezetes évnek.

1.2. A 2021-s tervezett egyedi feladatinkban elért sikereink.

- a. A Főpolgármesteri döntés értelmében a FÁNK-k kötelezettsége volt megvizsgálni az Intézmény gazdasági társasággá alakítását. A vizsgálat lezárásakor, megállapításra került, hogy az átalakításnak jelenleg nincs itt az ideje. A FÁNK ennek ellenére elvégezte azokat az előkészület, amelyek nem igényelték pénzügyi források bevonását és nem jelentkeznek negatívan a mostani működési formában.
- b. A Pannon Park beruházás tárgyalásai a Budapest Közfejlesztések Tanácsának megbeszélésein folytatódtak, amelyre a FÁNK részéről érdemi javaslatok készültek. Előrelépés a tárgyalásokon sajnos nem történt. A szakmai anyagok az Állatkert részéről elkészültek.
- c. Kedvtelésből tartott egzotikus állatklinika nyitásával kapcsolatos döntés előkészítő anyag előkészítését megakadályozta, hogy a tervezet helyszín – a mesepark területe – továbbra sem látogatható, használatba vételi engedéllyel nem rendelkezik.

- d. Az Állatkert megnyitotta saját üzemeltetési ajándékboltját. Az Alapítvány a Budapesti Állatkertért tulajdonában álló Zoo-Ker Kft. nem folytat kereskedelmi tevékenységet a FÁNK területén.
- e. Az országos OKJ -s oktatási rendszer 2021. évi átalakítása következtében a tervezett képzéseinket, más formában 2022. évben tudjuk elindítani.
- f. A Fővárosi Állat- és Növénykert 15-20 éves mestertervének előkészítését megkezdtük, a legfontosabb részét – a gyűjteményi koncepciót – kidolgoztunk.

1.3. Állategészségügyi és Állatgyűjteményi eredményeink összefoglalása.

- a. Folytattuk együttműködéseinket az állategészségügyi szakmai szervezetekkel és csatlakoztunk újonnan induló, a tevékenységünkkel kapcsolatos szakmai aktivitásokhoz, pl.: Állatvédelmi kódex.
- b. Szerveztünk és adtunk is helyet állattartási és állatgondozói konferenciáknak, workshopoknak.
- c. Korlátozott lehetőségeinket kihasználva bővítettük részvételünket az állategészségügyi felsőoktatásban.
- d. Biztosítottuk a hagyományosan népszerű pedagógus-képzést és továbbképzést segítő lehetőségeinket a környezetismeretet és biológiát tanító pedagógusoknak.
- e. Gyűjteményünk újragondolását megkezdtük, felkészülve a Biodóm jövőbeni megnyitására.

1.4. Növénygyűjteményünk fejlesztése 2021-ben.

- a. A növénygyűjteményi adatbázisunk fejlesztéséhez szükséges felmérés és az elvégzett állományértékelés biztosította, hogy több esetben megtudtunk menteni olyan fákat, amelyek kívülről még nem mutatták betegség jeleit, de a feltárás során kiderült, hogy állapotuk kritikus volt.
- b. A Fővárosi Vízművekkel összefogásban tervezett Élősziget nevű kísérleti városi farm fenntartását forrás hiány miatt nem tudtuk megvalósítani.
- c. Sikerült bővíteni együttműködéseinket a hazai szakmai szervezetekkel és a felső és középszintű oktatási intézményekkel.
- d. Botanikai ismeretek közönséghez történő eljuttatására több energiát fordítottunk, amelynek eredményeképpen növénykertészeti konferenciákkal és tematikus növénykertészeti programokkal telt meg az Állatkert.

1.5. Természetvédelem és Állatmentés érdekében végzett munkánk eredményi.

- a. Tovább növekedett a lakosok által, az Állatkertbe behozott mentett állatok egyedszáma, amelyet munkatársaink sikerrel, gyógyítottak.
- b. A „sünispotály” helyett, „Vadállatmentő központ” nevet adtuk a helyszínnek, ezzel elérve azt a célt, hogy a lakosság körében ne csak Süni mentőhelyként legyen ismert a tevékenységünk.
- c. Természetvédelmi együttműködésünket bővítésével új területeket hódítottunk meg a természetvédelem területén, ahol öregbíteni tudtuk Állatkertünk eddigi kiemelkedő sikereit. Pl.: Tarvarjak visszatelepítése élőhelyükre.
- d. Még zöldebb programunk indulása zökkenőmentes volt, munkatársaink zöld oktatása és zöldítés érdekében kifejtett energiái láthatóan beépültek a hétköznapijainkba.

1.6. Oktatási és nevelési tevékenységünk főbb sikerei 2021-ben.

- a. Tovább növekedett azoknak az iskoláknak a száma és ezzel együtt tovább növekedett azoknak a diákoknak a száma, akik az Állatkertben élményalapú oktatás keretében találkoztak a NAT-hoz kapcsolódó elméleti tudás természetközeli megismerésével.
- b. A fogyatékkal élő embertársainkkal foglalkozó szervezeteket felkeresve bővítettük a speciális társadalmi csoportokra szabott oktatási kínálatunkat és alkalmainkat.
- c. Szerveztünk és fenntartunk olyan vetélkedőt, amelyben célunk, hogy az Állatkerthez köthető ismeretanyag minél szélesebb körben keltse fel a 14 évnél fiatalabb korosztály érdeklődését.

1.7. ZOOTÁBOR szervezőjével kötött megállapodásunk.

A ZOOTábort évtizede működtető Játékmester Kft.-vel kötött 3 éves megállapodásunkban foglaltak alapján megemelkedtek az Állatkert bevételei. Ennek a bevételnövekménynek egy részét az Állatkert által a hátrányos és a halmozottan hátrányos gyermekeknek szervezett Állatkerti táborra fordítottuk.

1.8. VakációZOO néven elindítottuk a résztvevők számára ingyenes Állatkerti táborunkat.

A Fővárosi Állat- és Növénykert szervezésében elindított tábor a „VakációZOO” nevet kapta. A táborban több mint 300 hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek vett részt játékos, tábor jellegű oktatásunkon.

1.9. Humánpolitikai téren elért főbb eredményink.

- a. A jövő fejlődésének is megfelelő alapot nyújtó új szervezeti és működési szabályzatunk elkészült.
- b. Belső képzéseink mellé a munkavállalók és szervezeti egység vezetők bevonásával elkészítettük az Állatkert képzési tervét.
- c. Teljesítményértékelési rendszerünk elkészült. 2022. évi bevezetésével a munkavállalói motiváltság növelésének egyik új eszköze jelenik meg a FÁNK működésében.

1.10. HNNV.

A Holnemvolt Vár (Mesepark) teljes egésze továbbra sem rendelkezik használatba vételi engedéllyel. Részegységeket sikeresen megnyitottunk a látogatók előtt.

2. A 2021. ÉV FŐBB SZAKMAI MUTATÓSZÁMAI

2.1. A FÁNK látogatottságának alakulása 2021-ben.

A Fővárosi Állat- és Növénykert a járványügyi veszélyhelyzetre hozott intézkedések következtében 2021. május 01-én nyitotta meg kapuit a védettségi igazolvánnyal rendelkező, Állatkertünk iránt érdeklődést mutató látogatók előtt.

A kormányzati döntések eredménye képpen 2021. június 03-t követően vált lehetővé látogatóink számára, védettségi igazolvány nélkül is, Intézményünk felkeresése.

Az év első felében érkező vendégeink döntő többségben belföldi családok, belföldi lakosok voltak. A jellemzően 25-28%-ban érkező külföldi turisták – az akkori járványügyi veszélyhelyzet és az arra hozott intézkedések következtében – sajnos elmaradtak látogatóink közül.

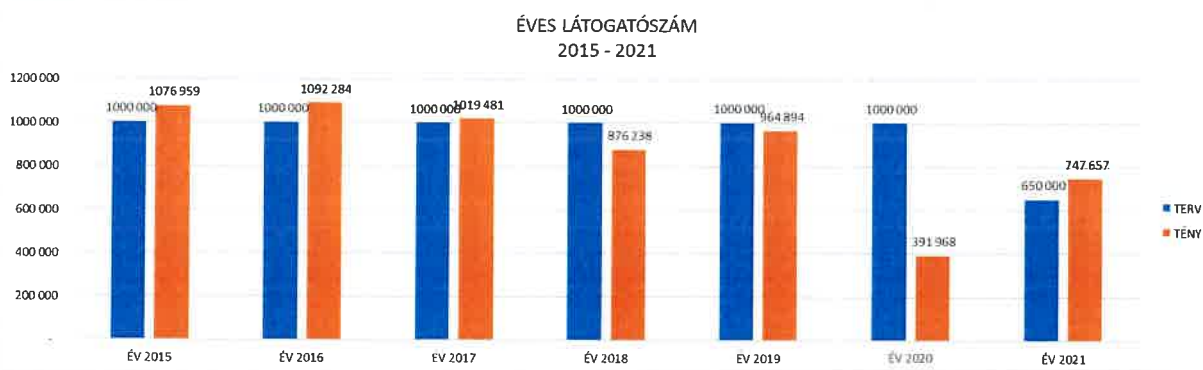
Ez a látogatói összetétel változás nem volt érzékelhető a saját üzemeltetésben működő vendéglátó egységeink tervezett bevételeiben.

Az első korlátozások nélküli hétvégén a FÁNK történelmének legkimagaslóbb, 15.000 fős látogatószámát érte el. Ehhez a nagy számú érdeklődőhöz kiemelkedő értékű, bruttó 36.724.400 Ft jegyárbevétel tartozott.

A látogatószám tekintetében kiemelkedően magas terveinket még ezek között a korlátozott körülmények között is képesek voltunk túlszárnyalni.

- A Fővárosi Állat- és Növénykeret zuglói, központi székhelye, 605.095 egyedi látogatónak nyújtott tartalmas és egyben szórakoztató kulturális kikapcsolódást 2021-ben.
- A Margitszigeti Kis Állatkert szintén jelentős látogatószám növekedéssel zárta az előző évet. A nagy érdeklődés eredményeképpen 142.562 fő egyedi látogató kereste fel Állatkertünk margitszigeti bemutatóit.

Az összeségében 747.657 egyedi látogatószámunk, közel 13% -l haladta meg a tervezéskor is már magasra tett mércét.



Látogatószámunk növelésének érdekében többek között az alábbiakban felsorolt törekvéseink vezettek eredményre:

- Bővítettük az iskolai csoportok számát, amelyet az iskolai pedagógusok közvetlen megkeresése útján értünk el.
- Felvettük szolgáltatásaink közé a kötelező „pályaorientációs nap”-hoz kapcsolódó, az Állatkerti szakmákat bemutató programjainkat.
- Elindítottuk saját szervezésű ingyenes táboroztatásunkat a hátrányos helyzetű gyerekek irányába.
- Az eddigieknél erősebb és pontosabb elérést mutató kommunikációval támogattuk meg a neves eseményeinket.

2.2 A FÁNK Állat- és Növénygyűjteménye számokban

A FÁNK 2021-s munkatervében célul kitűzött Állatgyűjteményi változások mögött a Biodóm megnyitására való felkészülés jelentős szerepet tölt be.

Az állataink jobb életkörülményeinek érdekében, bizonyos bemutatók esetében döntöttünk úgy, hogy egy-egy fajtól megválunk, míg más fajoknak – a felszabadult területekből – nagyobb életteret biztosítunk.

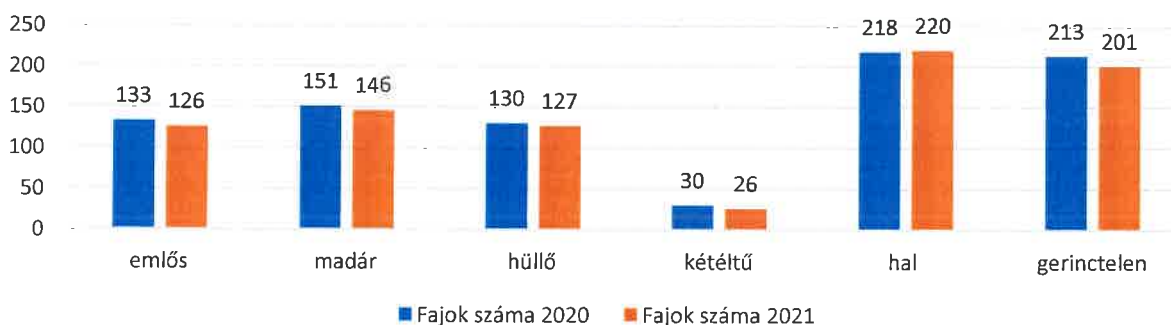
Ezekkel a változtatásokkal előre mutató lépéseket teszünk egyrészt az EEP fajkoordinátorok által támasztott jelenlegi és a várható jövőbeni iránymutatásainak, tudjuk növelni a látogatók elégedettségét bemutatóink tekintetében, valamint bemutatót egyedeink környezetének bővítésével javítjuk az Állati jólétet.

A FÁNK által kezelt gyűjtemény számában, a születéseken és az elhullásokon kívül szerepet játszik a más EAZA állatkertekből hozzánk érkezett állatok, vagy az általunk más EAZA állatkertekbe kihelyezett állatok számának változása.

