



Játékszabályzat
Városi Oázis Nyereményjáték

„Szelfizz a Biodómban és nyerj!”

2026. július 1-8.

Verziószám	Módosítás		
	Dátum	Azonosító szám	Leírása
1.0.	2026.06.29		Alapverzió (hatályba lépés napja)

Készítéséért felelős:

s.k.
László Gábor
adatvédelmi tisztviselő

Jóváhagyta:

s.k.
Mészáros Réka Edit
Marketing és Kommunikációs osztályvezető

s.k.
dr. Rosta Márton
ügyvéd

Elfogadva, hatályba léptetve:

s.k.
dr. Sós Endre
főigazgató

A játék szervezője

- Név: Főváros Állat- és Növénykert
- Cím: 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12
- Adószám: 15490658-2-42
- Telefonszám: +36 1 273 4900
- E-mail cím: info@zoobudapest.com
- Weboldal: <https://zoobudapest.com/>

1. Bevezetés

A Nyereményjáték ingyenes, promóciós célú belső játék, amely nem minősül a szerencsejátékok szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (Szjt.) hatálya alá tartozó szerencsejátéknak, és nem engedélyköteles, amelynek okai:

A nyereményjátékban felajánlott ajándécsomag a Főváros Állat- és Növénykert saját arculatához kapcsolódó, általa előállított tárgyi eszközökből, ajándéktárgyból áll, amelyek kereskedelmi forgalomban nem értékesített, illetve jellemzően csekély egyedi értéket képviselő promóciós termékek.

Erre tekintettel a nyeremény nem minősül a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Sza tv.) 76. §. (3) bekezdése szerinti vagyoni értékű nyereménynek, így után nyereményadó-fizetési kötelezettség sem nem keletkezik.

A nyeremény jellege és értéke kizárja továbbá szerencsejátékok szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (Szjt.) által meghatározott engedélyezési kötelezettség fennállását is, mivel az 1. § (1) bekezdése alapján a nem pénzbeli, és nem vagyoni értékű nyeremény, ezáltal az ingyenes részvételű promóciós játék nem tartozik a törvény tárgyi hatálya alá.

Összességében:

- a részvétel nem függ pénzbeli ellenszolgáltatástól – a belépőjegy az állatkert látogatásának díja, nem a játékba történő nevezés feltétele,
- a nyeremény nem pénzbeli, hanem kizárólag saját tulajdonú ajándécsomag,
- a nyereményjátékot a játék szervezője saját promóciós célra, az Instagram platform nyilvános tartalmaira építve szervezi.

2. A játék időtartalma

- A nyereményjáték időszaka: 2026. július 1. (00:00 óra) – 2026. július 8. (23:59 óra)
- A sorsolás időpontja: 2026. július 10.
- A nyertesek értesítése: 2026. július 10-én történik, Instagram üzenet által

3. Részvétel feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden olyan természetes személy, aki:

- betöltötte a 16. életévét
- rendelkezik nyilvános Instagram fiókkal

A nyereményjátékban nem vehet részt az a természetes személy, aki:

- aki a részvétel során valótlan, megtévesztő vagy más személy adatait, Instagram fiókját használja,
- aki még nem töltötte be a 16. életévét,
- aki a játékszabályzatban foglalt feltételeket maradéktalanul nem teljesíti

4. A nyereményjáték menete:

1. lépés: „Készíts magadról egy szelfit a Biodómban kihelyezett selfie pontok bármelyikénél”

- A résztvevő a Biodóm területén kijelölt selfie pontok valamelyikénél fényképet (selfie-t) kell készítenie magáról.

2. lépés: „Oszd meg a képet a nyilvános Instagram fiókodban a #VAROSIOAZIS hashtaggel!”

- A résztvevő a szelfi ponton készített fényképét köteles saját, nyilvános Instagram-fiókjában közzétenni, és a bejegyzésben kötelezően feltüntetni a #VAROSIOAZIS hashtaget.

3. lépés: QR-kód beolvasása és jelölés

- A résztvevőnek be kell olvasnia a szelfi ponton elhelyezett, illetve a nyereményjáték plakátján feltüntetett QR-kódot, amelynek célja, hogy rögzítésre kerüljön a nyereményjátékban történő részvétel.
- Ezt követően utolsó lépésként az adott bejegyzés kommentjében meg kell jelölnie azt a személyt (@felhasználónév), akivel újra meglátogatná a Biodómot.

