



A Fővárosi Állat- és Növénykert belső visszaélés-bejelentési szabályzat

Iktatószám:

18/2026

Szabályzat száma:

2/2026

Hatályos:

2026. január 12. napjától határozatlan ideig

Verzió

1.1.

Utolsó módosítás

2025.12.15

TECHNIKAI OLDAL

Szakmai előkészítő és előterjesztő (témagazda):



Királyné Tamás Anikó

gazdasági igazgató

Kelt.: Budapest,2026. JAN. 12.....

A szabályzatot jóváhagyta és hatályba léptette:



Dr. Sós Endre

főigazgató

Kelt.: Budapest,2026. JAN. 12.....

Tartalom

1. A szabályzat célja	4
2. Tárgyi hatály	4
3. Személyi hatály	4
4. Bejelentés módja	5
4.1. Szóbeli bejelentés	5
4.2. Írásbeli bejelentés	6
5. A visszaélés-bejelentő rendszer működtetőjének feladatai:.....	6
6. Kivizsgálás mellőzése	7
7. A bejelentések kivizsgálása	7
8. Bejelentők védelme.....	9
9. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai.....	10
10. Záró rendelkezések	11
1. sz. melléklet - Fogalmak.....	12
2. sz. melléklet -Visszaélés bejelentése	13
3. sz. melléklet - Adatkezelési tájékoztató	15
4. sz. melléklet - Rövid tájékoztatás a visszaélés-bejelentés eljárási szabályairól	16
5. sz. melléklet - Válasz írásbeli bejelentés esetén	18
6. sz. melléklet- JEGYZŐKÖNYV személyesen tett bejelentésről	19
7. sz. melléklet- JEGYZŐKÖNYV- Visszaélés - bejelentésről és annak kivizsgálásáról	20

1. A szabályzat célja

A Fővárosi Állat- és Növénykert Belső Visszaélés-bejelentési Szabályzatának célja egy olyan kommunikációs csatorna és eljárásrend kialakítása és működtetése, amely lehetőséget biztosít a jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekmények, mulasztások és egyéb visszaélések bejelentésére és kivizsgálására. Emellett támogatja a jogsértések, visszaélések és egyéb normaszegések feltárását, valamint javíthatja a Fővárosi Állat- és Növénykert belső és külső megítélését azáltal, hogy egyértelműen kifejezi elkötelezettségét az etikus működés iránt.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője: integritásfelelős és a Bizottság Elnöke

Az integritásfelelős helyettese a 7. pont szerinti Bizottság Elnöke.

Jelen szabályzat módosításáért, aktualizálásáért a belső visszaélési rendszer működtetője a felelős.

2. Tárgyi hatály

A Panasztv¹. 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

3. Személyi hatály

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Fővárosi Állat- és Növénykert valamennyi szervezeti egységére.

A Szabályzat hatálya kiterjed a bejelentőre, a bejelentésben érintett személyre (azaz minden olyan természetes vagy jogi személyre, akire a bejelentés vonatkozik), valamint azokra, akik a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhetnek. Továbbá érinti a bejelentésben szereplő adatok alapján beazonosítható személyeket, a bejelentéseket fogadó és a vizsgálatot végző személyeket, a vizsgálat lefolytatásához elengedhetetlen szervezeti egységeket vagy munkatársakat, valamint minden olyan személyt, aki szerződés vagy nyilatkozat útján kötelező érvénnyel elfogadta a Szabályzat rendelkezéseit.

Bejelentést tehet:

- a) a Fővárosi Állat- és Növénykert (továbbiakban: foglalkoztató) által foglalkoztatott
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is

¹ A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény

- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes
- h) a foglalkoztatóval d) e), vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d) e), vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt

4. Bejelentés módja

A bejelentés megtehető szóban vagy írásban.

A bejelentés megtételére az alábbi kommunikációs csatornák állnak rendelkezésre:

a) Elektronikus úton: integritas@zoobudapest.com címen, a weblapról letöltött formanyomtatvány beküldésével (**2. Melléklet**)

A Fővárosi Állat- és Növénykert nem tud felelősséget vállalni azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentéseket automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a címzett e-mailcímre.

b) Szóban: Személyesen a Fővárosi Állat- és Növénykert, 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12 címen a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél előzetes időpontegyeztetés alapján, amelyet az integritas@zoobudapest.com tehet meg. A személyes bejelentés során is szükséges a weblapról letöltött formanyomtatvány kitöltése

4.1. Szóbeli bejelentés

A szóbeli bejelentést a fentiek szerint, személyesen lehet megtenni.

