

1. SZ. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS

Ajánlatkérő neve: Fővárosi Állat - és Növénykert
Ajánlatkérő címe: 1146 Budapest Állatkerti körút 6-12.
Közbeszerzés tárgya: FÁNK részére Biztosítási szolgáltatások 2021.

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
2. rész CASCO ÉS KGFB			
1.	Kérjük Ajánlatkérő megerősítését, hogy a műszaki dokumentációban a várakozási időre vonatkozó szabályok tévesen szerepelnek a 2. rész tekintetében, mivel ezekben a részekben kötelező gépjármű-felelősség, valamint casco biztosításról van szó. Az említett szabályok élet-, betegbiztosításokra vonatkozhatnak.	2021.08.23.	A várakozási időre megfogalmazott előírások értelmében a biztosítók semelyik fedezeti rész esetében nem alkalmazhatnak várakozási időt, így ez összhangban van a Biztosító álláspontjával.
2.	Kérjük ajánlatkérő hozzájárulását a 2. rész műszaki dokumentációjában szereplő, kommunikációs utakra vonatkozó megkötések / paraméterekkel kapcsolatban, azaz <ul style="list-style-type: none"> • biztosító a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségei teljesítéséhez (kötvény, díjigazolás, számla, fizetési felszólító, értesítés a szerződés megszűnéséről) elsődlegesen publikus ügyfélportálon keresztül, illetve a szerződők által meghatározottak szerint, <u>szerződők vagy alkusz</u> e-mail címére elektronikus úton küldött értesítéssel is eleget tehet, továbbá • kárrendezési eljárással kapcsolatos értesítéseket a biztosítotthoz (társbiztosítotthoz) vagy meghatalmazottjával, kár bejelentője részére továbbítja biztosító. 	2021.08.23.	Ajánlatkérő nem kíván eltérni a 2. rész műszaki dokumentációjában szereplő, kommunikációs utakra vonatkozó megkötések / paraméterekkel kapcsolatos előírások tekintetében.
3.	Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy a 2. rész értékelés szempontjai között szereplő, dedikált kapcsolattartó mire vonatkozik GFB káresemény tekintetében, mivel GFB biztosítások esetén a károsultak esetén adhatunk kárrendezési szolgáltatást?	2021.08.23.	Olyan dedikált kapcsolattartó személyre vonatkozik, akivel a szerződés Alkusz a kárrendezés során folyamatosan tud egyeztetni, természetesen elfogadva azt, hogy a biztosító kizárólag a vonatkozó jogszabályok által megengedett információkat bocsáthat az Alkusz rendezésére.
4.	Kérjük a biztosítandó gépjárművek részletes adatainak megadását.	2021.08.23.	Ajánlatkérő rendelkezésre bocsátotta az eljárás megindításakor excel fájlban.

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
5.	<p>Kérjük Ajánlatkérő megerősítését, hogy a 2. rész casco és kötelező gépjármű-felelősség műszaki dokumentációban szereplő, Lejelentés, változásbejelentés, fedezetbevonás, fedezetből kijelentés kezdete és menetével kapcsolatban elfogadja, hogy a Szerződő Felek alapvetően elektronikus úton történő lejelentési, változásbejelentési metodikát is alkalmazhatnak.</p> <p>A fentiek alatt a Biztosító által a Szerződő meghatalmazottja, az Alkusz részére rendelkezésre bocsájtott elektronikus felületet értenek, amennyiben ez rendelkezésre áll és amennyiben nem, kizárólag akkor alkalmazzák felek az e-mail és/vagy fax, postai kommunikációt.</p>	2021.08.23.	<p>Ajánlatkérő elfogadja, hogy a 2. rész casco és kötelező gépjármű-felelősség műszaki dokumentációban szereplő, Lejelentés, változásbejelentés, fedezetbevonás, fedezetből kijelentés kezdete és menetével kapcsolatban a Szerződő Felek alapvetően elektronikus úton történő lejelentési, változásbejelentési metodikát is alkalmazhatnak.</p>
6.	<p>Kérjük Ajánlatkérő megerősítését a 2. rész műszaki dokumentációban szereplő, LEJELENTÉS / IGAZOLÁS PAPÍR ALAPÚ RÉSZE / RENDES IGAZOLÁS c. részben foglaltakkal kapcsolatban, hogy a postai továbbítás kizárólag akkor szükséges, ha ezt a Szerződő/Üzembentartó ezt kifejezetten kérte, tekintve, hogy az igazolások kiadására elektronikus úton történik.</p>	2021.08.23.	<p>Ajánlatkérő a 2. rész műszaki dokumentációban szereplő, LEJELENTÉS / IGAZOLÁS PAPÍR ALAPÚ RÉSZE / RENDES IGAZOLÁS c. részben foglaltakkal kapcsolatban elfogadja, hogy a postai továbbítás kizárólag akkor szükséges, ha ezt a Szerződő/Üzembentartó ezt kifejezetten kérte, tekintve, hogy az igazolások kiadására elektronikus úton történik.</p>
7.	<p>Kérjük Ajánlatkérő megerősítését, hogy a 2. rész casco és kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás műszaki dokumentációban szereplő, Kárstatisztika nyilvántartása c. pontban foglaltak az alábbiak szerint alkalmazhatók:</p> <p>A Biztosító a saját rendszerében kárstatisztikai adatokat tart nyilván. A nyilvántartott adatok tekintetében a minimum adatszolgáltatási követelmény: káresemény dátuma, káresemény jellege: dologi kár /</p>	2021.08.23.	<p>Ajánlatkérő a GFB biztosítás esetében elfogadja, hogy a Biztosító a vonatkozó jogszabályok szerinti tájékoztatást adja az Alkusz részére. Casco biztosítás vonatkozásában a műszaki dokumentációban rögzítettek szerint kérjük eljárni.</p>