Megjegyzés:

- A bejegyzésben megjelölt személynek szintén be kell töltenie a 16. életévét. A megjelölésre vonatkozó életkori feltétel betartásáért a résztvevő maga felel.

5. Sorsolás

Az érvényes nevezések közül a játék szervezője a wask.co platform sorsolási funkciójával, véletlenszerűen választja ki a nyerteseket.

- Nyertesek száma: 3 (három) fő
- A sorsolás módja: automatizált, véletlenszerű kiválasztás a #VAROSIOAZIS hashtaget tartalmazó, érvényes, nyilvános bejegyzések közül

Pótnyertesek:

- Amennyiben valamely nyertes az értesítéstől számított 10 naptári napon belül nem jelentkezik a nyeremény átvétele érdekében, vagy a részvételi feltételek utólagos vizsgálata során kizárásra kerül, a szervező új sorsolást tart, amelynek keretében a még érvényes nevezések közül véletlenszerűen jelöli ki az új nyertest.

6. Nyeremény

- A nyeremény a játék szervezője által összeállított meglepetés ajándécsomag, amely kizárólag a játék szervezőjének saját, kereskedelmi forgalomban nem kapható termékeit tartalmazza. A nyeremény nem váltható fel készpénzre, és nem ruházható át harmadik személy részére.

7. Nyertesek értesítése és a nyeremény átvétele

- A játék szervezője a nyerteseket 2026. július 10-én Instagram üzenetben értesíti. A nyertesek az értesítés kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül kötelesek visszajelezni az ajándéktárgy átadásának részletei miatt.
- Abban az esetben, ha a nyertes a megadott határidőn belül nem jelez vissza, vagy a nyereményről lemond, a játék szervezőjének pótnyertest kell kisorsolnia és az újonnan kisorolt nyertest haladéktalanul értesítenie kell.
- A nyeremény személyesen vehető át a Főváros Állat- és Növénykert területén. Az átvétel céljából érkező nyertesek számára belépőjegy váltása nem szükséges. Az átadás pontos időpontjáról és részleteiről a játék szervezője pontos tájékoztatást küld a nyertesek részére.

8. Felelősség

A Szervező kizárja a saját felelősségét:

- az Instagram platform működési zavaraiért, leállásáért, az adatok késedelmes továbbításáért,
- a wask.co platform esetlegesen előforduló technikai hibáiért,
- a játékban részt vevő személyek és a nyertesek által megadott helytelen vagy hiányos adatokért,
- azon nevezésekért, amelyek a #VAROSIOAZIS hashtag hibás, hiányos vagy eltérő írásmódja miatt nem kerülnek a sorsolásra jogosult bejegyzések közé (a helyesírási hibából eredő kizárásért a felelősség teljes egészében a résztvevőt terheli),
- azon nevezésekért, amelyekből hiányzik a másik személy kötelező megjelölése, és amelyek emiatt ezáltal érvénytelennek minősülnek;
- azon esetekért, amikor a résztvevő nem töltötte be a 16. életévét, vagy olyan személyt jelöl meg, aki szintén nem töltötte be a 16. életévét (az életkori feltétel betartásáért és ellenőrzéséért a felelősség a résztvevőt terheli).

9. Egyéb kikötések

- A játékszabályzat elfogadásával a résztvevő kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a játék szervezője az általa a nyereményjáték keretében közzétett fényképét (képmását) online felületein – így különösen honlapján, valamint Facebook-, Instagram- és TikTok-oldalain – időbeli korlátozás nélkül felhasználja és közzé tegye.
- A hozzájárulás a jövőre nézve bármikor, indokolás nélkül visszavonható a játék szervezőjének e-mail-címére küldött írásbeli kérelemmel. A visszavonás nem érinti a megelőző időszakban végzett jogszerű felhasználás érvényességét.
- A játék szervezője a visszavonásról való tudomásszerzést követően a képmást saját online felületeiről haladéktalanul eltávolítja; ugyanakkor a közösségi média platformok működési sajátosságaiból adódóan nem áll módjában garantálni, hogy a korábban közzétett tartalomról harmadik személyek nem készítettek másolatot vagy megosztást.
- A résztvevő ezzel egyidejűleg a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései alapján kijelenti, hogy a képmás fenti célú felhasználásával összefüggésben jogdíj- vagy egyéb díjazási igényt nem támaszt, az ilyen igényekről kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond, és kötelezettséget vállal arra, hogy ilyen jellegű igényt a jövőben sem érvényesít. Ezen nyilatkozatát a résztvevő a nyereményjátékban való részvétellel, mint ráutaló magatartással megerősíti és magára nézve kötelező érvényűként ismeri el.