Személyesen megtett bejelentés esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készül. (**6. Melléklet**)

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A rosszhiszemű bejelentés következményei az alábbiak:

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

4.2. Írásbeli bejelentés

Az írásbeli bejelentést a fentiek szerint elektronikus üzenetben lehet megtenni.

Az elektronikus úton megtett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét (7) napon belül a bejelentés megtételéről a bejelentő visszaigazolást kap. **(5. Melléklet)** A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

5. A visszaélés-bejelentő rendszer működtetőjének feladatai:

A bejelentések fogadására a Fővárosi Állat- és Növénykert az integritásfelelőst, a kivizsgálás és az azzal kapcsolatos kommunikációra a Bizottság Elnökét jelöli ki. Az belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője e tevékenysége során nem utasítható.

A Fővárosi Állat- és Növénykert biztosítja a bejelentések - jelen szabályzat szerinti feltételeinek - fogadására alkalmas feltételeket, különös tekintettel a biztonságos -kizárólag a bejelentés fogadására kijelölt személy által hozzáférhető- e-mail fiókot és a személyes bejelentések fogadására kijelölt állandó helyiséget. Ebben a tekintetben nem jelent kivételt az elektronikus levelezés technikai hátterét biztosító Informatikai Osztály sem.

A bejelentések fogadása keretében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője:

- az írásbeli bejelentésre 7 napon belül visszajelzést ad és tájékoztatást nyújt a bejelentő részére;
- a szóbeli bejelentést rögzíti, tájékoztatást nyújt és a bejelentésről szóló jegyzőkönyvet a bejelentő részére átadja;
- a továbbítja a bejelentést a Bizottság elnöke felé;
- Szükség esetén javaslatot tesz a vizsgálat mellőzésére.

A bejelentések kivizsgálása és az azzal kapcsolatos kommunikáció keretében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője:

- tájékoztatást, felvilágosítást kérhetnek a kivizsgáláshoz kapcsolódóan;
- tájékoztatást ad a vizsgálat eredményéről, a megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.
- közreműködik a bejelentés kivizsgálásában.

A bejelentés kivizsgálása során az belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására, az érdemi vizsgálat során a bejelentésben foglaltak alátámasztására szolgáló bizonyítási eszközök rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentő a szükséges tájékoztatást, felvilágosítást megtagadja, az belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentést hiányos tartalma alapján vizsgálja ki.

A bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatása megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Az belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője gondoskodik a bejelentés megtételéhez szükséges információk elhelyezéséről a Fővárosi Állat – és Növénykert belső munkatársi felületén és a honlapján.

Az belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője nyilvántartást vezet a beérkező bejelentésekről, amelyben rögzíti:

- a bejelentés beérkezésének idejét és módját;
- a bejelentés azonosítóját;
- a bejelentés tartalmának rövid összefoglalását;
- bejelentés esetleges mellőzésének tényét, ennek indokát;
- a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét;
- a vizsgálat eredményének főbb megállapításait.

6. Kivizsgálás mellőzése

A bejelentések esetében a vizsgálat az alábbi esetekben mellőzhető

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- a bejelentést nem a személyi hatály szerinti erre jogosult bejelentő személy tette meg;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

7. A bejelentések kivizsgálása

A független és pártatlan kivizsgálás megvalósulása érdekében, adott bejelentést a Fővárosi Állat- és Növénykert belső-visszaélési rendszer Etikai Bizottsága vizsgálja ki (továbbiakban: Bizottság).

A Bizottság tagjait a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője jelöli ki:

Az integritásfelelősnem lehet a Bizottság tagja. A Bizottság elnöke a Természetvédelmi és állategészségügyi igazgató.

Amennyiben a Természetvédelmi és állategészségügyi igazgató akadályoztatva van, vagy a bejelentésre okot adott, a Bizottság elnöke a Gyűjteményi igazgató.

A Bizottság további tagjai: Operatív igazgató, Gazdasági igazgató, Jogász ill. a helyettesítési rend szerinti helyetteseik.

A Bizottság elnöke indokolt esetben adott bejelentéssel kapcsolatban dönthet arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálása kapcsán:

- a kivizsgálásába más, szükséges szakértelemmel bíró személyt is be kell vonni;
- a Bizottság állandó tagja helyett az Intézmény más szervezeti egységvezetőjét, vagy szakértőjét nevezi ki.

