



I. BEVEZETÉS

- 1) A Fővárosi Állat- és Növénykert kültéri parkolójának (ParkolóZOO-na) működési rendjét és használatát a jelen Parkolási Szabályzatban foglaltak határozzák meg.
- 2) A Szabályzattal érintett parkolók a közforgalom számára megnyitott magánterületként funkcionálnak.
- 3) A Szabályzat célja, hogy a parkolók hatékony és biztonságos üzemelése érdekében, részletesen meghatározza azokat a működési szabályokat, amelyek betartása kötelező a parkolók szolgáltatásait igénybe vevők számára.
- 4) A parkolók üzemeltetését a Fővárosi Állat- és Növénykert látja el (székhelye: 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12.), a továbbiakban: Üzemeltető.

1. Információ a parkolással kapcsolatos kérdésekben

- 5) Alapvető információk és a szabályzat kivonata a bejáratnál elhelyezett tájékoztató táblákon, a szabályzat teljes szövege a www.zoobudapest.com honlapon érhető el.

II. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

2. A szabályzat területi hatály

- 6) A Parkolási Szabályzat területi hatálya a Fővárosi Állat- és Növénykert (a továbbiakban: FÁNK) területén található kültéri parkolókra terjed ki.
- 7) A parkolóból történő kihajtást követően is érvényesek a szabályzattól a felelősségre és a követelésekre vonatkozó rendelkezések.

3. A szabályzat személyi hatálya

- 8) A Parkolási Szabályzat személyi hatálya a Fővárosi Állat- és Növénykert parkolóit, gépjárművük időszakos tárolására igénybe vevő személyekre (gépjárművek vezetőire és utasaira) vagy gyalogosan a parkoló területére belépőkre, a parkolót üzemeltető munkatársaira, illetve a parkolók területén bármely egyéb célból (pl.: karbantartás, javítás stb.) tartózkodó személyekre terjed ki.
- 9) A parkolót mindenki saját kockázatára és felelősségére használhatja.
- 10) A parkolás - mint ráutaló magatartás – tényével a parkoló használatára vonatkozó szerződéses jogviszony jön létre az Üzemeltető és a gépjárművel ténylegesen várakozó személy között, aki a gépjármű tulajdonosa (üzemben tartója) vagy attól eltérő személy is lehet (bérlő, használó).

III. ÉRTELMEZŐ RENELKEZÉSEK

- 11) *Parkoló*: a Parkolási Szabályzat területi hatálya alá tartozó területek összessége, ahol a vendégek gépjárműveiket a parkolóba történő behajtást követően tárolhatják.
- 12) *Vendég*: azon természetes és jogi személyek köre, akik a parkolóba való behajtással időszakosan, rövid távra gépjárművét a parkoló területén tárolja.
- 13) *Üzemeltető*: a parkolók rendjéért, a gépjárművek be- és kiléptetéséért, a parkolástechnikai berendezések üzemszerű működéséért felelős személy.
- 14) *Parkolási szerződés*: olyan kétoldalú megállapodás, amely a parkoló üzemeltetője és a vendég között jön létre, a parkolóban történő gépjárműelhelyezés feltételeinek szabályozására.
- 15) *Gépjármű*: Legfeljebb 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömegű, maximálisan 9 személy szállítására alkalmas személygépkocsi, vagy motorkerékpár.

IV. A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

4. Általános rendelkezések

- 16) A parkolók területe kizárólag gépjármű parkolására szolgál.
- 17) Kizárólag a kijelölt parkolóhelyen szabad parkolni, a közlekedő utak területe parkolásra nem vehető igénybe.
- 18) A külön táblával jelzett (speciális bérlettel rendelkezők számára fenntartott) parkolóhelyekre a parkolás a jelzett/fenntartott időszakban tilos.
- 19) Egy járművel csak egy parkoló hely foglalható el.
- 20) A gépjármű parkolásakor elegendő helyet kell biztosítani az ajtónyitáshoz a szomszédos járművek részére.
- 21) A parkolóhely elfoglalása után a gépjármű motorját mielőbb le kell állítani.
- 22) Felnőtt felügyelete nélkül 14 év alatti gyermek nem tartózkodhat a parkolók területén elhelyezett gépjárműben.
- 23) A parkolót kizárólag rendeltetésének megfelelően szabad használni.
- 24) A gépjárművet lezárt állapotban (ablakot is felhúzva) úgy kell a parkolóban hagyni, hogy az utas, illetve a csomagtér kívülről látható részein ne maradjon értéktárgy.
- 25) A gépjárművet csak érvényes vezetői engedéllyel rendelkező, a közlekedési jogszabályok által megkövetelt, vezetésre alkalmas állapotban levő személy vezetheti.