Született egyedszám 2021-ben:	275 egyed
Elhullások száma 2021-ben:	431 egyed
Kihelyezett egyedszám 2021-ben:	67 egyed
Fogadott egyedszám 2021-ben:	9 egyed
Vásárolt egyedszám 2021-ben:	1.486 egyed

Az 1.450 hal vásárlásának célja, hogy a Pannon Park megnyitásakor a FÁNK rendelkezzen azzal a mennyiségű egyeddel, amely megtölti majd a Biodóm 9 millió liternyi tengeri medencéjét étellel.

Fajok számának változása
2020 - 2021



Egyedszám változás
2020 - 2021



2.3 A FÁNK ismeretterjesztési és oktatási munkájának eredménye számokban

A járványügyi veszélyhelyzetben lemondásra került csoportfoglalkozások ellenére, a 2021. év rendelkezésre álló öt hónapjában megtartott ismeretterjesztő és oktatási csoportfoglalkozások számossága kiemelkedő eredménynek számít. Ebben a rövidebb időszakban is 291 csoportfoglalkozás megtartását tudtuk biztosítani Állatkertünket felkeresők számára és a foglalkozásokon résztvevő diákok száma összesen 6.564 fő volt.



2.4 A FÁNK operatív munkájának eredménye számokban

Az Állatvédelmi és Állatkertek működtetésére vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés érdekében a FÁNK operatív igazgatóságának beszerzési, kertészeti, informatikai és üzemeltetési osztálya biztosítja a megfelelő feltételeket.

Üzemeltetési osztály által a 2021. évben fellelt és javított meghibásodások száma a Biodómban 411 db. volt, amiből 83 db. javítás még folyamatban van.

A FÁNK közüzemi szükségletei 2021-ben:

Villamos energia	- 10.892.170 kwh
Földgáz	- 5 000 000 kw/h
Víz	- 273.000 m ³
Hőenergia	- 16.500 MW

A botanikai és kertészeti osztály napi munkájában meghatározó módon jelenik meg az Állatkert külső területeinek takarítása. Ennek a munkának eredménye, hogy 2021-ben több mint 620m³ szemetet, 900m³. falevelet és 250m³ trágyát gyűjtöttünk be és dolgoztunk fel a hatályos jogszabályokban leírtaknak megfelelően.

2.5 Hazai állatkertek főbb adatai

Az alábbi adatok és a FÁNK adatai közötti különbségeket mindig úgy kell értelmezni, hogy szemünk előtt tartjuk azt, hogy a Fővárosi Állat- és Növénykert elsősorban egy közművelődési célokat szolgáló kulturális Intézmény, amelyben a környezetvédelem oktatása és a fajok megmentése irányában kifejtett erőfeszítések mindennapi feladataink részei.

Állatkert megnevezése	Látogatószám 2021	Területe ha	Fajok száma	Egyedek száma	Éves forrásigény	Létszám
Fővárosi Állat- és Növénykert	747 657	18ha	852	11 118	2 800 000 000 Ft	263
Xantus János Állatkert	60 000	9ha	100	650	350 000 000 Ft	52
Szegedi Vadaspark	65 000	45ha	191	1 050	450 000 000 Ft	60
Pécsi Állatkert	78 000	4,5ha	300	1 500	200 000 000 Ft	41
Kittenberger Kálmán Növény-és vadaspark	105 000	32,5ha	115	980	800 000 000 Ft	51
Sóstó Zoo	220 000	30ha	500	5 000	1 300 000 000 Ft	139

A fenti adatokból jól látható, hogy a FÁNK gyűjteményi értéke meghatározó a hazai állatkertek között, ahol jellemzően a fajválasztás szempontja sok esetben az oktatást, a művelődést szolgálják. Egyéb hazai állatkertek eltérő céljai miatt elsősorban olyan – látogatók számára izgalmas -fajokat tartanak, amelyek bemutatása főként a szórakoztatást szolgálja.

A terület nagyságában jelentkező különbségek meghatározzák az adott Állatkert jellegét. Városi körülmények között üzemelő állatkert, műemléki épületeket használva bemutatói színteréül nem található a hazai állatkertek között.

A FÁNK egyik különleges feladata, hogy a területén megtalálható épületek értékét és szerepét a történelem építészeti környezetében bemutassa látogatói számára.

BUDAPEST ZOO

3. A 2021. ÉV SORÁN A JOGSZABÁLYBAN RÖGZÍTETT ALAPFELADATAINKBAN ELÉRT SIKEREK

3.1. Természetvédelem érdekében végzett munkánk eredményei

A természetvédelmi mentőmunkában országosan szinten továbbra is vezető szerepet vállal az Állatkert. A mentett vadállatok tekintetében is rekordévet könyvelhet el maga mögött 2021 vonatkozásában. A tavalyi év során összeségében több mint 2.600 védett és fokozottan védett állatfaj egyedét mentettünk meg az esetleges pusztulástól, vagy a lehetetlen életkörülményektől. Ez a szám 2020-ben kicsivel haladta meg 2.000-s számot.

A Vadállatmentő Állomásra módosított Sünispotály és a hozzá kapcsolt kommunikációs aktivitás elérte a kitűzött célt. Hosszú évek után, tavaly mér nem volt olyan kiugró a behozott sünök aránya, mint az éveken át jellemző volt.

A FÁNK napi feladatai között nagy energiákat köt le a hazai védett és fokozottan védett állatfajokkal kapcsolatos, országos szinten is vezető helyen álló mentőmunka (ez elsősorban április és szeptember között, a szaporodási időszakban jelent komoly többletfeladatokat).

A haza mentett fajok összetétele tekintetében az emlősök továbbra is, ha nagyon kis mértékben is, de vezető helyen állnak (1100 kontra 1080 állat a madarakkal szemben, a hiányzó számot a hüllők -és kétélűek adják).

A fajok közül 2021-ben is a keleti sünök foglaltak el vezető helyet (583 egyed, ami a legnagyobb szám az egész országban!), de fekete rigóból és színcinegéből is 181-181 példány jött be hozzánk; nagyon sok volt a házi rozsdafarkú is (74 egyed), de 59 molnárfecske és 49 vörös vércse is a mentőhely „vendége” volt.

A denevérmentés mára jelentős tevékenységgé vált, ebből a legjelentősebb egyedszámmal a rőt koraidenevérek (258 állat) vannak jelen. A FÁNK munkatársai 2021-ben is eredményesen nevelték fel a kölyök denevéreket, amely már országos szinten is felkeltette az érdeklődést.

A fokozottan védett vagy igen ritka fajok közül 24 fehér gólya, 2 fekete gólya, 4 törpegém, 3 rétisas, 3 parlagi sas, 1 szirtisas, 1 hamvas rétihéja, 7 füleskuvik, 12 kuvik, 6 gyurgyalag, 3 vándorsólyom, 1 vadmacska, 3 hód és 1 vidra érkezett a mentőhelyre.

Az állatkerti részvételű Life programokban az állat-egészségügy mellett a szemléletformálás és a takarmányállat-tenyésztés (mint pl. rákosi vipera esetében a FÁNK tücsöktenyésztete) hangsúlyos feladat lett a FÁNK hétköznapjaiban.

A sérült állatok mentése mellett a hatóságok állatkobzási tevékenységét az előző évekhez hasonlóan idén is támogattuk: szárazföldi teknősök, gyakoribb papagáj fajok és 93 foltos szalamandra került ilyen okból hozzánk.

A természetvédelmi munka a tavalyihoz hasonló, kiemelt sikere volt, amikor december hónapban négy, 2021-es, budapesti kelésű tarvarjút Spanyolországba szállítottunk, hogy a madarakat az ottani visszatelepítési programban szabadon bocsájtásuk.

Szintén fontos fejlemény, hogy megkezdtük a magyar szöcskeegér tartását és tenyésztését, a Magyar Természettudományi Múzeummal közös projektként.

3.2. Állatkerti gyógyászat

A Természetvédelmi és Állat-egészségügyi Igazgatóság feladata, hogy az állat-egészségügyi ellátást a FÁNK és a Margitszigeti Kisállatkert területén napi rendszerességgel biztosítsa. A tevékenység legfőbb feladata a prevenció és a gyógyító munka.

A szélesszájú orrszarvúaknál rutinfeladat a vérminták gyűjtése, ez azonban már csak a Nati nevű nősténynél történik heti rendszerességgel a ciklusdiagnosztika céljából.

Angele elefántunk sikeresen megellett, 2021. április 24-én eseménymentes módon jött világra a Samu névre hallgató, hím ivarú elefántborjú. Az ellést megelőző hetekben az állatorvosi és állatápolói stáb 24 órás ügyeletet adott az esetleges komplikációk kivédése érdekében.

Az elefánt herpesz (EEHV) betegség lehetőség szerinti szűrését folyamatosan elvégezzük, köszönhetően a tréning programnak. Ennek eredménye, hogy Arun nevű elefántbikánkból most már stabilan, hetente veszünk vért, amelyből vérkép vizsgálat (monocyta és thrombocyta szám számlálás) és qPCR vizsgálat történik a vírus kimutatására (mindkettő magyarországi laboratóriumokban).

A belgyógyászati és prevenció munkájaként az említetteken túl 328 esetben került sor röntgenvizsgálatra, míg közel 400 vér- vagy egyéb laboratóriumi vizsgálat történt.

A vizsgálat elvégzésében segítségünkre volt az új digitális, hordozható röntgenkészülék, valamint a ZOO4NAT projekt kapcsán beszerzett ultrahang gép és vér biokémiai analizátorunk.

A sebészeti munka során madarak, hüllők és kisemlősök lágy- és csontsebészeti műtéteit végezte el Állatkertünk. Ezek közül kiemelkedőnek tartjuk az egyik zsiráf nőstényünkön végrehajtott állkapocs műtétet, amelyet egy csontsebész bevonásával sikerült megoldani.

A már jól működő egy nap – egy állatorvosi tréning modellben jelenleg oroszlánfókákkal, elefántokkal, orángutánokkal és orrszarvúakkal dolgozik kiemelt figyelemmel az Állatkert, de a programba bekerültek a jegesmedvék és kispanák orvosi tréningjei is.

Sajnos az év végén két elhullott borzas gödényben H5N1 altípusú madárinfluenza került kimutatásra, ezért a FÁNK ideiglenes állat-egészségügyi zárlat alá került. A megbetegedés első fázisát a hatóságokkal közös munkával sikeresen leküzdöttük, a végleges eredmények és vakcinázás 2022-re toódik át.

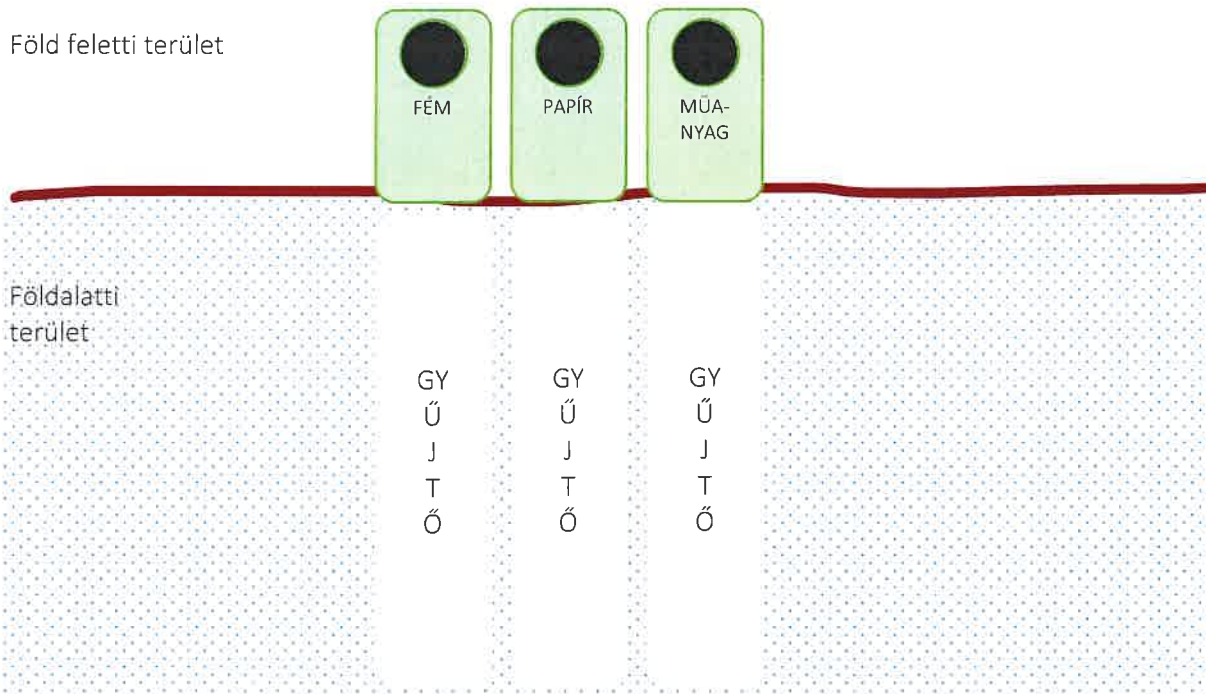
A Hortobágyi Nemzeti Parkkal fennálló szerződés alapján a FÁNK látja el a HNP górési madárrepatrióló telepének állategészségügyi felügyeletét, a Malomházi Állatparkban zajló gyógyászati munkát, illetve segítséget adunk a Przewalski-lovak szállításánál vagy kezelésénél, ha altatásra van szükség.