A Bizottság ülésén nem vehet részt az, aki a bejelentésre okot adott.

A Bizottság végzi el a bejelentésekkel kapcsolatos vizsgálatokat.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője fogadja a bejelentést és azt úgy továbbítja a Bizottság elnökének, hogy az adatok biztonsága és bizalmassága a továbbítás teljes folyamata során biztosított legyen: A bejelentést jelszóval védett fájlban e-mailben küldi meg a bizottság elnökének email címére a hozzá tartozó jelszót pedig SMS-ban a bizottság elnökének mobilszámára.

Az Intézmény Informatikai osztálya felelős azért, hogy a megadott e-mail címre érkező e-mail tartalmát a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjén kívül se férhessen hozzá.

Amennyiben a Bizottság elnöke adott okot a bejelentésre, a bejelentővédelmi felelős a bejelentést a helyettese felé továbbítja.

A Bizottság elnöke hívja össze a Bizottságot és tájékoztatja a Bizottság tagjait az adott bejelentésről. A Bizottsági ülésekről jegyzőkönyv készül. A Bizottság elnöke kijelöli a jegyzőkönyvvezetőt és a jegyzőkönyv hitelesítőt. A Bizottság – az elnök döntésének megfelelően - személyesen vagy online egyeztetés keretében tartja az ülést.

A Bizottság az eljárás során tanúkat hallgathat meg, illetve bizonyítékokat kérhet be (pl. levelezést, szerződéseket, más okiratot stb.) a Fővárosi Állat- és Növénykert bármely munkatársától.

A Bizottság tagjai a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg a Fővárosi Állat- és Növénykert egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket.

A Bizottság a vizsgálatot a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja. Különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett, a vizsgálat időtartama meghaladhatja a harminc (30) napot. A határidő hosszabbítás indokait megfelelően dokumentálni kell: a bejelentőt ebben az esetben tájékoztatni kell – a harminc (30) napos határidőn belül - a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól. A Bizottság legfeljebb három (3) hónap alatt köteles a vizsgálatot elvégezni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentőnek a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről vagy a kivizsgálás mellőzéséről szóló tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három (3) hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a Bizottság Elnöke kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés nyomán indult eljárásban a tisztességes eljárás követelményének kell érvényesülnie. Ennek során a bejelentésben érintett személyeket, pozíciójuktól függetlenül azonos bánásmódban kell részesíteni.

A Bizottság a vizsgálatot követően jelentést készít, amelyben összefoglalja megállapításait, valamint, ha a bejelentésben foglaltakat megalapozottnak ítéli, intézkedési tervet határoz meg annak érdekében, hogy a jövőben a szabályok hasonló megsértését vagy visszaélést el lehessen kerülni, továbbá szükség esetén a Munka Törvénykönyve vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével javaslatot fogalmaz meg a szankcionálásra a visszaélést elkövető alkalmazottakkal szemben. A javaslat figyelmeztetés, illetve egyéb, a munkaszerződésben meghatározott hátrányos jogkövetkezmény lehet, vagy a javaslat a – jogsértés súlyától függően – munkaviszony felmondással vagy azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére is irányulhat.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Amennyiben a vizsgálat során a Bizottság büntetőeljárás kezdeményezésének indokoltságát észleli, feljelentést tehet az illetékes hatóságnál. Amennyiben a bejelentésben foglaltak alapján hatósági eljárásnak van helye, a Bizottság értesítheti a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságot.

A Bizottság a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, valamint a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban – eljárást lezáró jegyzőkönyv (**7. Melléklet**) megküldésével - tájékoztatja. Az értesítés postai úton történik, amennyiben a bejelentő megadta bejelentésében a postai címét. Amennyiben bejelentésével kapcsolatban a bejelentő e-mailben kér visszajelzést, vagy a bejelentés elektronikus úton érkezett, úgy az értesítést elektronikus úton is meg kell küldeni.