5. Behajtás a parkolóba

- 26) A parkolóba való behajtás a bejáratoknál elhelyezett utasítást adó, figyelmeztető, korlátozó és tiltó forgalomtechnikai táblákon lévő szabályok betartásának figyelembevételével történhet meg.
- 27) A parkoló a nap 24 órájában folyamatosan üzemel. A parkoló nem őrzött parkoló.
- 28) A parkolóba való behajtás akkor nem lehetséges, ha rendkívüli esemény miatt az Üzemeltető a parkolót lezárta, illetve akkor, ha a parkoló megtelt.
- 29) Az Üzemeltetőnek jogában áll eseti jelleggel a parkolók, és az ahhoz vezető utak meghatározott területét vagy egészét időlegesen lezárni. Ilyenkor tájékoztatást ad a korlátozás várható időtartamáról.
- 30) A parkolóban lévő szabad helyek számáról, valamint a parkoló megtelt állapotáról a parkolók bejáratánál elhelyezett telítettségjelző berendezések adnak információt a behajtani kívánó vendégek részére.
- 31) Üzemeltető a bérlettel rendelkezők számára (a bérletek érvényességi idejében) a kiadott bérletek számának megfelelő parkolóhelyet tart fenn, biztosítva ezzel a behajtási jogosultságot részükre.
- 32) Parkolás parkolójeggyel**
- a) A parkolót a jegykiadó automata által kiadott jeggyel lehet igénybe venni.
- b) A parkolóba való behajtáskor a beléptető terminálon lévő gomb megnyomásával parkolójegyet kell kérni. Más parkoló automatából származó parkolójegy nem érvényes a területre.
- c) A parkolójegy átvételekor a beléptető terminál melletti sorompó felnyílik. Ezt követően a behajtás a sorompó automatikus felnyílásával válik lehetségessé.
- 33) Parkolás bérlettel**
- a) A parkolót a FÁNK által készített parkolókérttyával (bérlettel) is igénybe lehet venni.
- b) A parkolóba történő behajtáskor a beléptető terminálban elhelyezett vonalkód olvasó eszközbe be kell helyezni a parkolókérttyát úgy, hogy a parkolókérttyára nyomtatott vonalkód felfele és a leolvasó fele mutasson.
- c) Sikeres leolvasás (és a parkolókérttya érvényessége esetén) a beléptető terminál melletti sorompó felnyílik. Ezt követően lehetővé válik a behajtás.
- 34) A parkolójegy kézhez vételével/sikeres bérlet leolvasással nyitott sorompó esetén a parkolóba történő behajtással jön létre a parkolási szerződés. A vendég tudomásul veszi, hogy alá kell vetnie magát a parkoló rendszabályainak, ezzel egyidejűleg jogosulttá válik, hogy gépjárművét a parkolóban, a parkolásra kijelölt helyeken leállítsa. A parkolót igénybe vevő vendég tudomásul veszi, hogy mozgó gépjárműben keletkezett károkért, a leállított gépjármű őrzéséért, a bekövetkezett szennyeződésekért, a parkolás során a gépjárműben keletkezett károkért, a gépjárműben elhelyezett tárgyakért, értékekért, a kulcsok elvesztéséből eredő károkért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.



35) A parkolót igénybe vevő vendég köteles az Üzemeltető előírásainak megfelelő díj megfizetésére.