A 2013-ban befejeződött rákosi vipera Life Plus program folytatásaként újabb EU-s akció (Life program) zajlik, amiben továbbra is több állatorvosi feladatot végzünk el az Állatkert a viperagyógyászat terén.

3.3. Zöld Állatkert

Az Állatkerti szemetesek számosságának felszámolására nem találtunk olyan megoldást, amely a hétvégén nagyszámban érkező látogatók által termelt szemetmennyiséget képes lenne úgy befogadni, hogy látogatási időben ne kelljen a kerttakarítóknak szemetes autókkal a látogatók között hulladékot gyűjteniük.

Egyetlen megoldásként azt találtuk, hogy a szemetesek gyűjtőrészét a föld alatt helyezzük el, erre a célra kialakított nagyméretű tartályokban, míg a föld feletti rész csak kis mértékben szolgál gyűjtőtartályként, főként a szemetet juttatja el a föld alatti tartályba.



Konyhai hulladék begyűjtésünk a környező kerületek bevonásával megkezdjük. A lakossági részvétel ebben a tekintetben még alacsonynak mutatkozik, de bizakodóak vagyunk az egyre tudatosabb irányba forduló lakosok számának emelkedésében.

A szolgáltatói területek szelektív hulladékgyűjtésre átállását a munkavállalói oldal ilyen irányú tudatosságának növelésével elkezdjük. A szeparáltan gyűjtött elemek akkumulátorok mellett a konyhai dolgozói hulladék nagyrésze is már a komposztáló gyűjtőnkbe kerül.

Az állatkert üzemeltetésében működő kereskedelmi egységek 2021-ben az alábbi mennyiségben bocsátottak ki göngyöleget, amely jelentős része a FÁNK szemeteseiben köt ki.

Alumínium italdoboz:	=> 5.158 db
Üveg (kizárólag visszaváltható):	=> 61.416 db
Tetra-pak doboz	=> 11.502 db

3.4. Botanika

A széles portfóliójú növény-keretszerződésünknek hála számos télálló egzótával gyarapodott a növénygyűjtemény, mint például: *Pinus halepensis* – aleppói fenyő, *Pinus aristata* – gyantástűjű fenyő, *Pistacia terebinthus* – terpentinpisztácia, *Quercus macrolepis* – kecskeszemű tölgy, *Quercus coccifera* – karmazsintölgy, *Quercus rugosa* – mexikói ráncoslevelű tölgy, *Escallonia illinita* – ragadós kötőrőcserje, de párra lelt a porzós pekándiónk is egy termős *Carya illinoensis* személyében.

Sokat tettünk Budapest lakosságának kertészeti szaktanácsadásáért. Napi rendszerességgel érkeztek segítségkérő e-mailek, legyen szó akár egy romló állapotú szobanövényről, akár egy – a lakást kinőtt hatalmas szoliterről.

2021-ben nagyságrendileg 670 tanácsot adtunk, ami minden napra közel kettő levelet jelent a kertészet számára.

190 tarthatatlanná vált túlméretessé szobanövény, amit elhoztunk továbbtartásra az Állatkertbe. Ezeknek az adománynövényeknek mindig örülünk. Sok esetben jelentenek rendszeres kapcsolatot az adományozóval. Példaként említhető egy 8 évvel ezelőtt befogadott mangófa tulajdonosa aki minden évben, így tavaly is köszönőlevelet küld karácsonykor, illetve nyáron meg is látogatja növényét.

A lakossági növénybefogadás mellett a Nemzeti Adó- és Vámhivatal vámeljárási során lefoglalt és elkobozott növények logisztikájában is részt veszünk, ami szerencsére egyre ritkábban fordul elő. A Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér közelsége miatt hozzánk irányítanak gyakorlatilag mindent.

Gyűjteményi profilunkba vágó növényeket mindig pontos adminisztrációval elfogadjuk, míg a nálunk nem tartott növénycsoportok egyedeit a legalkalmasabb vidéki botanikus kertbe irányítjuk. 2021-ben négy alkalommal vettünk részt eljárásban.

Részt vettünk 2021-ben is a Magyar Növényvédelmi Mérnöki és Növényorvosi Kamara Fővárosi szervezetének a fővárosi fákat súlytó károsítóinak monitorozásában.

Az elmúlt évet a kertészettudományos ismeretterjesztésre is szenteltük. Átlagosan kéthetente készítettünk valamilyen aktualitást bemutató fényképes, növényekről szóló social mediába szánt ismeretanyagot. Ezeknek nagyon jó elérése volt és értékelésünk szerint sokat hozzá tett az internethasználó magyar társadalom kertkulturális szemléletváltásához és a hazai kertkultúra előrébb mozdításához.

A Marvel filmstúdió jóvoltából hatalmas kanári és közönséges datolyapálmákkal bővültünk, amiket az épülő biodómban komoly logisztikai munkák árán elhelyeztünk.

3.5. Állatgyűjtemény

A Fővárosi Állat- és Növénykert állatgyűjteménye 2021. december 31-én 852 faj 11.118 egyedét mutatta be. Ha ezt összevetjük az egy évvel korábbi adatokkal (875 faj és 10.402 egyed), akkor a fajoknál egyértelmű csökkenés látható, de nagyságrendi változás nem történt, míg az egyedszám emelkedés az alacsonyabb rendszertani kategóriákban észlelhető, ami a bemutatástechnikában nem jelent lényegi változást; ezzel továbbra is Európa egyik legváltozatosabb gyűjteményének a gazdái vagyunk.

A fajok megoszlási aránya az eddigi, megszokott mintázatot mutatja (zárójelben az előző év végi fajszám látható, a csökkenő tendencia itt is egyértelmű): 126 (133) emlős-, 146 (151) madár-, 127 (130) hüllő-, 26 (30) kétéltű-, 220 (218) hal- és 201 (213) gerinctelen fajnak adunk otthont. A halaknál van egyedül növekedés, de ez nem számottevő, míg a gerinctelenek hagyományosan is jelentős szerepet játszanak a gyűjteményben és nemzetközi szinten is jegyzik az ezzel kapcsolatos munkánkat.

Az EAZA fajmegőrzési programok keretében 2021-ben a FÁNK gyűjteményében 40 EEP-s és 31 ESB-s fajt tartunk, ami összesen 71 „programos” fajt jelent.

A 2021-es szaporulatok továbbra is jelentősek: 2 ecsetfarkú patkánykenguru, 1 Benett-kenguru, 1 éji majom, 1 ázsiai elefánt, 10 ázsiai vadkutya, 2 perzsa párduc, 1 kispanda, 4 törpemongúz, 2 brazil óriásvidra, 1 matakó, 1 dél-amerikai tapír, 1 Böhm-zebra, 3 vízidisznó, 4 prérikutya, 5 nagy mara, 2 tarajos sül, 1 jácintkék ara, 1 üregi bagoly, 3 borzas gödény, 4 rózsás gödény, 3 pápaszemes pingvin, 2 koronás daru, 9 tarvarjú, 22 rózsás flamingó, 5 bütykös ásólúd, 5 vörös ásólúd, 4 cigányréce, 1 Mertens-varánusz, 1 tanzániai kékgekkó, 1 matamata, 4 sarkantyús teknős és 3 szenesteknős érdemelnek különös említést.

Az év jelentősebb állatmozgásai/újdonosságai közül kiemelkednek a következők:

- 30 rózsás flamingót Erdélybe (Marosvásárhely) küldtünk
- ugyanide szállítottunk 3 kattát
- 2 mississippi-aligátor érkezett Berlinből
- 1 szibériai tigris érkezett Veszprémből
- a jelentős genetikai értéket képviselő ázsiai vadkutya csapatunkból 5 állatot Belgiumba, míg kettőt Franciaországba küldtünk
- barnamedve cserét bonyolítottunk le a Veresegyházi Állatkerttel
- 1-1 pudu érkezett, illetve került elszállításra Lengyelországba (különböző állatkertekbe)
- 4 tarvarjút küldtünk Jerez-be, a szabad természetbe való kijuttatásra
- a Vadállatmentő Állomás úgy bonyolított le egy újabb szezon rekordszámú mentett állattal, hogy az állatátvétel logisztikai kihívásait továbbra is meg kellett oldani (az itteni kollégáknak kell személyesen kimenni a mentett egyedekért)

4. A 2021. ÉVI KIEMELT SZAKMAI FELADATOK EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA

4.1. Részvétel a magyar szöcskegér megmentésében

Terveinknek megfelelően, karöltve a Magyar Természettudományi Múzeummal megkezdtuk, a magyar szöcskegér (*Sicista trizona trizona*) tartását és tenyésztését, egy közös projekt keretében.

Az együttműködés sikerét jól mutatja, hogy a faj Állatkertünk által biztosított körülmények között természetes szaporodásra képes vált.

A mezőségbe történő visszatelepítése megkezdődött bízva abban, hogy természetes reprodukciója már elégséges, életerős, megfelelő genetikai változatossággal rendelkező utódot fog biztosítani a faj tartós fennmaradásához.

4.2. A FÁNK kidolgozott gyűjteményi koncepciója

A FÁNK Állat- és Növénygyűjteményének koncepciója meghatározó szerepet tölt be az Intézmény közfeladat ellátásában.

Az elkészült gyűjteményi koncepcióban figyelembe vettük a jövőben megnyíló Biodóm állattartási és növény bemutatási lehetőségeit, a nagy látogatói érdeklődésre számot tartó fajok megjelenítését, a fajok megmentésére irányuló törekvéseinket, az oktatásban vállalt szerepünket és az állattartás szempontjából bonyolult városi és műemléki környezetet.

A munka eredményeképpen létrejött gyűjteményi terv képezi alapját annak a Mester Tervnek, amely mentén a FÁNK a következő 15-20 évét tervezi megvalósítani.

Markáns jegyek a jövőbeni gyűjteményünkben

1. A jelenlegi gyűjteményben fellelt fajok és egyedszámok a Biodóm többlet állattartó helyeinek számával nem fognak növekedni.
Hosszútávon kell fenntartani a FÁNK gyűjteményére jellemző 850-950 faj, 10-11.000 egyedének számát.
2. Megszüntetjük azoknak a fajoknak a tartását, amelyeknek nem tudunk megfelelő környezetet biztosítani.
3. A növekvő állattartóhelyek célja egyrészt a kedvezőbb tartási körülmények biztosítása az adott faj egyedeinek számára, másrészt a veszélyeztetett fajok szaporodó párjainak megfelelő méretű kifutó biztosítása.
4. A gyűjteményi tervben jelentős szerepet tölt be az a szándékunk, hogy a veszélyeztetett fajok arányát tovább növeljük a gyűjteményben.
5. Bővítjük a hazai védett, vagy fokozottan védett fajok számát annak érdekében, hogy felhívjuk a látogatóink figyelmét a hazai környezete és természetvédelem fontosságára.
6. A jelenlegi 2.500 növényi taxonunk számát – a hatvanas évek kertészeti sikeréveihez hasonlóan – 5.000 – 5.500-ra kívánjuk növelni.

5. A 2021. ÉVI KÖZÖNSÉGPROGRAMOK, ISMERETTERJESZTÉS ÉS RENDEZVÉNYEK BEMUTATÁSA

5.1. Rendezvények 2021:

- a) Mackófarsang 2021.01.30-02.02. online esemény
- b) EU Green Week 2021.05.08-06.05. online partneresemény
- c) Közösségek hete az Állatkertben 2021.05.10-16. hibrid partneresemény
- d) LÉGY OTT! állatos és növényes élményprogramok 2021.06.12-2021.11.01.: helyszíni főszezoni
- e) közönségprogram
- f) Szentivánéj az Állatkertben 2021.06.25. helyszíni esti rendezvény
- g) Születésnap: 155 éves az Állatkert 2021.08.07-09. helyszíni rendezvény nyitvatartási időben
- h) Állatkertek éjszakája 2021.08.27 helyszíni esti rendezvény
- i) XXIX. Sérült gyermekek napja 2021.09.13. helyszíni rendezvény nyitvatartási időben
- j) Őszi szünet programok 2021.10.23-11.01. helyszíni rendezvény nyitvatartási időben
- k) Halloween az Állatkertben 2021.10.29. helyszíni esti rendezvény
- l) Hulladékcsökkentési hét 2021.11.20-28. helyszíni rendezvény nyitvatartási időben
- m) Adventi időszak az Állatkertben 2021.11.28-12.19. hibrid rendezvény
- n) Mikulás az Állatkertben 2021.12.05. helyszíni rendezvény nyitvatartási időben

5.2. Sajtóesemények

Az Állatkert a 2021. év során összesen 37 sajtóközleményt tett közzé.

Saját szervezésű sajtóeseményekből - kapcsolódóan legfontosabb eseményeinkhez - hármat tartottunk. Egyet a nyárindító + Lepkekert témakörben, egyet 155. születésnapunkra szervezett témában, egyet pedig a nagy érdeklődést kiváltó leopárdkölyök bemutatkozásával kapcsolatban.