8. Bejelentők védelme

Az Intézmény a bejelentőt – amennyiben a bejelentés megtétele jogszerű és nem anonim módon került megtételre – védelemben részesíti és biztosítja, hogy a bejelentőt semmilyen retorzió, hátrány, egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán nem érheti (ide nem értve azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós tényt hamis színben tüntet fel). Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a 3. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés megtétele az alábbi három feltétel együttes teljesülése esetén jogszerű:

- a) a bejelentő a bejelentését a Szabályzatban meghatározott visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül, a Szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a bejelentést kivizsgálók a bejelentés megalapozatlanságát állapítják meg.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentőt a fentiek szerinti védelem kizárólag akkor illeti meg, ha

- a) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ az új Panasztörvény 1. mellékletében, illetve a 2. mellékletében szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy
- b) a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy - így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit a bejelentés miatt hátrányos intézkedés érhet.

A bejelentő a bejelentés megtételét követően jogosult jelzéssel élni az Intézmény felé, ha véleménye szerint a bejelentés kapcsán őt bármilyen hátrány érte. A jelzést a Bizottság köteles megfelelően kivizsgálni (ennek során a bejelentés kivizsgálására vonatkozó szabályok megfelelően irányadók) és köteles megfelelő indokolással ellátott jelentést készíteni a vizsgálat eredményéről. A jelentés nyomán szükség esetén intézkedni kell a bejelentővel szemben hozott, általa kifogásolt intézkedések visszavonása, illetve a sérelmes helyzet megszüntetése iránt, továbbá – amennyiben ez indokolt – az érintett személyekkel szemben munkajogi következmények meghatározása iránt.

A bejelentők védelméről, a jogszerűen megtett bejelentésekről, a bejelentők részére biztosított jogi segítségnyújtásról, a bejelentők számára hátrányos intézkedésekről, illetve a hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárásokról további részletszabályokat a Panasztörvény 41-49.§-ai tartalmazzák.

9. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fenti felsorolásba nem tartozó személyes adatokat.

A bejelentő személyes adatai — a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő bejelentő adatainak kivételével — csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

A jóhiszemű bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,

- b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A személyazonosságát felfedő bejelentő, a bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat — a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl — a Fővárosi Állat- és Növénykert más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. **(3. Melléklet)** A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett, illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett illetőleg a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

10. Záró rendelkezések

A jelen szabályzat főigazgatói aláírással, az aláírás napján lép hatályba és visszavonásig vagy módosításig hatályos.

A szabályzatban nem tárgyalt kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

1. sz. melléklet - Fogalmak

foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

bejelentés: bármely jelen szabályzat hatálya alá tartozó jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

bejelentő: a jelen szabályzat személyi hatálya alá tartozó bejelentést tevő személy

bejelentésben érintett személy: Akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

2. sz. melléklet -Visszaélés bejelentése

Név:

E-mail:

Lakcím:

Nyilatkozat:

Kérjük, jelölje meg a megfelelőt!

- ☐ **A személyes adataimat nem szeretném megadni.**
- ☐ **Kérek visszajelzést a vizsgálatról a fent megadott elérhetőségemre, de szeretném, ha kilétem rejtve maradna a vizsgálatban résztvevők előtt.** ²
- ☐ **Személyes adataimat a vizsgálatban résztvevők megismerhetik.**

Milyen kapcsolatban áll ön a Főváros Állat – és Növénykerttel?

- ☐ a) jelenleg a Főváros Állat – és Növénykert foglalkoztat
- ☐ b) korábban a Főváros Állat – és Növénykert foglalkoztatott
- ☐ c) jelenleg a Főváros Állat – és Növénykernél foglalkoztatási jogviszony létesítésére irányuló eljárásban veszek részt (pl.: állásinterjú)
- ☐ d) a Főváros Állat – és Növénykerttel szerződéses kapcsolatban álló cég képviselője / egyéni vállalkozó vagyok
- ☐ e) a Főváros Állat – és Növénykert tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Főváros Állat – és Növénykert ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, nem ügyvezető tag vagyok.
- ☐ f) a Főváros Állat – és Növénykerttel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy vagyok.
- ☐ g) jelenleg a Főváros Állat – és Növénykernél tevékenységet végző gyakornok, önkéntes vagyok
- ☐ h) a Főváros Állat – és Növénykernél a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy vagyok, akinek esetében a jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
- ☐ i) olyan személy, vagyok, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Főváros Állat – és Növénykerttel megszűnt.

² A bejelentés kivizsgálása ez esetben kötelező, de a bejelentő adatait csak a bejelentőrendszer- működtetője ismerheti meg.

Korábban ugyanezen visszaélés kapcsán tett-e már bejelentést?

☐ Nem

☐ Igen

Ha igen, a korábbi bejelentés adatai (időpont, cím stb.)