6. Parkolás

36) A gépjárműveket úgy kell leállítani, hogy azok kizárólag a kijelölt parkolóhelyet foglalják el. A gépjármű leállítása után a gépjárművet az előírásoknak megfelelően biztosítani kell, a kéziféket be kell húzni és a gépjárművet be kell zárni, vagy egyéb módon a vagyonvédelmét biztosítani kell.

37) A parkolóban a KRESZ szabályai érvényesek, a megengedett maximális sebesség 5 km/h.

38) A parkoló személyzetének utasításait a többi vendég és a parkoló normál üzemmenetének fenntartása érdekében be kell tartani.

7. Kihajtás a parkolóból

39) A parkolóból való kihajtás a kifizetett parkolójegy vagy érvényes bérlet kilépő terminálon történő olvastatásával lehetséges. Ennek megtörténtét követően a kiléptető sorompó felnyílik, melyet követően lehetőség van a kihajtásra.

8. Gyalogos közlekedés a parkolóban

40) A parkoló területére gyalogosan csak olyan személy/ek léphetnek, akik a parkoló szolgáltatást igénybe vették. Minden más gyalogos forgalom a parkoló területén kizárt.

41) A gyalogosan érkező vendégtől a parkolóőr vagy a biztonsági őr a parkolójegy/parkolókártya felmutatását kérheti, abból a célból, hogy megbizonyosodjon róla, hogy a gyalogos személy jogosult a parkoló területére belépni.

42) A parkolóban a gyalogosoknak fokozott figyelemmel kell közlekedniük, körültekintően kell áthaladniuk a gépjárművek közlekedésére fenntartott közlekedési sávokban. Gyalogosok a parkoló gépjárművek számára kialakított ki- és behajtó területeit nem használhatják! Bizonyos időjárási viszonyok között, illetve nedves, sima talajon fennáll a csúszás veszélye mind gépjárművel, mind gyalogosan. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget a csúszásveszély figyelmen kívül hagyásából eredő esetleges balesetek vonatkozásában, akár gépjárművel, akár gyalogosan történik.

9. Rendkívüli esemény bekövetkezése

43) Rendkívüli események (pl.: tűzriadó, bombariadó) bekövetkeztekor a vendégeknek késedelem nélkül el kell hagyniuk a parkolók területét, a parkoló sorompói felnyitásra kerülnek.

44) Az Üzemeltető a gépjárművet a jogszabályokban rögzített esetekben – pl. vis maior – elmozdíthatja, illetve szükség esetén el is szállíthatja. Vis maiornak minősülnek a túzesetek, természeti katasztrófák, merényletek, terrorcselekmények, illetve minden, emberi erővel el nem hárítható, előre nem látható olyan esemény, amely mellett a személy- és vagyonbiztonság biztosítására az Üzemeltetőnek nincs lehetősége.

45) Gépjárművükkel ezen esetekben csak akkor hajthatnak ki a parkolóból, ha az üzemeltető megkapta a szükséges hatósági felhatalmazást a parkoló normál üzemelési rendjének visszaállítására.

10. Gépjárművekre vonatkozó követelmények

46) A parkolót használni kizárólag olyan gépjárművel lehet:

- a) amelynek jogszabályban meghatározott érvényes hatósági engedélye van;
- b) amelyre külön jogszabályban meghatározott számú, típusú és elhelyezésű hatósági jelzés(ek) [rendszám-tábla(ák)] van(nak) felszerelve;
- c) amelynek műszaki-, biztonsági- és környezetvédelmi jellemzői megfelelnek a jogszabályban meghatározott feltételeknek;
- d) amely az utat és tartozékait nem rongálja és azok környezetét nem szennyezi;
- e) amelyre a külön jogszabályban meghatározottak szerinti kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet fennáll.

47) A gépjárműnek biztonságos közlekedésre alkalmas műszaki állapotban kell lennie.

V. PARKOLÁSI DÍJ

11. Parkolási díj (parkolójegy használata esetén)

48) A mindenkor érvényes parkolási díjakat a parkoló területén kifüggesztett táblák jelzik.