Széles partneri együttműködésinknek köszönhetően további három, a sajtó számára is nyilvános eseményre került sor:

- Benyovszky emlékév nyitóeseménye az Állatkertünkben került megrendezésre,
- XXIX. Sérült Gyermekek Napja sokadik alkalommal volt kiemelt helyszíne az állatkert,
- SMA-val élő gyerekek alkotói kiállításának megnyitójának is az Állatkertben adtunk helyet.

Emellett részt vettünk a Főpolgármesteri Hivatal által a Pannon Park, illetve a Biodóm kapcsán tartott sajtótájékoztató megvalósításában, illetve helyszíni bejárást is szerveztünk az eseményhez kapcsolódóan.

A Facebook-posztok száma az év során 326 volt (nem számítva ide néhány technikai jellegű ideiglenes posztot), ebből 75 volt videós tartalom, azaz a Facebook felületén megosztott saját készítésű kisfilm. Youtube-csatornánkra 48 kisfilm került ki, az Állatkert honlapján pedig 170 cikket tettünk közzé különböző témákban

Az összes sajtómegkeresés nyomán – ideértve az általunk generált és a nem általunk generált témákat is – 2021-ben összesen 1593 egyedi sajtóműveletre (helyszíni forgatás, stúdióbeszélgetés, online interjú, telefonos interjú, vágóképek vagy sajtófotók készítése, telefonon információ, elektronikus levélben kért információ stb.) került sor.

5.3. Állat- és Növényismeret Fesztivál

A rendezvény nyitvatartási időben volt látogatható, nem volt külön belépőjegy ezekre a napokra.

Utoljára 2019-ben megrendezett fesztivál 2021-ben az Egy a Természettel Vadászati és Természetvédelmi kiállítással egy időben zajlott, így számos régi partner nem tudott megjeleni nálunk, mert nem volt kapacitásuk ennyi helyszínen való kiállításra, valamint számos régebbi partnerünkre a koronavírus járvány negatívan hatott: többek között a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatóság Természetvédelmi Szakosztályának nem volt elég embere a kitelepülés megszervezésére. Így a szokásos partnereink közül csak a Magyar Környezeti Nevelési Egyesület, Magyar Rovartani Társaság és

Természettudományi Múzeum, MME-KHVSZ Rákosi vipera program tudtak eljönni, új partnerként vett részt a FŐKERT a rendezvényen.

Állatkerti munkatársak az Állatok világnapjához kötődő ismeretterjesztő rendezvényünkön a következő programokkal jelentek meg:

- állatkerti állatmentést
- növényvédelmet és újrahasznosítás bemutatása
- környezeti nevelési és ismeretterjesztési játékokkal
- kézműves foglalkozás – állatkerti állatok megalkotása (kis elefánt, kis tapír)

Az Állatszeretet Fesztivál elmaradhatatlan része az állatvédők jelenléte. Idén is naponta más és más szervezet jelent meg, többségük terápiás kutyusokkal együtt. (Zöld Zebra Állat- és Természetvédelmi Egyesület, Heltay Kutyaotthon Alapítvány, Baráthegyi Kutya Iskola). Különböző programokkal (például: gazdiképző tréning, állattréning bemutató, vakvezető segítőkutya bemutató) népszerűsítették a felelős állattartást. Sajnos, covid megbetegedés miatt lemondta a megjelenést a Sárosi Méhészet.

A hétköznapi napon (október 4.) számtalan iskolás csoport is jött – köztük olyanok is, akik még a tavalyi évben kiadott „Iskolakapun Kívüli Tevékenységek” programsorozat 2020/2021. évi keretösszegéből kiállított voucherrel jöttek be. E mellett október elsejével indul a „Nyugdíjas ős” kampányunk és vasárnapi Nevelőszülő találkozóra is több látogató is bérlettel jött be, így a jegytípusok nagyon vegyesen alakultak.

A rendezvény gazdasági szempontból is sikeresnek mondható, a kiadások bruttó 550 277 Ft összköltségével szemben, a háromnapos rendezvény a 10 956 fő látogatószám mellett a fizetett belépők 24 728 625 Ft bevételt jelentenek

6. 2021. ÉVI OKTATÁSI ÉS NEVELÉSI EREDMÉNYEINK BEMUTATÁSA

6.1. ELTE-TÓK zoopedagógiai fakultáció

Az ELTE Tanító- és Óvóképző Karral megújított tematika alapján, az intézmények közötti együttműködési szerződésben foglaltak szerint folytattuk a zoopedagógiai módszertani képzést.

2021-ben az előző év zárása miatt a zoopedagógia I. tárgyat tudtuk indítani. A tömbösített előadásokat 4 alkalommal, összesen 20 tanórában szerveztük. A képzés része az állatkertek célkitűzésének és az állatkertek fenntarthatóságra nevelésben betöltött szerepének megismerése.

A hallgatók az állatkerti gyerektáborban és a zoopedagógiai foglalkozásokon hospitálnak és saját óratervek kidolgozásával hozzájárulnak az oktatási kínálatunk színesítéséhez.

A zoopedagógia I. kurzuson 14 fő tanító- és óvopedagógus hallgatót fogadtunk 2021. október-december között.

6.2. TapiZOO program

A látogatók által nagyon kedvelt ismeretterjesztő programsorozat egy szezon (2020. nyara) kihagyás után a 2021. évben technikai okok miatt viszonylag későn tudott elindulni, így csak csökkentett létszámmal a hétfői napokon tudtuk üzemeltetni. Látogatók számára ezek az állomáspontok kiemelkedően vonzóak, hisz testközelben találkozhatnak állati szőrökkel, bundákkal, csontokkal és különböző „alkatrészekkel”.

6.3. Exkluzív pályaorientációs nap

A gyermekek eredményes pályaválasztásának elengedhetetlen komponense a szerteágazó tájékozódás a jelenlegi munkaerőpiacon fellelhető szakmákról és továbbtanulási lehetőségekről. A Veresegyházi Kálvin Téri Református Általános Iskola tanárai fontosnak tartják, hogy a gyermekek továbbtanulását, életpályájuk tervezését már fiatal korban segítsék, támogassák az életkoruknak megfelelő formában. Ennek kapcsán kereste fel intézményünket az iskola 2/A osztályának vezető pedagógusa, és kért segítséget egy tematikus nap megszervezésében, amelyben bemutatjuk az állatkertben fellelhető szakmákat, hivatásokat. A programon az iskola tanulói és pedagógusai egyaránt ingyenesen vehettek részt. Az meleg ebédet a Barlang Étterem közreműködésével kedvezményes áron tudtuk biztosítani számukra.

6.4. Digitális Állatkert

2020. márciusi bezárás alatti időszakban elkezdődött a Digitális Állatkert és ZooTanoda sorozata az Állatkertnek. Ez egészen 2021. tavaszáig tartott. Az utolsó, ötödik sorozat tavaszi zárásunk alatt kezdődött „Minden, ami...” témában, mely a jubileumi emlékévhöz kapcsolódik, elsősorban családoknak rövid ismeretterjesztő írásokkal és hozzá tartozó feladatokkal. Hét témában, kéthetente jelentek meg foglalkoztatóink

Megjelenés	Téma megnevezése
2021.03.24	Minden, ami vidra!
2021.04.07	Minden, ami pingvin!
2021.04.21	Minden, ami fóka!
2021.05.12	Minden, ami víziló!
2021.06.02	Minden, ami elefánt!
2021.06.09	Minden, ami ízeltlábú!
2021.06.16	Minden, ami denevér!

6.5. Zoopedagógiai csoportvezetések

A lentebbi adatok pontos értelmezésének érdekében fontos megemlíteni, hogy az őszi-téli időszakban, a legtöbb csoport a Fővárosi Önkormányzat által támogatott "Iskolakapun kívüli program" keretein belül kiadott voucherekkel érkezett. Ennek vélhető okai, hogy a járványhelyzet miatt korábban nehezen vagy egyáltalán nem hagyhatták el az iskolát ezek az osztályok, illetve, hogy az utalványok felhasználásának végső határidejének 2021. december 31-e volt megadva.

Az Önkormányzat tájékoztatójában a következő foglalkozások lettek kiejánlva:

Bármely korosztálynak:

- Állati toplisták
- Varázshegy-túra 60 percben

1-4. osztályosok számára:

- Évszakok az állatkertben
- Napirend az állatkertben
- Séta a vízparton
- Állatkerti „ki kicsoda?”

5-8. osztályosok számára:

- Hidegvérű társaság: a hullók birodalma
- Alkalmazkodás: a túlélés záloga
- Vizek és vízpartok állatai és természetvédelmi helyzetük

9-12(13). osztályosok számára:

- Etológiai megfigyelések: gorillák és orangutánok
- Természetvédelem az állatkertekben: fajmegőrzés és élőhelyvédelem
- Biológiai fegyverek
- Klímaváltozás és a sarkvidékek

A legnépszerűbb foglalkozások 2021-ben		
Rangsor	Foglalkozás elnevezése	Csoportok száma
1.	Biológiai fegyverek	23
2.	Természetvédelem az állatkertben	19
3.	Napirend az állatkertben	17
3.	Állati szuperérzékek	17
4.	Etológiai megfigyelések	15
5.	Évszakok az állatkertben	14

Az újdonságként bevezetett Zöldműhely programunk nagyon sikeresnek bizonyult, összesen 21 alkalommal kértek az iskolák kézműves foglalkozást.

Mindezek mellett számtalan feladatlapot adtunk ki iskolás csoportok számára (közel 2000 fő számára), iskolai- és helyszíni állatkerti élmény feldolgozására.

Általánosságban elmondható, hogy a foglalkozásokat tekintve továbbra is a március-június és a szeptember-november volt a legnépszerűbb időszak

6.6. Pedagógus nyílt nap

Hagyományosan, évente két alkalommal szervezzük a Fővárosi Állat- és Növénykert tanárokat, óvopedagógusokat és pedagógus hallgatókat célzó Pedagógus Nyílt Napját. A legutóbbi 2019. őszen volt, így két év járványhelyzet okozta kimaradás után került megrendezésre a 2021. évi szakmai nap.

A szeptember 25-ére szervezett nyílt nap keretében gazdag programkínálattal vártuk résztvevőket. A program fő hangsúlya az Állatkertben folyó oktatási-nevelési lehetőségek bemutatása, a foglalkozási és gyűjteménybeli újdonságok ismertetése volt.

Részt lehetett venni tematikus állatkerti sétán, élménypedagógiai és módszertani foglalkozásokon, valamint kreatív kézműves műhelymunkán is. A programokra a férőhelyek limitáltak voltak ezért kértünk előregisztrációt, amely során minden program megtelt! A tantermes programokra 25-30 fő regisztrálhatott, a sétákra 40-50 fő.

A 2021. évi program két területen tért el a korábban megrendezett Pedagógus Nyílt Napok szervezési koncepciójától:

- Az eddigi koncepció szerint a két jeles nap (Állatok Világnapja és Föld Napja) rendezvényével egyidőben, azok szombatján került megrendezésre a pedagógusok szakmai napja is, így ismerkedni tudtak a természetvédelmi civil szervezetek szakmai munkájával is.
- A korábbi szakmai napoktól eltérően most 200 Ft-os szakmai jegy megváltása mellett tudtak a pedagógusok és a hallgatók is részt venni a programokon.

A pedagógusok, a hallgatók és az előadók visszajelzése nagyon pozitív volt a szakmai nappal kapcsolatban. Egyrészt nagy örömmel fogadták, hogy két év kimaradás után újra megrendezzük számukra a programot, lehetővé teszi az Állatkert a nagyon kedvezményes belépést, másrészt módszertanilag sokszínűnek, hasznosnak és inspirálóknak találták a bemutatott gyakorlati példákat, újdonságokat.

A programon összesen 286 fő pedagógus és ELTE TÓK hallgató vett részt.

7. EGYÜTTMŰKÖDÉSEINK ÉS NEMZETKÖZI KAPCSOLATAINK 2021-BEN

7.1. KOKOSZ tagság és együttműködés a hazai természetvédelmi oktatóközpontokkal

A Fővárosi Állat- és Növénykert oktatási részlege tagja a Környezeti és Természetvédelmi Oktatóközpontok Országos Szövetségének, a KOKOSZ-nak.

A KOKOSZ 2021-es éves közgyűlése szeptember 17-19 között került megrendezésre a Bánki Ökoland Oktatóközpontban.

Itt a tagság megválasztotta a 9 tagú vezetőség képviselőit (elnök, elnökhelyettes, főtktár, és a 6 tagú tanácsadó testületet), amely során az Állatkerti Oktatóközpont képviselőjét, Szabon Márta szakmai referenst a szövetség alelnökévé választották.

Az éves közgyűlésen az Ismeretterjesztő Osztály 2 fővel vett részt.

7.2. Magosfa Környezeti Nevelési és Ökoturisztikai Alapítvány Biolearn konferencia záróeseménye

A Magosfa Környezeti Nevelési és Ökoturisztikai Alapítvánnyal együttműködési megállapodást kötött az Állatkert, amelynek keretében a Magosfa az Állatkert oktatótermében, a Tanodúban tartotta a pedagógusok számára szervezett konferenciáját 2021. október 15-én és ennek ellenszolgáltatásként az Állatkert Ismeretterjesztő Osztálya által szervezett szakmai rendezvényen programot biztosít a látogatóink számára.