<p>személyisérsüléses kár, függő kártartalék, kifizetett kár összege, kárkifizetés dátuma, kár státusza.</p> <p>A függő károk esetében a fentiek szerinti tételes (káreseményenkénti) kimutatás szükséges, de a függő károkon lévő kártartalékról biztosító összesítve, egy összegben ad tájékoztatást.</p> <p>Felelősségbiztosítás esetében a kárrendezési adatok a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) értelmében a kárrendezési adatok a károsult biztosítási titkai lehetnek, a károkozó üzembentartó nem titokjogosult.</p> <p>Ezt többek között a Bit. 138. § (1) bekezdésének n) pontja is világossá teszi, amikor a károsult biztosítási titkaira irányuló titoktartási kötelezettség alól a biztosítónak a károkozó irányában kizárólag egy szűk körben, "a közúti közlekedési balesettel kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz" történő hozzáférés körében ad felmentést. Ráadásul itt is csak akkor és annyiban nem áll fenn a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a károkozóval szemben, amennyiben az önrendelkezési jogával élve, annak kifejezett érvényesítése körében kíván hozzáférni az adatokhoz.</p> <p>A bonus besorolás megőrzése végett az üzembentartónak joga van a kifizetett károk visszafizetésére, ez az egyetlen kivétel, és amelyre tekintettel a biztosító tájékoztatást ad a kifizetést követően a kifizetés összegéről.</p> <p>A kártartalék azonban a "kárfelvételi jegyzőkönyvből következő másik jármű javítási adatainak" (Bit. 138. § (1) n)) nem része. Ezt a kivételt a károsult jogai érdekében a biztosító csak szigorúan, tehát szűkítően értelmezheti, és még a kifizetés és a tartalék közötti közvetett kapcsolatra nézve sem tágíthatja ki.</p> <p>Mindezek miatt különösen ügyelni kell arra, hogy a biztosító az adatátadást csak a törvényi meghatározás szerinti adatkörön belül tegye lehetővé.</p> <p>Továbbá, ha a károsult természetes személy, úgy a Bit. rendelkezésein kívül az általános adatvédelmi rendeletben foglaltakat is alkalmazni kell. Ebben az esetben a kárrendezési adatok a károsult személyes adatainak is minősülnek, amelyet harmadik személy számára csak az érintett hozzájárulása esetében adhatunk át.</p> <p>A fentiek mellett fenntartjuk álláspontunkat, hogy a tartalék egyben üzleti titok is. A biztosítástechnikai tartalékok képzésénél alkalmazott elvek és módszerek megismerését a Bit. 107. § (4) bekezdése csak az</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
	életbiztosítások esetében - az ügyfél kérésére - írja elő, egyéb esetekben a biztosító azt üzleti titokként kezeli.		
8.	<p>A 2. rész műszaki dokumentáció baleseti bejelentő (kék-sárga nyomtatvány) c. pontjában foglaltakhoz kiegészítésül jelezzük Ajánlatkérő részére az E-kárbejelentő alkalmazását is, amellyel gyors, egyszerű, online kárbejelentést tesz lehetővé Kötelező gépjármű-felelősségbiztosításhoz kapcsolódó károk esetén. A felület egy kitöltési folyamaton belül lehetőséget ad az okozott kár mellett a gépjármű casco kárának bejelentésére is, valamint a balesethez kapcsolódó fotók feltöltésére.</p> <p>Az E-kárbejelentő a Mabisz honlapján érhető el a https://ekarbejelento.hu útvonalon keresztül.</p>		Ajánlatkérő az E-kárbejelentő alkalmazástól függetlenül kéri megküldeni a baleseti bejelentő (kék-sárga nyomtatvány) nyomtatványokat.