.....

Bejelentés részletei

.....

Mikor észlelte először a visszaélést (dátum szerint)

☐ nem tudom pontosan

Hol történt a visszaélés? (Szervezeti egység, vagy személy megjelölése)

.....

Visszaélés részletes leírása

.....

.....

.....

Amennyiben van ilyen, a bizonyítékok megjelölése (okirat, tanú stb.)

.....

.....

Nyilatkozom, hogy a bejelentésem megtétele nem rosszhiszemű.

.....

aláírás

3. sz. melléklet - Adatkezelési tájékoztató

<https://zoobudapest.com/belso-visszaeles-bejelentes/>

4. sz. melléklet - Rövid tájékoztatás a visszaélés-bejelentés eljárási szabályairól

Visszaélés-bejelentési rendszer a Fővárosi Állat- és Növénykert-ben

(rövid weblap változat tervezet)

A 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) szerint Ön a bejelentését több csatornán is megteheti. Az első lehetőség, ha panaszát, közérdekű bejelentését az állami szerveknél, helyi önkormányzatoknál teszi meg. Közérdekű bejelentését a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében (www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa) saját nevében, vagy akár azonosítás nélkül is megteheti. A közérdekű bejelentések megtételére és nyilvántartására szolgáló elektronikus rendszer üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik. Bejelentést a foglalkoztatójánál is tehet.

A Fővárosi Állat- és Növénykert a Panasztörvénnyel összhangban alakította meg visszaélés-bejelentési rendszerét, hogy biztosítsa ezen érdekek védelmét. A rendszer minden leendő-, volt- és jelenlegi munkatársunk, és üzleti partnerünk számára elérhető.

A bejelentés tárgya

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A bejelentés módja

A bejelentés az alábbi módokon tehető meg:

- E-mailben az integritas@zoobudapest.com címen, a weblapról letöltött formanyomtatvány megküldésével.
- Személyesen a Fővárosi Állat- és Növénykert, 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12 címen az belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél előzetes személyes, vagy elektronikus úton történt előzetes időpontegyeztetés alapján, amelyet az integritas@zoobudapest.com tehet meg. A személyes bejelentés során is szükséges a weblapról letöltött formanyomtatvány kitöltése.

A bejelentés tartalma

A bejelentés gyors és hatékony kivizsgálása érdekében írásban a Fővárosi Állat- és Növénykert honlapjáról letölthető adatlap kitöltésével lehet megtenni (célszerű minél részletesebben leírni az alábbiakat):

- az esemény háttérét, körülményeit, előzményeit és a gyanú okát,
- az érintett személyeket, az esemény időpontját és helyszínét.

Ezen felül ajánlott csatolni minden olyan dokumentumot, amely alátámaszthatja a jogellenes cselekményre vagy mulasztásra vonatkozó gyanút.

A bejelentés vizsgálata

A Fővárosi Állat- és Növénykert minden bejelentést a lehető legrövidebb időn belül kivizsgál. Írásbeli bejelentés esetén a bejelentést követő 7 napon belül, szóbeli bejelentés esetén azonnal a helyszínen a

bejelentő visszaigazolást kap a benyújtott bejelentésről. A jelentő a visszaigazolás kézhezvétele után 30 napon belül értesítést kap a vizsgálat eredményéről és az arra tett intézkedésekről, vagy arról a tényről, hogy a vizsgálat több időt vesz igénybe. Ez utóbbi esetben a vizsgálat legfeljebb 3 hónapig tarthat.

A bejelentés kivizsgálása során az belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője tart kapcsolatot a jelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a jelentőt.

A Panasztörvény kiemelt figyelmet fordít a visszaélés-bejelentők védelmére. Minden, a jelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valószínűsítenek meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha a jelentő a bejelentését a visszaélésbejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint teszi meg, a jelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte és a jelentő alapos okkal vélte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

A bejelentést a Panasztörvényben és a szabályzatban meghatározott okok alapján a jelentővédelmi felelősnek nem kell kivizsgálnia. Ilyen ok, ha a bejelentést azonosíthatatlan jelentő teszi meg, ha olyan személy teszi meg, aki nem jogosult bejelentés megtételére, ugyanaz a személy, ugyanazt, a korábban már megtett bejelentést teszi meg, ismételtén vagy ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A jóhiszemű jelentő kilétét csak az belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője ismeri és csak a jelentő hozzájárulása esetén fedheti fel a vizsgálatot végző bizottság előtt. A bejelentés ugyanakkor anonim módon is megtehető, de ebben az esetben nem kötelező a bejelentés kivizsgálása.