A konferencia témája a biomimikri világába engedett betekintést, aminek keretében az Ismeretterjesztő osztály munkatársai az ízeltlábúak világának találmányait mutatták be egy előadás, majd egy arra épülő oktatási foglalkozás keretében. A projekt angol elnevezése BioLearn, magyarul a „Tanuljunk a természettől!” címet kapta. Ez a – fenntarthatóságot is szem előtt tartó – tervezési módszer a természettől kölcsönöz ötleteket. Több tudományterület eredményeit és módszereit is felhasználja, az oktatásban is kiválóan alkalmazható.

A programon két fő vett részt az Ismeretterjesztő Osztályról.

7.3. Budapest Főváros Levéltára

A Fővárosi Állat- és Növénykert 2021 októberében kötött együttműködési megállapodást az Állatkert megalapításának 155. évfordulója alkalmából Állatkerttörténeti vetélkedő megszervezéséről középiskolás diákok számára a 2021-es őszi, illetve a 2022-es tavaszi félévre. A vetélkedő célja, hogy az intézmény múltját jobban megismertesse a fiatalokkal, miközben felhívja a figyelmet a fővárosi kulturális intézmények és a Levéltár kapcsolatának fontosságára a két intézmény közös célja., hogy a diákok számára nemcsak tanulságos, hanem szórakoztató megmérettetést szervezzen.

2021 évben az online forduló feladatlapjának, illetve a források összeállítása zajlott, melyek decemberben kerültek kiküldésre a 30 jelentkező csapat részére, illetve pluszpontok megítéléséhez elbírálásra került a legjobb csapatnév is.

7.4. IZE konferencia, az Állatkert-pedagógusok Nemzetközi Szervezetének éves konferenciája

Szintén online került megrendezésre a Nemzetközi Zoopedagógiai konferencia is 2021. október 8-10-e között. A rendezvény jelentősége elsősorban az volt, hogy különböző kontinensek (Európa, Amerika, Ausztrália, Afrika, Ázsia) oktatási és környezeti nevelési szakemberei ültek össze, és így nemcsak 1-1 régió természetmegőrzési célú oktatási programjait, hanem a világ állatkertjeiben jelenleg futó szemléletformáló oktatási tevékenységéről, ismeretterjesztési munkájáról és ezek eredményéről átfogó képet kaphattak a résztvevők.

Ezen a konferencián is hangsúlyt kapott az IUCN oktatási és szemléletformáló célkitűzéseinek az állatkerti oktatási lehetőségekkel való segítése, erősítése, amely elsősorban az ökológiailag sérülékeny védett területek környezeti problémáival és természetvédelmi helyzetével foglalkozik.

A konferencián az Ismeretterjesztő Osztályról 3 fő vett részt.

7.5. LIFE IP GRASSLAND-HU – LIFE17 IPE/HU/000018

A Varázshegy háttérhelyiségeiben kapott helyet, a Bükk Nemzeti Park Igazgatóság, a Fővárosi Állat- és Növénykert, a Magyar Természettudományi Múzeum, a Bükk Emlőstani Kutatócsoport Egyesület és az MTA-DE Evolúciós Filogenomikai Kutatócsoport közös projektje (LIFE IP GRASSLAND-HU – LIFE17 IPE/HU/000018) keretében befogott magyar szöcskegerek (*Sicista trizona trizona*) első négy példánya. A faj élő egyedeit évtizedeken át nem találták meg Magyarországon, mígnem 2006-ban a Borsodi-Mezőségben ismét előkerült. Azóta a területen stabil populációt fedeztek fel. A terület védelmét a Borsodi-Mezőség Tájvédelmi Körzet biztosítja, de máshonnan, a rendszeres kutatás ellenére sem került elő.

Nagy problémát okozott a tenyésztésre kiszemelt állatok pároztatása, mivel alapvetően magányos életmódú, területét agresszíven védő fajról van szó. Emiatt a tavaszi időszakban a leendő párokat középen elválasztott, nagy területű terráriumokban fogjuk tartani, ahol a pár mindkét tagja kialakíthatja a saját territóriumát és csak időszakosan engedjük őket össze. Ezek a speciális kialakítású, saját tervezésű terráriumok már elkészültek, várják a jelenleg téli álmat alvó állatokat.

A téli álom biztosítása bonyolult feladat. Állandó 5-6°C-ot kell biztosítani az állatoknak, mivel a hidegebb hőmérsékleten megfagynának, melegebben pedig vagy nem alszanak el, (ezzel felborulna a biológiai ritmusuk és elmaradhat a szaporodás) vagy a felgyorsult anyagcsere miatt éhen halnának álmukban. Emellett biztosítani kell számukra egy közepes szintű páratartalmat, hiszen a száraz levegőben kiszáradnának, a túl nedves levegőben pedig különböző kórokozók szaporodhatnak fel a környezetükben. Ezekre nyújtott megoldást egy konyhai hűtőszekrény, melyben az állatok egyedi férőhelyeken, víz és élelem biztosítása és napi ellenőrzés mellett, bélelt fészükben sikeresen alusszák téli álmukat.

7.6. Legfontosabb 2021-ben aktív szakmai kapcsolataink

- a) WAZA (World Association of Zoos and Aquaria)
- b) EAZA
- c) MÁSZ
- d) IZE
- e) KOKOSZ
- f) Berlini Állatkerti- és Vadállat Kutatóintézet (szélesszájú orrszarvú, ázsiai elefánt),
- g) Bécsi Állatorvos-tudományi Egyetemmel (szaporodásbiológiai hormon vizsgálatok),
- h) Bécsi Vadvilág-ökológiai Kutatóintézet (Research Institute Wildlife Ecology; rákosi vipera és haragos sikló telemetria és oktatási együttműködés, kulán anesztézia),
- i) Lisszaboni Állatorvostudományi Egyetemmel (Przewalski-ló parazitológiai vizsgálatok),
- j) Állatorvos-tudományi Egyetem,
- k) Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem,
- l) Állatorvos-tudományi Intézet,
- m) Állattenyésztési és Takarmányozási Kutatóintézet,
- n) Magyar Természettudományi Múzeum

8. A FÁNK MARKETING ÉS KOMMUNIKÁCIÓS AKTIVITÁSA 2021-BEN

8.1. Általános összefoglaló a FÁNK marketing és kommunikációs aktivitásáról

A 2021-es évben, a korábbi évekhez hasonlóan meghatározta a marketinget és a kommunikációt a pandémia és a járvány terjedésére létrehozott megelőző intézkedések.

A május elsejéig tartó zárvatartás ideje alatt az előző évhez hasonlóan, 2021-ben is több audiovizuális tartalom megosztására törekedtünk online felületeinken, illetve a sajtókommunikációban.

A Fővárosi Állat- és Növénykert történelmének során 2021-ben készítette el első olyan felmérését, ahol a látogatóknak lehetőségük volt értékelni és javaslatokat megfogalmazni az Állatkert mindennapjaiban nyújtott szolgáltatásaira.

A felmérésben résztvevő 1.606 résztvevő által megadott válaszok alapján az alábbi legfontosabb megállapítások tehetők:

- Az Állatkert iránt érdeklődők több mint 75 %-a 18 és 45 év közötti, akik közel 40% házasságban, vagy valamilyen életközösségben él.
- A látogatóink több mint 58% Budapestről érkeznek, 20% a pest megyei agglomerációból, és csak 20% olyan látogatónk volt 2021-ben aki valamely egyéb részből az országnak.
- A kérdőívet kitöltők 90% járt az elmúlt 2 évben az állatkertben és 87,7% személyesen vette meg a jegyét.
- A legnépszerűbb légyott programunk a Fóka-móka, és az Állatkerti programokat keresők 85,8% a programlehetőségekről a facebook oldalunkon tájékozik.
- A látogatók jelentős része elégedett a kert tisztaságával, rendezettségével, míg többségük elégedetlen a mosdók tisztaságával.
- A kérdésre, hogy melyik állat a kedvence, a válaszadók nagyrésze az elefántot jelölte meg 61,5%, ezt követik a szurikáta (50,2%), zsiráf (48,1%), tigris (46,2%), gyűrűsfarkú makik (42,9%).
- A legnépszerűbb terület, állatház a válaszadók között az Elefántház lett (57,4%), ezt követi a Japánkert (45,5%), majd a Nagytó, Pálmaház és Lepkekert fej-fej mellett (~40%).

8.2. Kiemelkedő eredményeket mutató marketing aktivitásaink

MACKÓFARSANG 2021.01.30-02.02. online esemény

A jeles napok közé tartozik február másodika Gyertyaszentelő Boldogasszony napja, a néphit ezt összekapcsolta a medvékkel. Ezért a mondás úgy tartja, ha ezen a napon a medve meglátja az árnyékát, az hosszú telet ígér, ha viszont nincs árnyéka, mert borús az idő, a tél már nem tart sokáig.

Idén, mivel az Állatkert a koronavírus világjárvány miatt nem fogadhatott látogatókat, a hagyományos Mackófarsangot online tartottuk meg, így január 30-tól február 2-ig egymás után tettünk közzé honlapunkon és közösségi média felületeinken a medvékhez kapcsolódó különféle tartalmakat.

Megjelent tartalmak:	Elérések száma:
Kreatív családi foglalkoztató füzet	48 713
155 év medvéi (füzet)	26 732
Taiko videó	124 129
Élő bejelentkezés-medveébresztés	171 862
Minden, ami medve (füzet)	25 359
Balu kalandjai videó	215 421
Összesen:	612 216

EU GREEN WEEK 2021.05.08-06.05. online partneresemény

Európai Unió, Európai Bizottság, Virginijus Sinkevičius (Környezetvédelemért, az óceánokért és a halászatért felelős európai biztos) felhívása EU országok számára.

A 2021. évi Európai Zöld Hét fő témája a „szennyezőanyag-mentességi célkitűzés”, ezenkívül az európai zöld megállapodás aktuális kezdeményezései. Közös európai cél: a szennyezőanyag-mentesség és a toxikus anyagoktól mentes környezet kialakítása.

Az EU Zöld Héthez kapcsolódó sorozatunkban szombatonként egy-egy fontos környezetvédelmi kérdéssel foglalkoztunk az állatkerti weboldal Digitális Állatkert pontjában és a Facebook eseményünkénél. Az esemény maga **22.256 embert ért el**, és 120 visszajelzés érkezett rá.

Megjelent tartalmak:		Elérések:
Vándormadarak világnapja	Fenntartható fejlődés	3549
Nemzetközi klímaváltozási akciónap	Klímváltozás	4848
A biológiai sokféleség nemzetközi napja	Biológiai sokféleség	8120
Környezetvédelmi világnap	Tiszta energia	5739
Összesen:		22 256

KÖZÖSSÉGEK HETE AZ ÁLLATKERTBEN 2021.05.10-16. hibrid partneresemény

A május 10-től 16-ig tartó Közösségek Hete jó alkalom volt arra, hogy felhívjuk a figyelmet a közösségi értékekre. Mi az Állatkertet egy közösségi értéknek tekintjük. Intézményünket éppen a közösségért, a köz javára hívták életre az „alapító atyák”, köztük Xántus János, Kubinyi Ágoston, Szabó József és Gerenday József, méghozzá olyan jeles személyek támogatásával, mint Deák Ferenc vagy Rottenbiller Lipót. Sőt, ifj. Andrassy Gyula és Bárczy István is sokat tett azért, hogy az Állatkert fontos közösségi színtér legyen.

A közösségen belül kiemelkedően fontos az Állatkert a családok számára, hiszen a kert nagyszerű programot és ideális helyszínt kínál ahhoz, hogy a családok – akár három generáció is együtt – közösen töltsék a szabadidejüket, közösen kapcsolódjanak ki, érdekes, tartalmas élményekkel gazdagodva. Ráadásul az Állatkert hozzájárul a családok időbeli, generációk közötti kapcsolatainak építéséhez is, hiszen gyakran előfordul, hogy ha egy család a gyerekekkel ellátogat hozzánk, előkerülnek a szülők, vagy a nagyszülők saját gyermekkorának

állatkerti élményei, esetleg a még távolabbi felmenőknek a családi közös emlékezetben megőrzött, az Állatkerttel kapcsolatos történetei is.

Az online esemény 1034 embert ért el és 72 visszajelzés érkezett.

Az egyes füzetek **online elérésének száma:**

Megjelent tartalmak:	Elérések:
Helytörténeti séta az Állatkertben	10 328
Önkéntesség az Állatkertben	7 137
Beporzók	9 711
Rovarhotel készítés	17 670
Összesen:	44.846

Mivel már május 16-án fogadhattunk látogatókat, így a helyszínen is népszerűsítettük a Beporzókról szóló füzetünket előadásokkal több időpontban és a rovarhotel készítést is kipróbálhatták a látogatók a Pálmaház teraszán a nap folyamán. **A helyszínen körülbelül 1000 főt sikerült a programjainkkal megfogni és alkotásra biztatni.**

155 ÉVES AZ ÁLLATKERT 2021.08.07-09. helyszíni rendezvény nyitvatartási időben

A jubileumi emlékévként kiemelt eseménye augusztus első hétvégéjén került megrendezésre az 1866. augusztus 9-ei állatkerti nyitás alkalmából. Több kisebb szabadtéri családi programhelyszín más-más tematikával kapott helyett az egész állatkert területén és a Főkaputéren egésznapos színpadi produkciók

szórakoztatták a közönséget. Kiemelt programok - Állatkert történeti séták és előadások - a szórólapon is hangsúlyozva a látogatók számára az alábbiak voltak három napon át. Színes és változatos családi programhelyszínek az állatkert területén 10-18 óra között a folyamatosan működtek. Hétfői napon kevesebb programhelyszínnel 10-17 óra között működtek, pl.: Kiskertész tanoda, kézműves foglalkozások, papírmerítés, arcfestés, fotószínház. Egy Csepp Alapítvány kitelepülése. Főkaputéri színpadi programok kedveltek voltak a gyermekeket nevelő családok körében, több család is valamely népszerű zenekar koncertjére váltott jegyet a hosszúhétvége során, pl.: Lovászi Edina, Kiskalász Zenekar, Veronaki Zenekar, Bach Mindenkinek Fesztivál részeként a Cantores Ecclesiae Rézfúvós Együttes, Matiné Zenekar, Gubás Gabi interaktív koncert.