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
9.	<p>A 2. rész műszaki dokumentáció Zöldkártya kiállítási jogának telepítése c. pontban foglaltakkal kapcsolatban Ajánlatkérő részére jelezzük, hogy a hatályos jogszabályok és nemzetközi egyezmények értelmében a zöldkártya kibocsátására a Nemzeti Iroda, mint a zöldkártya által megtestesített garanciavállalás alanya jogosult.</p> <p>A zöldkártyát a Nemzeti Iroda nevében a nemzeti irodák közti viszonyokat szabályozó Belső Szabályzat és a Gfbt. által is lehetővé tett felhatalmazás, valamint a Nemzeti Iroda kifejezett engedélye alapján állíthatja ki társaságunk az üzemben tartó számára a biztosítási szerződés tartalmának megfelelően.</p> <p>Biztosítónk a zöldkártyák kiállításának jogát nem delegálhatja tovább harmadik személyekre (pl. közvetítőkre), és mindent meg kell tennünk az ilyen zöldkártyák harmadik személyek általi kibocsátásának elkerülése érdekében.</p> <p>A fentiek miatt tájékoztatjuk Ajánlatkérőt, hogy a biztosítási fedezet igazolására alkalmas dokumentumokat, így nemzetközi zöldkártya igazolásokat is biztosítónk állítja ki, illetve ezen igazolásokat biztosítónk alkusz számára elérhető portál felületéről online nyomtathatók.</p>	2021.08.23.	Ajánlatkérő elfogadja a Biztosítónak a vonatkozó jogszabályok szerinti zöldkártya kiállítására vonatkozó tájékoztatását.
10.	<p>A 2. rész műszaki dokumentáció, töréskár biztosítási esemény bővítése c. pontjában foglaltakkal kapcsolatban kérjük Ajánlatkérő megerősítését, hogy biztosító ezen szolgáltatását abban az esetben nyújtja, amennyiben a rakomány rögzítésére vonatkozó szakmai előírásokat betartják, valamint a gépjárművet nem terhelik túl, illetve üzemeltetését, vontatását szakszerűen végezték;</p>	2021.08.23.	Ajánlatkérő a 2. rész műszaki dokumentáció, töréskár biztosítási esemény bővítése c. pontjában foglaltakkal kapcsolatban elfogadja a Biztosító által – a szolgáltatás nyújtásához szükséges - megadott feltételeket.
11.	<p>Kérjük Ajánlatkérő megerősítését a 2. rész casco és kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási műszaki dokumentációban szereplő, Az egyes feladni kívánt gépjármű(vek) fedezetének kezdetével kapcsolatban, hogy az alkalmazandó szabályok alábbiak szerinti kiegészülhetnek:</p> <p>Kockázatviselés kezdete abban az esetben kezdődik a fentiek szerint meghatározott időpontban, amennyiben a biztosító általános szerződési feltételeiben rögzített lejelentési szabályokat (határidőket) szerződő/alkusz betartja, egyéb esetben a bejelentés napja a kockázatviselés kezdete.</p>	2021.08.23.	Ajánlatkérő a 2. rész casco és kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási műszaki dokumentációban szereplő, Az egyes feladni kívánt gépjármű(vek) fedezetének kezdetével kapcsolatban tudomásul vette a Biztosító által kért kiegészítést.