49) A parkolóból való kilépés akkor lehetséges, ha vendég a parkolási díjat a díjfizető automatánál kifizette. Távozás előtt a fizető automatában be kell olvasatni a behajtáskor kapott parkolójegyet. Az automata az aktuális díjszabás szerinti összeg befizetését kéri.

50) Az összeg csak bankkártyás fizetéssel egyenlíthető ki. Az összeg kifizetését követően az automata érvényesíti parkolójegyet, valamint bizonylatot nyomtat. A bizonylat egyben nyugta is.

51) A parkolási díj kifizetése után a vendégnek 15 perc áll rendelkezésére a parkoló elhagyására. A parkolójegyet a parkolóból való kihajtásig gondosan meg kell őrizni. A parkolójegyet tilos összehajtani, összegyűrni vagy azon egyéb fizikai sérülést okozni. A parkolójegy teljes épségéért a parkolást igénybe vevő felel.

52) A parkolójegy elvesztéséből eredő károk a parkolást igénybe vevő személyt terhelik. A parkolójegy elvesztése esetén a (teljes napi) díj fizetendő.

53) A parkolójegy elvesztése esetén a fizető automatán található „elveszett jegy” funkcióval igényelhető új jegy a kilépéshez.

54) Abban az esetben, ha a parkolást igénybe vevő személy a fizetésnél észleli, hogy nincs nála a bankkártyája, a tényt jeleznie kell a parkolóőrnek vagy a fizető automatán megnyomja a telefon gombot/segélyhívó gombot.

55) Ezt követően a parkolóőr vagy a biztonsági őrség rögzíti a gépjármű rendszámát, majd tájékoztatja a parkolást igénybe vevő személyt, hogy a parkolási díjat mielőbb ki kell egyenlítenie, valamint a jármű a parkolóból kitiltásra kerül, mindaddig amíg a parkolási díj kiegyenlítése nem történik meg. A gépjármű díjfizetés nélkül ezután kihajthat, a sorompót a parkoló ór vagy a biztonsági őrség távolról kinyitja és a nyitás tényét, valamint okát rögzíti.

56) A parkolási díjat kiegyenlíteni a napi jegy megvásárlásával lehetséges (3.000 Ft), az alábbiak szerint:

a) következő alkalommal (amikor a parkolást igénybe vevő személynél van bankkártya) bejön (gyalogosan) és megvásárolja a napijegyet

b) majd ezt követően megnyomja a jelzőgombot (vagy jelzi a parkolóőrnek), hogy kiegyenlítésre került az elmaradt díj (az adott rendszámhoz kapcsolódóan), ezt követően a kitiltott rendszám újra engedélyezésre kerül.

12. Parkolási díj (parkolóártya használata esetén)

57) A mindenkor érvényes parkolási díjakat a parkoló területén kifüggesztett táblák jelzik.

58) Parkolóártya- bérlet - vásárlása, meglévő parkolóártya hosszabbítása a parkolóhoz legközelebb eső állatkerti kapunál – Holnemvolt Vár - található kiosk értékesítő automatán keresztül lehetséges (az állatkerti kapu nyitvatartási idejében). Az automata csak bankkártyát fogad el (készpénzes fizetésre nincs lehetőség).

59) Az automata által kiadott nyugtával a parkoló használata még nem lehetséges, a nyugtán szereplő QR azonosító kódot a kapusnak le kell olvasnia, melynek érvényessége esetén kiadja az adott hónap(ok)ra érvényes fizikai (plasztik) parkolóártyát.

60) A hagyományos bérletek mindig az adott hónapra érvényesek, de van lehetőség a bérleteket (maximálisan 3 hónapra) előre váltani.

61) A parkolókártya / bérlet elvesztése esetén új parkolókártya igénylése 3.000 Ft díj ellenében (a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatása esetén lehetséges).