Résztevőszám szombaton 8045 fő, vasárnap 6612 fő, hétfőn 3989 fő, mindösszesen: **18.646 fő**.

ÁLLATKERTEK ÉJSZAKÁJA 2021.08.27 helyszíni esti rendezvény

A hagyományosan az állatkertek éjszakai programjaként megkezdett rendezvénysorozat a Budapesti Állatkertben a korábbi évek tapasztalata okán nagy hangsúlyt kaptak a nem klasszikus értelemben vett „állatos” programok. Az időpontokat úgy hangoltuk össze, hogy a teljes FÁNK területen mindig történjen valami. Állandó programként többek mellett csillagászati bemutató, lósétáltatás, kígyósimogatás, arcfestés, bátorságpróba, tűzoltósimogató, kézműves foglalkozás is elérhető volt. De számos érdeklődőt vonzott az elefánttréning, a foka-show és a színpadi produkciók is. A múlhatatlanul sikeres fényfestés mellett a programok még több részében a fény játszott a főszerepet: fénytáncosok, vetítések, kihelyezett fények és hangulatos fénySOROK váltak az est fénypontjaivá. A több kisebb zenei program helyett idén egy neves zenekar meghívásával nagyszínpados akusztikus koncerttel csábítottuk a nézőket, melyet a Kaukázus zenekar adott. Ugyanitt zajlottak a jégsozobrász bemutatói is, amelyek idén is nagy sikert arattak.

Állatkertek éjszakája 9123 főt vonzott.

XXIX. SÉRÜLT GYERMEKEK NAPJA 2021.09.13. helyszíni rendezvény nyitvatartási időben

1992 óta minden év szeptemberében egy hétfői napon teret adunk az ÉFOÉSZ (Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége) rendezvényének, melynek keretében regisztrált módon számos intézményéből érkeznek sérült gyermekek az állatkertbe, ahol partnerünk az állatkerti látóvalókon túl, számos egyéb szórakoztató programmal is kedveskedtünk a vendégeknek, pl.: koncertek, fodrászkodás és egészséges táplálkozás stand az Eisberg kitelepülésével.

Belépők ÉFOÉSZ tagsággal a rendezvényre: 5183 fő

HULLADÉKCSÖKKENTÉSI HÉT 2021.11.20-28. helyszíni rendezvény nyitvatartási időben

Az Állatkert természetvédelmi terület, így fokozottan érvényes az állatvédelem és természetvédelem, környezetvédelem összekapcsolódása. Hisszük, hogy az igények szerinti fogyasztás, az ennek nyomán keletkező hulladék környezetre gyakorolt hatásáról szóló tájékoztatások, információk megismertetése és átadása fontos. Az 2021. év kiemelt témája jól mutatja, hogy a hulladéktermelést és csökkenését csak közösen a látogatóinkkal együtt tudjuk elérni. Látogatóinknak ötleteket adtunk egy Hulladékcsökkentési Kisokos tábló kiállítás segítségével. A kiállítást gazdagította Mokso Dávid /Szlovákia/ Vízi dinoszaurusz szobra, melyet a Universal Pictures felkérésére épített. A 3 méteres Vízi Dinoszauruszt kizárólag természetben található illegálisan lerakott szemétből készült. Kiküldésre került online közösségi média felületeinken egy Hulladékcsökkentési kvíz. Az első három jó megfejtést beküldő jutalma állatkerti belépő lett és egy vezetett sétaprogramot is kapott mellé. Az esemény nyitó hétvégéjén partnereinkkel közösen szervezett szemléletformáló programokkal vártuk látogatóinkat (FKF, Nébih).

A helyszíni eseményen **5.833 fő**, a nyitóhétvégi partnerprogramokon **2.561 fő** vett részt. Online elérések száma összesen a témában **77.254**.

A fentiek mellett az év folyamán igyekeztünk előtérbe helyezni, bemutatni azt a szakmai munkát, ami az Állatkert zavartalan működéséhez elengedhetetlen. A szakmai munka bemutatása több célt is szolgál.

A 2021-s év fontos, általános kommunikációs témái a következők voltak:

- a) Látogatásosztönzés: Képes és videós tartalmak gyártása és megosztása, amelyek az érdeklődőket látogatásra sarkallhatják
- b) Az Állatkert szerepe 2021-ben: edukáció, ismeretterjesztés, állatok bemutatása, a fajmegőrzésről
- c) Az Állatkert működéséhez elengedhetetlen szakmai munka bemutatása: kertészeti munka, állatgondozói munka, állatorvosi munka, egyéb szakmai háttérmunka bemutatása
- d) Az Állatkerti Vadállatmentő Központ munkájának bemutatása
- e) Állatkerti eseményekkel és rendezvényekkel kapcsolatos kommunikáció

Legtöbbször használt kommunikációs csatornák, eszközök:

- a) Klasszikus sajtókommunikáció
- b) Online kommunikáció – weboldal, hírlevélküldés, Facebook oldal, Instagram oldal, LinkedIn oldal, Google cégem profil, Youtube csatorna
- c) Állatkerten belüli kommunikáció – molino, A1-es táblák, irányítótáblák, display elemek, interaktív kijelzők
- d) Állatvilág magazin

Az elmúlt évben sikeresen bővítettük kommunikációs csatornáink, eszközeink tárházát is. Elindítottuk az Állatkert LinkedIn oldalát, ahol az Állatkert, mint szervezet jó ügyeiről (CSR), elért érdemeiről (kitüntetések, díjak) és rendezvényeiről kommunikálunk.

Az Állatkerten belüli kommunikációs lehetőségeink is bővültek augusztus végén, amikor is kihelyezésre került 9 db interaktív, érintőképernyős kijelző az Állatkertben. A kijelzőkön hang nélküli videós tartalmak, hirdetések játszhatóak le. Illetve van rajta térkép funkció és képes, szöveges tartalmak is megoszthatóak rajta.

A 2021-es évben a következő jelentősebb kampányok valósultak meg:

- a) 155 éves az Állatkert: egész éves kommunikációban megjelenő elem, Állatkert történetére visszatekintő online tartalmak, 155 éves logó használata, a 23 tablóból álló plakátkiállítás az Állatkert területén
- b) 1%-os adó kampány: online és sajtókommunikáció (2021: 24.921.066 Ft; 2020: 19.115.709 Ft; 2019: 14.396.35 Ft; 2018: 18.912.235 Ft)
- c) Látogatási időben látogatható/online állatkerti események, rendezvények promóciója: Mackófarsang, EU Green week, Közösségek hete az Állatkertben, Hulladékcsökkentési hét, LégyOtt! állatos és növényes élményprogramok,
- d) Szentivánéj az Állatkertben 2021.06.25.: esemény promóció, online hirdetésekkel és állatos online tartalmakkal, sajtókommunikációval
- e) Állatkertek Éjszakája 2021.08.27.: esemény promóció, online hirdetésekkel és állatos online tartalmakkal, sajtókommunikációval
- f) Halloween az Állatkertben 2021.10.29.: esemény promóció, online hirdetésekkel és ijesztő állatos online tartalmakkal, sajtókommunikációval
- g) Esti séta az Állatkertben 2021.08.05.-2021.10.28.: sajtó és online kommunikáció folytatása, online hirdetések
- h) Őszi szünet 2021.10.23-2021.11.01.: belépőjegy kedvezmény a 14 éven aluliak részére
- i) Nyugdíjas ős 2021.10.01.-2021.11.30.: nyugdíjas igazolvánnyal rendelkezőknek, illetve a 65 év felettieknek 1500 Ft-os kedvezményes belépés biztosítása, továbbá kedvezményes meleg étel menü biztosítása a Barlang étteremben és kedvezményes desszertmenü az Állatkert büféiben
- j) Adventi kalendárium 2021.11.28 – 12.19.: videós ismeretterjesztő tartalmak online közzététele



8.3. Botanikai és Kertészeti népszerűsítési aktivitásunk

Az elmúlt évet a kertészettudományos ismeretterjesztésre is szenteltük. Átlagosan hetente-kéthetente készítettünk valamilyen aktualitást bemutató fényképes, növényekről szóló social mediába szánt ismeretanyagot.

Ezeknek nagyon jó elérése volt és értékelésünk szerint sokat hoztatt az internethasználó magyar társadalom kertkulturális szemléletváltásához és a hazai kertkultúra előrébb mozdításához.

Social Media aktivitásunkra felfigyelt a Marvel filmstúdió, aki hatalmas kanári és közönséges datolyapálmákkal ajándékozta meg az Állatkertet, Ezeket az épülő biodómban komoly logisztikai munkák árán elhelyeztük.

BUDAPEST ZOO

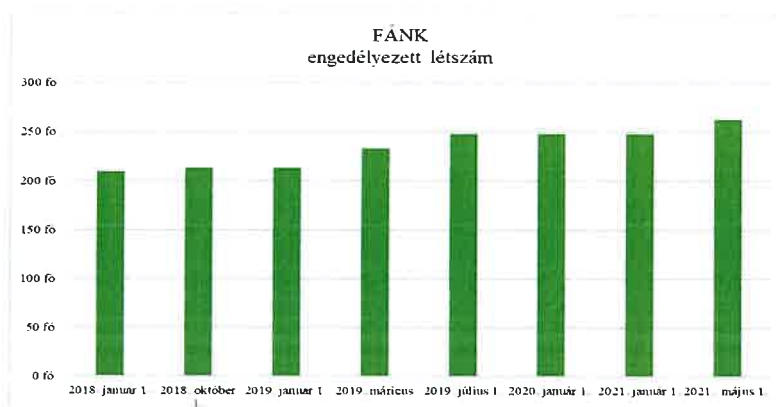
9 HUMÁNERŐFORRÁS MENEDZSMENTÜNK

9.1. A FÁNK 2021-s létszámadatai

A FÁNK közalkalmazotti létszáma 2021. január 1. napján 248 fő, ami 2021. május 1. naptól 263 főre emelkedett.

A Fővárosi Közgyűlés jóváhagyta 7 fő új munkatársnak felvételét a Pannon Parkkal kapcsolatos jelentős többletfeladatok ellátására, további 8 fő új munkavállaló felvételét a 2021. évtől saját üzemeltetésű ZOOShop és büfék üzemeltetésére.

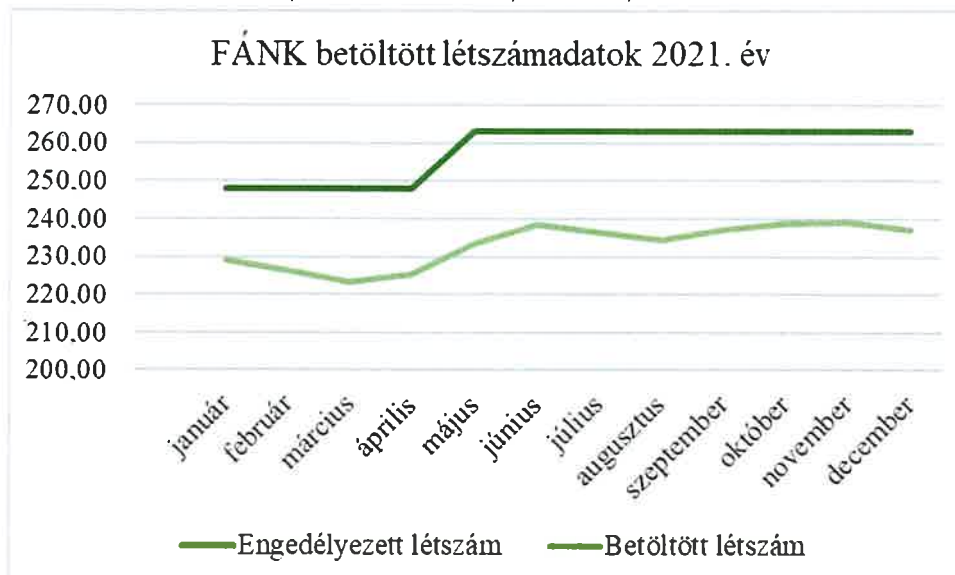
A Pannon Parkra engedélyezett új munkakörökre, többek közt műszaki és adminisztrációs munkakörökben foglalkoztatott munkatársakra, a Kereskedelmi szervezeti egységhez eladó-pénztáros munkakörben foglalkoztatott munkatársakra volt szüksége az Állatkertnek, az ellátandó feladatok folyamatos és biztonságos ellátásához.