Részletes szabályzat: <https://zoobudapest.com/belso-visszaeles-bejelentes>

Adatkezelési Tájékoztató: <https://zoobudapest.com/belso-visszaeles-bejelentes>

5. sz. melléklet - Válasz írásbeli bejelentés esetén

Tisztelt!

Ezúton tájékoztatom, hogyévhónapnapidőpontban érkezett bejelentését rögzítettük, számon iktattuk. A panasz kivizsgálását haladéktalanul megkezdjük.

Fontos tudnivalók:

- ✓ A bejelentés kivizsgálására 30 (Harminc) nap áll rendelkezésre. A határidőt különösen indokolt esetben, az Ön egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentés kivizsgálásának és az Ön tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.
- ✓ A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélés orvoslására.
- ✓ Önt hátrányos intézkedés a bejelentés miatt nem érheti.
- ✓ A bejelentés fogadásával összefüggésben a kapcsolatot én fogom Önnel tartani, ennek keretében adhatok tanácsot a bejelentés megtételével kapcsolatban;; tájékoztatom majd a bejelentéssel kapcsolatos kezdeti eseményekről..
- ✓ A kivizsgálás alatt a kapcsolatot a vizsgáló bizottság elnöke fogja Önnel tartani, ennek keretében tájékoztatást, felvilágosítást kérhet a kivizsgáláshoz kapcsolódóan és tájékoztatja a vizsgálat eredményéről, a megtett intézkedésekről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

A vizsgálatra vonatkozó részletes eljárási szabályokról itt olvashat: <https://zoobudapest.com/belso-visszaeles-bejelentes>

Az adatkezelésünk részleteit itt ismerheti meg: <https://zoobudapest.com/belso-visszaeles-bejelentes>

A jogszabályi háttér: A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt itt találja: <https://njt.hu/jogszabaly/2023-25-00-00>

Kérdés, vagy kérés esetén forduljon hozzám bizalommal.

Üdvözlettel:

belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője

6. sz. melléklet

JEGYZŐKÖNYV
személyesen tett bejelentésről

Ügyszám:

Dátum:

Jegyzőkönyv felvételének pontos időpontja:

Jegyzőkönyv felvételének a helye:

Jelen vannak:

Bejelentő:

Bejelentővédelmi felelős:

Bejelentő státusza:

Visszaélés típusa:

Panasz rövid leírása:

Név: (Anonimitását nem kérte!)

Értesítési e-mailcím:

Értesítési telefonszám:

Személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük!

Bejelentő előadta, hogy:

Bejelentőt az adatkezelésről és az eljárásról szóban tájékoztattam.

Tájékoztatom, hogy a bejelentésekkel kapcsolatos szabályzatot és az adatkezelési tájékoztatót ezen az oldalon éri el: <https://zoobudapest.com/belso-visszaeles-bejelentes>

Tájékoztatom, hogy amennyiben rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadjuk,
b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek átadjuk.
Rosszhiszeműség esetén Önt a bejelentővédelem nem illeti meg.

Amennyiben a későbbiekben bármilyen észrevétele lenne a fentiekkel kapcsolatban, kérem jelezze az integritas@zoobudapest.com e-mail címen, vagy az alábbi postacímen:

1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12

Budapest,év,hónap,nap

.....
bejelentővédelmi rendszer működtetője

A jegyzőkönyvet elolvastam és az abban foglaltakkal egytértek. Egy példányt a jegyzőkönyvből átvettem.

Budapest,év,hónap,nap

.....
bejelentő

7. sz. melléklet
JEGYZŐKÖNYV
Visszaélés - bejelentésről és annak kivizsgálásáról

Ügyszám:

Dátum:

Jegyzőkönyv felvételének a helye:

A vizsgálatban részt vesznek:

név:....., beosztás:.....

név:....., beosztás:.....

név:....., beosztás:.....

Bejelentő státusza:

Bejelentés típusa:

Visszaélés típusa:

Panasz rövid leírása/ bejelentés szövege:

.....

Adatkezelési Tájékoztató és szabályzat:

<https://zoobudapest.com/belso-visszaeles-bejelentes>

Vizsgálat lefolytatásának részletei és megállapításai:

.....

Vizsgálat eredménye:

.....

kmf