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
12.	<p>Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását a 2. rész casco műszaki dokumentációban szereplő, A díjképzés c. pontokban foglaltakkal kapcsolatban, hogy a naptári nap szerinti elszámolás helyett az alábbiak alkalmazhatók-e biztosító részéről:</p> <p>Felek rögzítik, hogy a Biztosító napi díjszámítást alkalmaz, melynek megfelelően a Szerződő a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig, illetve érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási időszak végéig terjedő időre eső díj megfizetésére köteles.</p> <p>A napi díjszámítás 30 napos hónap és 360 napos év figyelembevétele mellett történik.</p> <p>A napi díjszámítás vonatkozik az új egyedi biztosítási szerződések első díjelírásának, valamint törlések törléselszámolásának megállapítására is.</p>	2021.08.23.	Ajánlattevő naptári nap szerinti elszámolása jelen esetben 360 nap, mivel a díjszámítási metodika ezen naptári számításra épül, ily módon elfogadható.
13.	<p>Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását a 2. rész casco műszaki dokumentációban szereplő, a casco Területi hatály/érvényességével kapcsolatban, hogy a Szerződő üzemeltetésében lévő gépjárművekkal az elmúlt év során az alábbiak szerint felsorolt területeken kívül jellemzően mely területekre utaztak, és hány alkalommal?</p> <p>Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és a Vatikán egész területe.</p>	2021.08.23.	Jellemzően laborvizsgálatok és szövetminták vizsgálatai miatt utazik EU-s országokba két havonta egyszeri alkalommal Ajánlatkérő alkalmazásában lévő gépjármű vezető. Fentiekén túl a szakmai team-ek az Állatkert saját gépjárműveivel tanulmányútra, konferenciákra, állatvásárlások miatt utaznak évente – Covid 19 járvány éveit nem figyelembe véve – 5-10 alkalommal.
14.	<p>Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását a 2. rész casco műszaki dokumentációban szereplő, Extratartozék biztosítás 1 kapcsolatban, hogy az extra tartozékokkal felszerelt gépjárművek esetén Szerződő hogyan fogja igazolni esetleges biztosítási esemény kapcsán, hogy adott extra tartozékok valóban a gépjárműben voltak?</p>	2021.08.23.	Ajánlatkérő az extrákat beszerzési számlával vagy egyéb olyan dokumentummal (pl. munkalap beszerelésről, stb.) kívánja igazolni, amely alkalmas arra, hogy a Biztosító számára kellően bizonyító erejű legyen.

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
15.	A 2. rész casco műszaki dokumentációban szereplő, Káresemény bejelentésének menete c. pontjában foglaltakkal kapcsolatban kérjük Ajánlatkérő megerősítését, hogy a kárfelvétel a biztosító internetes kárbejelentő felületén is bejelenthető.	2021.08.23.	Ajánlatkérő a 2. rész casco műszaki dokumentációban szereplő, Káresemény bejelentésének menete c. pontjában foglaltakkal kapcsolatban megerősíti, hogy a kárfelvétel a biztosító internetes kárbejelentő felületén is bejelenthető.
16.	A 2. rész műszaki dokumentációban szereplő, a kárszemle megkezdésének időkorlátja Magyarországon c. pontban foglaltakkal kapcsolatban kérjük Ajánlatkérő megerősítését, hogy Ajánlatkérő jól értelmezi, hogy nyertes biztosító a kárszemlét távoli online élő videós kárfelvétellel is megvalósíthatja. A fenti eljárás időkímélő, gyors megoldás lehet, ha egyébként a kárügy nem indokolja a személyes szemlét.	2021.08.23.	Ajánlatkérő a 2. rész műszaki dokumentációban szereplő, a kárszemle megkezdésének időkorlátja Magyarországon c. pontban foglaltakkal kapcsolatban megerősíti, hogy nyertes biztosító a kárszemlét távoli online élő videós kárfelvétellel is megvalósíthatja.
17.	A 3. rész műszaki dokumentációban szereplő, a kárszemle megkezdésének időkorlátja Magyarországon kívül c. pontban foglaltakkal kapcsolatban jelezzük, hogy az abban előírtak határon átnyúló szolgáltatásnak minősülnek, saját szakértőink belföldön látják el személyesen a feladataikat. Külföldi káresemény esetén kárrendezési megbízott készére adható ki a szemle feladat (ha van az adott országban lefedettsége a biztosítónak). A fentiekre tekintettel kérjük Ajánlatkérő megerősítését, hogy a fenti határidőt nyertes biztosító csak abban az esetben alkalmazza, ha a kárszemle távoli online élő videós kárfelvétellel megvalósítható	2021.08.23.	Ajánlatkérő a (3)2. rész műszaki dokumentációban szereplő, a kárszemle megkezdésének időkorlátja Magyarországon kívül c. pontban foglaltakkal kapcsolatban megerősíti, hogy a határidőt nyertes biztosító csak abban az esetben alkalmazza, ha a kárszemle távoli online élő videós kárfelvétellel megvalósítható.
18.	Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását a 2. rész műszaki dokumentáció Kárszemle kiszervezése c. pontjával kapcsolatban arról, hogy a szemléket ki végezné el? Továbbá kérjük Ajánlatkérő megerősítését, hogy Ajánlattevő jól értelmezi, hogy a nyertes biztosítóval önálló kárfelvételi joggal nem rendelkező javító partner esetén a minimum elvárások egyeztethetők? Továbbá Ajánlatkérő megerősítését, hogy amennyiben a fotódokumentációból nem állapítható meg a kár, annak mértéke, úgy élő videós kárfelvételt vagy helyszíni kárfelvételt is alkalmazhat biztosító.	2021.08.23.	Ajánlatkérő a 2. rész műszaki dokumentáció Kárszemle kiszervezése c. pontjával kapcsolatban jelenleg nem tud tájékoztatást adni a Biztosító részére a szemlét végző vállalkozóról. Ajánlatkérő megerősíti, hogy a nyertes biztosítóval önálló kárfelvételi joggal nem rendelkező javító partner esetén a minimum elvárások egyeztethetők. Ajánlatkérő megerősíti továbbá, hogy amennyiben a fotódokumentációból nem állapítható meg a kár, annak mértéke, úgy élő videós kárfelvételt vagy helyszíni kárfelvételt is alkalmazhat biztosító.