9.2. A FÁNK 2021-s betöltött státuszai

Az Állatkert engedélyezett létszáma 2021. év végén 263 fő volt. Sajnos a 2021-s évben az igen magas fluktuáció és az Állatkert munkavállalóinak alacsony bérezése miatt egyre nehezebben tudjuk betölteni az üres álláshelyeinket.

Míg állatgondozó és kertész munkakörökre elég hamar találunk új munkatársakat, addig a műszaki, karbantartási, üzemeltetési, pénzügyi, asszisztensi, eladó-pénztárosi, informatikai, közép vagy felső vezetői álláshelyeinket egyre nehezebben, több esetben pedig egyáltalán nem tudjuk feltölteni tekintettel az állatkertnél az álláshelyeken lévő alacsony illetményekre.



Az Állatkertben dolgozó munkavállalók átlagéletkora 43 év. Nemek aránya szinte megegyezik, a férfiak létszáma 131 fő (49,8 %), a nők létszáma 132 fő (50,2 %).

9.3. Átlagkeresetek

Több mint tíz éve gondot jelentett a FÁNK munkavállalók alacsony bérezése. Ugyan az elmúlt években voltak kisebb béremelésre lehetőségek, ennek ellenére a munkavállalók átlagkeresete a KSH által kiadott átlagkeresettől elmaradtak. 2020. évben a Fővárosi Közgyűlés megszavazta a Budapest pótlék bevezetését. A Budapest pótlék bevezetésével a munkavállalók átlag 19,5%-os illetményemelésben részesültek. 2021. évben a FÁNK munkavállalóinak átlagkeresete bruttó 440 ezer Ft volt, ez azt jelenti, hogy munkavállalóink átlagkeresete nem éri el a 2021. évi átlagkeresetet, de még a 2020. évi átlagkeresettől is elmarad, és sajnos meg sem közelíti a KSH által kiadott 2021. évi átlagkeresetet (KSH 2021. évi I-III. negyedévi átlagkereset 527.597, - Ft)

9.4. Szervezeti egység változások

A Fővárosi Állat- és Növénykertnél 2021. évben az alábbi szervezeti egység változások történtek:

2021. május 1. naptól a Gazdasági Igazgatóságon belül létrejött a Jegyértékesítési, Kereskedelmi és Vagyonhasznosítási Osztály, mint új szervezeti egység
2021. május 1. naptól a Marketing- és Kommunikációs Osztályhoz tartozó Jegyértékesítési és Beléptetési Csoport átkerül a Gazdasági Igazgatóság Jegyértékesítési, Kereskedelmi és Vagyonhasznosítási Osztályhoz
2021. május 1. naptól a Gazdasági Igazgatóság Jegyértékesítési, Kereskedelmi és Vagyonhasznosítási Osztályon belül létrejött a Kereskedelmi Csoport
2021. október 1. naptól az Operatív Igazgatóság alól átkerült a Munkaügyi Osztály a Gazdasági Igazgatóság alá
2021. október 1. naptól az Ismeretterjesztő Osztály bekerült az Operatív Igazgatóság alá
2021. december 6. naptól a Gazdasági Igazgatóságon belül a Pénzügyi és Számviteli Csoport megszűnt és helyette a Pénzügyi Osztály jött létre

9.5. Fluktuáció új belépő, kilépő

2021. évben 57 fő új munkavállaló érkezett a Fővárosi Állat- és Növénykerthez. Az új munkatársak a Fővárostól kapott új álláshelyekre, kilépő munkavállalók helyére és az üres álláshelyeinkre érkeztek. 2021. évben felvett az Állatkert saját alkalmazásban foglalkoztatott belső ellenőrt.

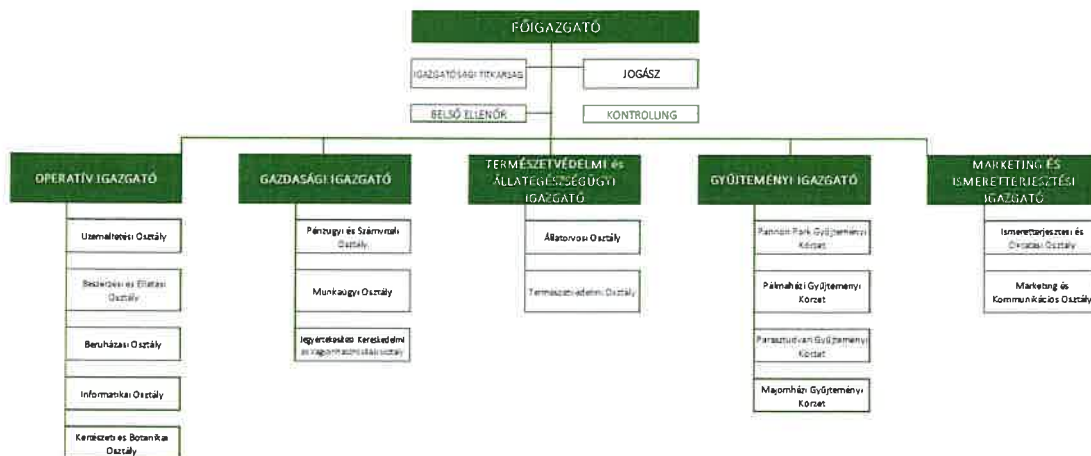
Humán erőforrás szempontjából változatlanul nagy gondot jelent a javadalmazás alacsony szintje. A FÁNK-nál nagy tudású, nagy arányban magasan képzett, és az Állatkert felé elkötelezett szakemberek dolgoznak, de 2019. és 2020. évhez képest - legtöbbször a versenyszférában lévő magasabb jövedelemre hivatkozva – tovább emelkedett a kvalifikált munkaerő kiáramlása. 2021. évben 45 fő hagyta el az Állatkertet. 2021. évben az Intézményi fluktuáció 45,5 %-os volt.

9.6. Szervezeti felépítés és szmsz változás

A Fővárosi Állat- és Növénykert, mára idejétmúlt szervezeti felépítési struktúráját átalakítva elkészítettük a mai modern vezetési elméleteknek megfelelő, a FÁNK markáns feladatait kellő mértékben hangsúlyozó Szervezeti Ábráját és az ehhez tartozó szervezeti és működési szabályzatot.

Fővárosi Állat- és Növénykert

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS



Az új szervezeti ábrában a transzparens és hatékony működés markánsan megjelenik szemben az ezt megelőzőben, ahol az igazgatóságok és osztályok közötti hierarchiai rendszer felborult és a többvezetős utasítási rendszer is megjelent.

A tiszta döntési és felelősségi jogkörök gyorsabbá, irányíthatóbbá és ellenőrizhetőbbé teszik a szervezetet.

Az új szervezeti ábra letisztultsága feltétlen szükséges elem az Állatkert napi működésében ahhoz, hogy a veszélyes állatok tartása során minden esetben megtudjunk felelni a jogszabályi és a biztonsági előírásoknak.

Az új szervezeti kialakítás egyben biztosítja a kötelezettségvállalás folyamatában a megfelelő függetlenséget a szakmai ellenjegyző, a fedezetet igazoló és a kötelezettséget vállaló között.

BUDAPEST ZOO

10. GAZDÁLKODÁSUNK EREDMÉNYEI 2021-BEN

10.1. Általános összefoglaló a FÁNK gazdálkodásáról

A Gazdasági Igazgatóság a FÁNK profilbővítésének köszönhetően a 2021. évben jelentős változásokon esett át.

Legjelentősebb és legmeghatározóbb változás május 1-jén történt a Jegyértékesítési, Kereskedelmi és Vagyonhasznosítási Osztály létrehozásával, melynek megalakítását különösen a FÁNK új tevékenysége, a három Büfé és a ZooShop saját üzemeltetésbe vétele indokolta.

Az Osztály megalakításával az Igazgatósághoz került a Beléptetési és Jegyértékesítési Csoport ezáltal Marketing és Kommunikációs Osztályról 12 fő került az Igazgatósághoz.

Az új tevékenységnek köszönhetően az Igazgatóság 9 új foglalkoztatottal bővült. Az új munkaezők a kereskedelmi egységeket üzemeltetik, továbbá ezen egységek üzemeltetése nyomán keletkezett pénzügyi- számviteli feladatokat látják el.

November 1-től visszakerült a Gazdasági Igazgatóság szervezetébe a Munkaügyi Osztály is, december 6-tól pedig újra osztállyá alakult a Pénzügyi Csoport.

A Pénzügyi és Számviteli Osztály munkáját negyedévente felülvizsgálja a FÁNK által szerződöttetett könyvvizsgáló. Az együttműködés célja, hogy a könyvvizetésben korábban felmerült hiányosságokat megszüntessük, a FÁNK vagyonának kimutatása a lehető legpontosabb legyen. Több száz tétel átminősítésével, az évvégi teljeskörű leltár végrehajtásával elmondható, hogy a FÁNK 2021. évi mérlegében szereplő vagyon hiteles képet mutat.

A FÁNK vállalkozási tevékenységét 2021. május 1-jével indította. Saját üzemeltetésbe vett három büfét és a ZooShopot. A kereskedelmi egységek bevétele a következőképpen alakult

Egység megnevezése	2021	2020
ZooShop	165.316.554 Ft.	2.619.496 Ft.
Bivaly Büfé	44.254.847 Ft.	4.733.400 Ft.
Mérgház büfé	52.426.066 Ft.	6.951.660 Ft.
Varázshegy Büfé	18.883.559 Ft.	4.491.218 Ft.
Bruttó bevétel	280.881.026 Ft.	18.795.774 Ft.

A kereskedelmi egységek kiadásai a következőképpen alakultak:

Személyi juttatások	25 425 849
Járulékok	3 918 101
Készletbeszerzés	102 422 244
Informatikai szolgáltatások	1 241 175
Közüzemi díjak	1 233 807
Egyéb szolgáltatások	692 302
ÁFA (előzetes+befizetés)	25 751 460
Egyéb dologi kiadások	2 360 000
Dologi kiadások összesen	133 700 988
Beruházások összesen	7 386 629
Kiadások összesen	170 431 567

A 2020. évi 18,8 millió Ft-os bérletidj bevétellel szemben az egységek üzemeltetése révén mintegy 100 millió Ft-os eredmény mutatható ki.

Minimálbér és garantált bérminimum emelkedése

2020-ban a minimálbér és garantált bérminimum emelkedése 1.947 ezer Ft, míg 2021-ben 1.875 ezer Ft többlet kiadást eredményezett.

A 2021. évi adatok a következők:

Eredeti előirányzat: 1.397.515 ezer Ft

Módosított előirányzat: 1.453.233 ezer Ft

Teljesítés: 1.419.833 ezer Ft

Maradvány: 33.400 ezer Ft, melyet a fel nem használt Budapest pótlék miatt 24,5 millió Ft visszafizetési kötelezettség és 8.597 ezer Ft egyéb kötelezettség vállalás terheli.

10.2. Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó

A három évet vizsgálva megállapítható, hogy a munkáltatói terhek gyakorlatilag nem változtak annak köszönhetően, hogy a szociális hozzájárulási adó folyamatosan csökkent. 2019. januári 19,5 %-ról 2019. július 1-jén 17,5%-ra, majd 2020. július 1-jén 15,5 %-ra csökkent.

A SZÉP-kártyák terhei 2019. évhez képest (15 %szja+17,5 % szocho), 2020-ban (15 % szja) 2021-ben (2021 első félév 15% szja, második félév 15 % szja+15,5 % szocho) jelentősen módosultak.

2020. év folyamán téves jogszabály értelmezés miatt a FÁNK október november havi szociális hozzájárulási adóját 2021. évben fizette be. Ennek köszönhetően a bértömeg emelkedését lényegesen meghaladó arányban növekedett a munkaadókat terhelő járulékok teljesítése.

2021. évi adatok a következők:

Eredeti előirányzat: 245.918 ezer Ft

Módosított előirányzat: 303.960 ezer Ft

Teljesítés: 271.482 ezer Ft

Maradvány: 32.478 ezer Ft, mely összeget 32.174 ezer Ft kötelezettségvállalás terheli.

10.3. További dologi kiadások

A dologi kiadások alakulását több tényező befolyásolta.

Készletbeszerésterületén a 2021. év kimagasló teljesítést mutat, melynek oka a négy kereskedelmi egység saját üzemeltetésbe vétele, áruval való ellátása.

A kommunikációs szolgáltatások teljesítésében nem tapasztalható szignifikáns eltérés a három év teljesítését tekintve.

Látványos szórást mutatnak a szolgáltatási kiadások. Ezen belül a közüzemi díjak folyamatosan emelkedtek, köszönhetően annak, hogy a Biodómot 2020. október 1-től a FÁNK üzemelteti.

Karbantartási kiadásokat vizsgálva 2020-ban egy mély pont volt (64 millió Ft), a 2019. évi 152,4 millió Ft-tal szemben. 2021-ben ez a kiadás 140,5 millió Ft volt, ami tartalmazza a Biodóm kötelező, a garancia megtartásához szükséges karbantartást is. Itt kell elmondani, hogy a 2021. év őszén egy mérnök szervezet elkezdte felmérni a műemléki állatkert karbantartási, felújítási igényeit.