VI. TILALMAK

62) Tilos a parkolóban

- a) a KRESZ szabályainak megszegése;
- b) a parkoló normál üzemmenetének bárminemű akadályozása;
- c) dohányzás vagy nyílt láng használata;
- d) olyan jármű leállítása, amelynek üzemanyagtartályából gáz vagy olaj szivárog;
- e) bármilyen típusú tűzveszélyes anyag parkolóba történő bevitele, tárolása, akár bármely gépjármű alkotórészeként is, kivéve a gépjármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyagot;
- f) gépjárművek leállítása a megjelölt parkolóhelyeken kívül, különösen vészkijáratok, ki- és bejáratok;
- g) a leállított járműveken bármilyen szervíz munkákat végezni;
- h) a gépjármű mosása;
- i) szemetelni, alkoholt fogyasztani;
- j) rendszám nélküli gépjárművet leállítani, vagy olyan járművet, amely a közlekedési előírásoknak nem felel meg;
- k) a parkolóban az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül szórólapot terjesztetni, kérdőíves megkérdezést végezni;
- l) a parkolóban kereskedelmi tevékenységet folytatni;
- m) utánfutóval, állati erővel vontatott járművel behajtani;
- n) a gépjárműben élőállat, közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, mérgek, robbanószer vagy bármilyen olyan tárgy bevitele, tárolása, melynek birtoklását jogszabály tiltja.

63) A parkolóban a 24 órát meghaladó időtartamban való tartózkodás nem engedélyezett.

VII. REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

64) Parkolással kapcsolatos probléma esetén (pl. a sorompó nem nyílik, nem ad parkoló jegyet) a parkolást igénybe vevő személy a helyszínen lévő parkolóőrrel vagy a parkolóautomatán, sorompóautomatákon található hívás gomb megnyomásával tud segítséget kérni.

65) Parkolással kapcsolatos panaszt az info@zoobudapest.com e-mail címen, vagy a parkolóőrrel elhelyezett panaszkönyvi bejegyzéssel lehet megtenni.

13. Szankciók a tilalmat megszegők számára

66) Amennyiben a vendég vagy a parkolóban tartózkodó bármely más személy megzavarja a parkoló üzemeltetési rendjét, megszegi a tilalmakat, veszélyezteti a parkoló biztonságát, üzemeltető jogosult őt kiutasítani a parkolóból. Ha a kiutasítás eredménytelen, üzemeltető bejelentéssel él az illetékes hatóságok irányába és ezen bejelentés eszközésével intézkedik a parkoló rendjét megzavaró személy, illetve a parkoló biztonságos üzemmenetét veszélyeztető gépjármű eltávolíttatásáról, nyilvános területre történő elszállíttatásáról a szabálytalanságot előidéző vendég költségére.

67) A parkolást igénybe vevő köteles az általa más gépjárműben vagy a parkolástechnikai berendezésekben okozott kárt megtéríteni. Az ilyen jellegű eseteket azonnal jelenteni kell a parkolóőrnek, vagy a szolgálatot teljesítő biztonsági őrnek.

68) A 15 napot meghaladó időtartamban ott tartózkodó gépjárműveket a gépjármű tulajdonos saját felelősségére és költségére Üzemeltető elszállíttatja.

14. Káresemények

69) A parkoló üzemeltetője a magánszemélyek magatartására nem tud befolyást gyakorolni. Az üzemeltető nem felelős harmadik személy magatartásáért, különösen az általa okozott sérülésekért, vandalizmusért, lopásért, betörésért, függetlenül attól, hogy a harmadik fél jogosan vagy jogosulatlanul tartózkodik a parkolóban.

70) Az üzemeltető csak azokért a károkért felelős, amelyeket a munkavállalója a foglalkoztatására irányuló jogviszonyával összefüggésben okozott. Minden felelősség az üzemeltető felelősségbiztosítási kötelezettsége összegére korlátozódik.

71) A parkoló személyzete, Üzemeltetője – a károsult és/vagy a károkozó igénye esetén – közreműködik a hatóság helyszínre hívásában, valamint átadja a hatóságnak a káreseményről készült kamerafelvételt, ha ilyen rendelkezésre áll.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

72) A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

73) Az üzemeltető, illetve a vendég között a jelen szabályzattal összefüggő jogviták esetén kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Fővárosi Bíróság az illetékes.

74) Jelen szabályzat az aláírásának napján lép hatályba.

75) A szabályzat hatályba lépésével a korábbi verzió hatályát veszti.