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
4. rész CSOB			
19.	Az eljárásban feltöltött dokumentumok között nem szerepel az AD. (Részenként csak a műszaki leírások és a szerződéstervezetek, valamint az ártábla található). Kérjük Ajánlatkérőt tegye elérhetővé az Ajánlattételi Dokumentációt.	2021.08.23.	Ajánlatkérő biztosította az Közbeszerzési Dokumentumok részeként az Útmutatót.
20.	Kérjük Ajánlatkérőt, adjon felvilágosítást - egyben oldja fel a fel az ellentmondást - hogy a felolvasó lapon és az ártáblában milyen időszakra vonatkozó árat kell megadni Ajánlattevőknek. A felhívás II.2.7). pontja szerint határozott 12 hónap a szerződés időtartama, míg a szerződéstervezet 3. pontja szerint 14 hónap.	2021.08.25.	A biztosítás tartama határozott, 12 hónap. A felolvasó lapon és az ártáblában a biztosítási díjat 12 hónapos időszakra szükséges megadni. Az ellentmondást a műszaki specifikációban pontosította Ajánlatkérő.
21.	Biztosítás tartama A biztosítás időtartama az AF II.2.7. szerint 12 hónap. A műszaki leírás és a szerződés szerint határozott 14 hónap, 2021.11.01-2022.12.31. A biztosítási évfordulót 11.01-ben határozták meg. Határozott szerződés esetén nincs relevanciája az évfordulónak. Kérnénk a Tisztelt Ajánlatkérőt, hogy pontosan határozza meg a biztosítási időszakot, annak időtartamát.	2021.08.25.	A biztosítás tartama: 2021.11.01-2022.10.31. 24.00 óra, határozott 12 hónap. Az ellentmondást a műszaki specifikációban pontosította Ajánlatkérő.