Kiküldetési és kommunikációs kiadások esetében a monoton csökkenés okaként elsősorban a COVID-19 világjárvány okozta lezárásokat lehet megemlíteni. A külföldi utazások mindkét évben elmaradtak, a 2020-2021. évi bezárás miatt a rendezvények rendre elmaradtak, a kisebb látogatói létszám miatt a szórólapok megrendelése csökkent.

A különféle befizetések és egyéb dologi kiadások legjelentősebb tétele az előzetesen felszámított ÁFA, mely tükrözi a teljes dologi kiadások nagyságrendi alakulását.

2021. évi adatok a következők:

Eredeti előirányzat: 2.671.947 ezer Ft

Módosított előirányzat: 3.616.677 ezer Ft

Teljesítés: 2.077.189 ezer Ft

Maradvány: 1.539.488 ezer Ft, mely összeg teljes egészében kötelezettség vállalással terhelt.

10.4. Felhalmozási kiadások

A 2019-2020. év felhalmozás szempontjából teljesen eltér (Biodóm beruházás folyamatban, volt lehetőség saját beruházásra) a 2021. évtől, ezért ez esetben az összehasonlítástól eltekintünk.

Beruházások:

Eredeti előirányzat:	5.807.075 ezer Ft
Módosított előirányzat:	6.049.680 ezer Ft
Teljesítés:	631.459 ezer Ft
Maradvány:	5.418.221 ezer Ft

A Pannon Park beruházás támogatási összege nem lett felhasználva, mert a maradvány nem elégséges a beruházást teljeskörű befejezéséhez.

11. ÜZEMELTETÉST ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK 2021-BEN

11.1. Jelentősebb beruházások, felújítások a mindennapi feladatokon túl

- A májusi sajnálatos „EMUGYEP”-i elektromos elosztó helyiségben keletkezett tűzeset következtében, az elektromos rendszer teljes körű átépítésére került sor.
- Június foka egyik betekintő üvege szilánkosra tört, cserélni kellett
- A pálmaházi akvárium elektronikus fajtáblái élet és balesetveszélyesek voltak, mivel védőföldelés nincs kialakítva a fémházas szerkezetnél. Átalakításuk törpefeszültség alkalmazásával történt, az alapítvány bevonásával.
- Sül kifutó teljes területe alá hegesztett háló került beépítésre.
- Krokodilház vízgépészete felkészítve az új lakó fogadására, külső medence lefolyásának átalakítása.
- Esedékes érintésvédelmi felülvizsgálat több mint 15.000 mérési ponton.
- Flamingó sátor közműellátás.
- Egységesítésre került a Biodóm és a történelmi Kert BMS rendszere, így bármely arra alkalmas, informatikai egységről ellenőrizhető a fűtés (BGYH és saját kazán), HMV, és szellőztetés állapota, megfelelő jogosultság esetén távoli beavatkozásra is van lehetőség.

11.2. A Pannon Park

A Biodóm kiviteli szerződésben foglaltak alapján a tervezett ½ éves próbaüzem megfelelő körülményeinek biztosításához a létesítmény 60%-s beépítettsége szükséges.

A 3 év garanciális időszak alatt erre már csak akkor van lehetőség, ha a közbeszerzési eljárásokat legkésőbb májusban elindítjuk.

A 2021. évben elvégzett hibabejelentések és javítások száma a dómban 411db, ebből 2021 december végére nyitott tétel összesen 83 db.

A Biodóm területén jelentkező feladatokat két fő részre lehet bontani:

- A létesítmény valamennyi részére kiterjedően a garancia megőrzése, a garanciális időszakban a garanciális hibák feltárása, azok kijavíttatása:
- A nyitásig rendelkezésre álló időben a dokumentáció és a valóság összhangjának megteremtése, működés készség szinten való megismerése, a létesítmény működtetéséhez szükséges protokollok létrehozása, finomhangolása. A rendelkezésre álló dokumentáció sok esetben hiányos, rész, vagy valótlan tartalommal bír.

11.3. A FÁNK informatikai fejlesztései 2021-ben

a) Informatikai háttérrendszerek

A 2021-es évben (hasonlóan a 2020-as évhez) a FÁNK műemléki részében komolyabb háttér-informatikai fejlesztés nem történt. Az alapvető infrastruktúra üzemképessége-rendelkezésre állása megfelelő volt, a kiemelt szolgáltatások (jegyértékesítés, bérletértékesítés, beléptetés, biztonságtechnikai rendszerek) folyamatos üzemelésükhöz.

Az alap infrastruktúra magas rendelkezésre állás mellett működött, azonban néhány esetben a rendszereket érintő probléma is tapasztalható volt. Ezen problémák legfőbb okozója: -viharok-viharkárok (3 alkalommal); -kiszolgáló eszközök meghibásodásai (3 alkalommal); -kivitelezéssel járó kábelszakítási / kábelátvágási hibák (3 alkalommal); -rágcsáló okozta károk – kábelátrágás (2 alkalommal). A rendszerek redundáns és hibatűrő kialakítása miatt a problémákat az alrendszerek – és az azokat használó munkavállalók – az esetek többségében nem volt érezhető.

Az alapvető IT infrastruktúra terheltsége és általános elavultsága (rossz állapotban lévő gerinchálózati kábelek, elavult eszközök) miatt a gerinchálózat fejlesztése, gerinchálózati eszközök cseréje kezdődött meg.

b) Office programcsomag használatának kiterjesztése

A 2020 év végén megkezdett Office migráció 2021 első hónapjaira sikeresen lezajlott, így az intézmény teljeskörűen átállt -a korábbi saját üzemeltetésű rendszereiről- a Microsoft Office 365 felhő alapú rendszereire. A felhőalapú rendszerek alkalmazásával-kiterjesztésével számos új szolgáltatás került bevezetésre, többek között: Teams felhasználói kör bővítése, SharePoint felület bevezetése, OneDrive intézményi tárhely használatának megkezdése, Planner feladatelosztó alkalmazás bevezetése.

c) Bolti rendszer bevezetése

A 2021-es májusi újrainvitásra az intézmény saját üzemeltetés alá vette a Mérges-, Bivaly büféket továbbá az Állatkerti ajándékboltot. A saját üzemeltetés alá vont egységek száma az év folyamán tovább bővült a Varázshegy büfével. Az IT az egységekben kiépítette az értékesítéshez szükséges háttérinformatikát, valamint olyan bolti-rendszer bevezetését valósította meg, mely a Jegyértékesítési, Kereskedelmi és vagyonhasznosítási osztály igényei alapján képes a központból vezérelt boltkezelés, készletkezelés, utánrendelés, raktár, termékösszetétel és számos más funkció megvalósítására. A kialakított rendszer a későbbiek folyamán bármikor – újabb egységekkel – bővíthető.

d) Interaktív kijelzők

A Pannon Park projekt kapcsán a Biodómba 44 db normál méretű interaktív kijelző leszállítása történt meg. Az állatkerti látogatói élmény fokozása, az interaktív kijelzők garanciális időn belüli esetleges hibafeltárása, valamint a rendszer használhatóságának (állatkertre szabhatóságának) ellenőrzése-tesztelése véget a műemléki állatkert területén az év során 9 db interaktív kijelző telepítése történt meg. A kijelzők eseményvezérelt információkat pl. állatkerti kisfilmeket, interaktív látogatói térképet, állatokról szóló cikkek megjelenítésére képes, továbbá alkalmas marketing célú használatra (pl. reklámok, akciók-kedvezmények megjelenítésére) is. A rendszer üzemeltetése és alkalmazása (ez idáig) nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket, mivel az eszközök folyamatos bizonytalan működése, a garanciális ügyintézésrel kapcsolatos nehézségek, több kijelzőt érintő akadozási-lefagyási problémák és az ezen hibák elhárítására tett kísérletek jelentős többlet-erőforrást igényelnek az Üzemeltetési osztály, a Marketing- és kommunikációs osztály, valamint az Informatikai csoport részéről.

e) Állatmegfigyelő kamerarendszer

2021-re nagy számú igény érkezett a gondozóktól, vezetőktől, állategészségügyi osztálytól egységes állatfigyelő kamerarendszer kialakításával kapcsolatosan. Az Informatikai csoport a felmerült igényeket folyamatosan elégítette ki melynek eredményeként egységes állatfigyelő kamerarendszert vezetett be az intézményben. A bevezetett rendszer lehetőséget biztosít a szavanna ház, vidra ház, főemlős ház, wombat, cápásuli kameráinak jogosultság-alapú felügyeletére, megtekintésére, visszanezésére, archiválásra – akár a munkavállaló mobiltelefonjáról, távolról is.

Biodóm

2020 májusában a Biodóm IT eszközökkel történő felszerelése történt meg, az alapvető üzem biztosítása végett. A letelepített eszközök és a ráépülő kiemelt háttérrendszerek (biztonságtechnikai rendszerek, beléptető rendszer, kamerás megfigyelő rendszer, épületfelügyeleti rendszer, tűzvédelmi rendszer) továbbra is hozzák a kiemelkedően magas – hiba nélküli – 100%-os rendelkezésre állási szintet.

11.4. Beszerzési és Ellátási osztály létrejötte

A Beszerzési és ellátási osztály részben új szervezeti egységként, 2020. novemberében került létrehozásra, hosszútávú célként kitűzve az összes intézményi beszerzés centralizált, hatékony kezelését, a kapcsolódó folyamatok kidolgozását, a partnerekkel való együttműködést.

Korábban elkülönülő beszerzési egység nem működött a szervezetnél, a takarmánykonyhát, raktári anyagforgalmat és gépkocsivezetőket, mint esetenként anyagbeszerzőket magában foglaló ellátási csoport az osztály megalakulásával közvetlenül az operatív igazgatóságtól integrálódott a Beszerzési és

ellátási osztályba. A megalakuláskor az osztályvezetőből és az ellátási csoport 10 munkatársából álló részleg az év második felében még 2 munkatárssal bővült, és ezzel a létszámmal zárta a 2021. évet.

A közelmúltig a Fővárosi Állat- és Növénykertben hagyományos gondolkodásmód mentén működött a beszerzés, a szervezeti egységek helyi beszerzéseiket jellemzően valamilyen egyéb munkakört ellátó munkatárs, vagy a raktáros közreműködésével maguk bonyolították, a közbeszerzési értékhatár alatti beszerzések szervezeti szinten nem feltétlenül kerültek egyeztetésre.

Az év során megkezdődött a vonatkozó szabályozók (pl: beszerzésekre, közbeszerzésekre, anyaggazdálkodásra vonatkozó) felülvizsgálata, történtek kisebb módosítások, illetve születtek eljárásrendi javaslatok, de a döntési folyamatokban résztvevő szereplők fluktuációja, az új szervezeti és működési szabályzat életbe lépésének-, illetve ebből fakadóan egyes döntéseknek a hiánya nem tette lehetővé ezen szabályozók véglegesítését, jóváhagyását, az új, centralizált beszerzési rendszer teljes körű életbe léptetését.

Ennek köszönhetően az év során a beszerzési terület „átmeneti, hibrid-jellegűen” működött, számos beszerzés a részlegesen keresztül valósult meg, maradtak még fenn azonban a szervezeti egységet elkerülő beszerzések is.

Minden nehézség ellenére számos eredményes közbeszerzést és beszerzést folytatott le az intézmény 2021 során, sikerrel zárultak a takarmányokra, a büfék árukészletére, a karbantartási, biztosítási szolgáltatásokra, a villamosenergia-felhasználásra, a munkaruhák, védőfelszerelések beszerzésére vonatkozó közbeszerzések, de a takarítószer-, irodaszer-, növénybeszerzés, vagy a kommunikáció, informatika területére irányuló, értékhatár alatti beszerzési eljárások is.

Mind a közbeszerzési, mind az értékhatár alatti beszerzési eljárások esetében több alkalommal kedvezőbb feltételekkel, költségmegtakarítással, akár új partnerrel sikerült létrehozni együttműködést, ezzel hozzájárulva az Állatkert hatékonyabb működéséhez.

12. KIEMELT FEJLESZTÉSEK 2021-BEN

Pannon Park

- Közbeszerzési eljárások előkészítése az eljárások megindításához teljeskörűen a FÁNK részéről elkészült.
- Az Állat és Növényállomány véglegesítettük. Az egyeztetéseket a fajcsere programok vezetőivel felfüggesztettük, a beruházás stagnálása miatt.
- A növényhátter tároló – Hungária Kertészet – beruházási költségeit felmértük.

MESEPARK

- A fennmaradási engedély megszerzése érdekében kifejtett erőfeszítéseink részleges sikert hoztak. A cápasuli, a pénztár és azudvart megtudtuk nyitni.

TASMÁN ÖRDÖG és KOALA HÁZ

- a két faj egyedeiről folytatott tárgyalások lezártuk, az állatok behozatala a kifutók beruházásának forrásától függenek.

FŐBEJÁRAT

- A főbejáratnál üzemelő pénztárak fogadó és beltéri részének a felújítása, a bejárat kapu és környékének állagmegóvó és rekonstrukciós munkáinak előkészítését megkezdjük a műemlékvédelmi hivatallal közösen.

TIGRIS KIFUTÓ

- a kifutó betekintőire kapott ajánlatok értéke meghaladta a fenntartótól kapott forráskeretet, így a fenntartóhoz fordultunk további forrás biztosítása érdekében.