



## Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató az állatkerti bérlettel kapcsolatos adatkezelésről

### Adatkezelő adatai:

- Név: Fővárosi Állat- és Növénykert
- Cím: 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12
- Adószám: 15490658-2-42
- Telefonszám: +36 1 273 4901
- E-mail cím: [info@zoobudapest.com](mailto:info@zoobudapest.com)
- Weboldal: <https://zoobudapest.com/>
- Képviseli: Dr Sós Endre természetvédelmi és állategészségügyi igazgató, mb. főigazgató

### Adatvédelmi tisztviselő:

- Név: Sárosi György
- Telefonszám: +36 20 928 6023
- E-mail cím: [tvideonet@tvideonet.hu](mailto:tvideonet@tvideonet.hu)

### 1. Bevezetés

Az Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét az előírt és meghatározott belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (továbbiakban, mint Rendelet), a természetes személyek személyes adatai kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban, mint Infotv.) rendelkezéseinek.

### 2. Adatkezelés célja

A bérlettel kapcsolatos az adatkezelési célok az alábbiak:

- bérlet igénylése és a bérlethez kapcsolódó szolgáltatás teljesítése,
- a szolgáltatás igénybevételének jogosultságának ellenőrzése,

- a célok megvalósulása érdekében az érintett azonosítása az állatkert területére történő belépés engedélyezése, ellenőrzése,
- a bérlet tulajdonosokkal történő kapcsolattartás.

## 2.1. A jegyértékesítési osztály által végzett adatkezelés

- adatkezelés célja: bérlet igénylése
- személyes adatok jogalapja: Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (továbbiakban, mint GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím/tartózkodási hely
- adatok tárolása: elektronikusan az adatkezelő informatikai rendszerében és papír alapon
- Adatkezelés időtartama (adatkategóriák törlésére előírt határidők): a bérlet érvényességi idejét követő általános elévülési idő (5 év) után megsemmisítésre kerülnek a személyes adatok, számla kiállítása esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdés szerinti 8 év
- adatbiztonsági követelmények (technikai és szervezeti biztonsági intézkedések általános leírása): elektronikusan az adatkezelő informatikai rendszerében belépési jelszóval védve, papír alapon lefűzve, elzárva
- adattovábbítás címzettje (címezettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják): nem történik adattovábbítás
- Adatfeldolgozó: az adatkezelési folyamatba az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## 2.2. A jegyértékesítési osztály által végzett adatkezelés

- adatkezelés célja: állatkerti bérletértékesítéshez kapcsolódó átadás-átvételi jegyzőkönyv
- személyes adatok jogalapja: Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (továbbiakban, mint GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja
- kezelt adatok köre: átadó aláírása, átvevő aláírása, számlatömb sorszáma
- adatok tárolása: papír alapon
- Adatkezelés időtartama (adatkategóriák törlésére előírt határidők): a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti 5 év
- Adatbiztonsági követelmények (technikai és szervezeti biztonsági intézkedések általános leírása): papír alapon lefűzve, elzárva

- adattovábbítás címzettje (címezettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják): nem történik adattovábbítás
- Adatfeldolgozó: az adatkezelési folyamatba az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

### **3. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:**

Az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy a GDPR alapján az érintett személy személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket biztosít.

#### **3.1. Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatai kezelését érintő információkhoz hozzáférést kapjon.

#### **3.3. Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **3.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

#### **3.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, illetve ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását



#### 4. Jogérvényesítési lehetőség

Amennyiben, ha az érintett személy a megítélése szerint az Adatkezelő által végzett adatkezelés nem felel meg a jogszabályi követelményeknek vagy megsértette jogait, tájékoztatásért

az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet.

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Telefon: + 36 1 391-1400