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
22.	<p>Biztosítás díja</p> <p>A biztosítási díjat az ártáblázatban milyen tartamra kell meghatározni? 12 hónap vagy 14 hónap? A Felolvasólapon a biztosítási díj összegénél az időtartam nem került meghatározásra.</p>	2021.08.25.	A felolvasó lapon és az ártáblában a biztosítási díjat 12 hónapos időszakra szükséges megadni.
23.	<p>Egyéb belépő</p> <p>A biztosítottak esetében többször említik a műszaki leírásban, hogy „...vagy más belépővel rendelkező személyekkel”. A belépőjeggyel vagy bérlettel rendelkező személyek körén túl kiket ért az Ajánlatkérő a fent említett személyek alatt. Szükségesnek látjuk ennek pontosítását, például erre: vagy egyéb, a park területére történő belépésre feljogosító dokumentummal rendelkező személyek.</p>	2021.08.25.	<p>egyéb belépők</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plasztik kártyával vagy QR kódos belépővel lépnek be az Állatkert területére ilyenek a kereskedelmi egységeket üzemeltető külső vállalkozók, kereskedelmi egységekbe áruszállítók. • jegy, kártya nélkül előzetes egyeztetéssel, regisztrációval és dolgozói kísérettel rendezvényszervezők, fellépők, karbantartással felújítással, beruházással megbízott vállalkozók, külsős állategészségügyi szakemberek (műtétekre), előzetes egyeztetés alapján szakmai látogatók/vendégek.
24.	<p>Baleseti műtéti térítés</p> <p>A műszaki leírásban az alábbi szerepel: „Baleseti műtéti térítés, a műtét súlyosságtól függően 75.000-350.000 Ft, illetve 25.000-300.000 Ft.” Társaságunknál 3 baleseti műtéti kategória elérhető. Kis-közepes- és nagyműtét. Ebben az esetben a biztosító döntésén múlik a műszaki leírásban szereplő 2 kategórián belül a súlyosság fokának meghatározása?</p> <p>A biztosítóra bízzák, hogy a közepes műtéti kategóriának mekkora biztosítási összeget határoz meg?</p>	2021.08.25.	A megadott térítési határértékeken belül a Biztosító a saját feltételei alapján határozza meg a súlyossági fokokat és az azokhoz tartozó biztosítási összegeket, a kategóriák közötti aránytalanságot mellőzve.
25.	<p>A biztosítási szerződés tárgya</p> <p>A biztosítási szerződés 2.pontjában a következőt írják:</p> <p>A Biztosító a jelen szerződés időbeli hatálya alatt Alkalmazotti csoportos élet- és balesetbiztosítást nyújt a Szerződő részére, a biztosításfedezeti tartalom részletezését a Műszaki specifikáció tartalmazza.</p> <p>Ez így nem pontos, hiszen nem csak az alkalmazottak biztosítására szerződik a Fővárosi Állat- és Növénykert, hanem az érvényes belépőjeggyel rendelkező látogatók biztosítására is. Kérnénk ennek pontosítását, illetőleg szíves tájékoztatásukat, miért csak az Alkalmazottak kerültek feltüntetésre, a Látogatók pedig nem.</p>	2021.08.25.	A Biztosító által említett részben a szerződés tárgyára vonatkozóan az Ajánlatkérő csak egyszerűsített ismertetést nyújt, tekintettel arra, hogy meghivatkozta a műszaki specifikációt, amely már teljes körűen tartalmazza a szerződés tárgyát képező fedezetet.

No.	Az ajánlati felhívással, illetve dokumentációval kapcsolatos kérdés	Beérkezés ideje	A kérdésre adott válasz
26.	Tisztelt Ajánlatkérő! Kérjük egyértelmű tájékoztatását, hogy az eljárásban lehetséges-e a részekre külön-külön (tehát akár csak egy vagy két részre) ajánlatot benyújtani, vagy csak akkor érvényes egy részre tett ajánlat, ha az Ajánlattevő az összes részre benyújtotta ajánlatát. A kérdésünk azért indokolt, mert a KD 9 oldal 12. pontja szerint "Részekre történő ajánlattétel nem lehetséges."	2021.08.26.	Akár egy, akár több részre nyújtható be ajánlat. Ajánlaktérő az ajánlati felhívásban előírta: II.1.6) Részekre vonatkozó információk A beszerzés részekből áll igen Ajánlatok x valamennyi részre legfeljebb a következő számú részre nyújthatók be: csak egy részre benyújthatóak VI.3.18. A felhívás és a közbeszerzési dokumentumok között ellentmondás esetén a felhívás rendelkezései az irányadóak!
2 rész - Flotta kötelező felelősség- és casco biztosítás			
27.	Tisztelt Ajánlatkérő! Kérjük egyértelmű tájékoztatását, hogy az eljárásban lehetséges-e a részekre külön-külön (tehát akár csak egy vagy két részre) ajánlatot benyújtani, vagy csak akkor érvényes egy részre tett ajánlat, ha az Ajánlattevő az összes részre benyújtotta ajánlatát. A kérdésünk azért indokolt, mert a KD 9 oldal 12. pontja szerint "Részekre történő ajánlattétel nem lehetséges."	2021.08.26.	Izd. előző kérdésre adott válasz.

Budapest, 2021. augusztus 31.

dr. Suvöltös András
Fővárosi Állat - és Növénykert
ajánlatkérő képviselőjében