10. A játékszabályzat módosítása, záró rendelkezések

- A játék szervezője fenntartja a jogot a játékszabályzat egyoldalú módosítására; a módosításokról a résztvevőket a nyereményjáték hivatalos Instagram-bejegyzésén tájékoztatja.
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) 13. cikke alapján a nyereményjáték során megvalósuló személyes adatok kezelésének részleteiről adatkezelési tájékoztató rendelkezik, amely a játékszabályzat kötelező és elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Köszönjük, hogy részt veszel a Városi Oázis Nyereményjátékban!

Minden beérkezett szelfi, függetlenül a sorsolás eredményétől, egy-egy boldog pillanat, amely megmutatja, milyen különleges élményt jelent számotokra a Biodóm. Bízunk benne, hogy az átélt örömteli élmények nemcsak a képeken tükröződnek, hanem az állatkert lakóinak szeméből is ugyanaz a melegség sugárzik vissza felétek, amit ti hoztatok magatokkal.

Köszönjük szépen, hogy a beküldött képeitekkel nemcsak a nyereményjátékban vesztek részt, hanem hozzájárultok ahhoz is, hogy a Főváros Állat- és Növénykert közössége még színesebb és vidámabb legyen.

Sok szerencsét kívánunk!

A Városi Oázis Nyereményjátékot érintő adatkezelési tájékoztató a játékszabályzat elválaszthatatlan mellékletét (1. számú függelék) képezi!



Adatkezelési tájékoztató
Városi Oázis Nyereményjáték – „Szelfizz a Biodómban és nyerj!”

Verziószám: 1.0.

Verziószám	Módosítás		
	Dátum	Azonosító szám	Leírása
1.0.	2026.06.29.		Alapverzió (hatályba lépés napja)

Tartalomjegyzék

Adatkezelő adatai:	9
1. Bevezetés.....	3
2. Az adatkezelési tájékoztató célja.....	9
3. A Szabályzat hatálya.....	9
4. Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek	10
5. Fogalom meghatározások.....	11
6. Kezelt adatok köre.....	12
7. Adatkezelés célja és jogalapja	12
8. Megőrzési határidő.....	13
9. Adatfeldolgozó és adattovábbítás.....	13
10. Az adatkezelés biztonsága.....	14
11. Adatvédelmi incidens	14
12. Érintett személy jogai.....	15
13. Jogorvoslati lehetőség	16
14. Adatkezelési tájékoztató módosítása.....	16

Adatkezelő adatai:

- Név: Főváros Állat- és Növénykert
- Cím: 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12
- Adószám: 15490658-2-42
- Telefonszám: +36 1 273 4900
- E-mail cím: info@zoobudapest.com
- Weboldal: <https://zoobudapest.com/>

Adatvédelmi tisztviselő:

- Név: KL-Protection Kft.
- Képviseli: László Gábor
- Telefonszám: 06 30 546 4221
- E-mail cím: laszlo.gabor@zoobudapest.com

1. Bevezetés

Az Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét az előírt és meghatározott belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (továbbiakban, mint Rendelet), a természetes személyek személyes adatai kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet)– továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban, mint Infotv.) rendelkezéseinek.

2. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Fővárosi Állat- és Növénykert (a továbbiakban: Adatkezelő) által 2026. július 1-8 időszak között a Biodóm területén szervezett „Városi Oázis Nyereményjáték” elnevezésű szelfivel összekötött játék (a továbbiakban: játék) keretében végzett személyes adatok kezelésének részletes szabályait ismerteti. Az Adatkezelő elkötelezett az érintett személyek magánszférájának védelme és a jogszabályoknak megfelelő, átlátható adatkezelés biztosítása iránt.

3. A Szabályzat hatálya

3.1. Személyi hatály

A tájékoztató hatálya kiterjed minden olyan 16 év feletti természetes személyre, aki a „Szefflizz a Biodómban és nyerj!” elnevezésű nyereményjátékban részt vesz, aki a játék időtartama alatt (2026. július 1–8.) Biodóm épületében selfie-t készít, azt nyilvános Instagram-fiókjából a #VAROSIOAZIS hashtag használatával közzéteszi, és teljesíti a játékszabályzatban előírt valamennyi részvételi feltételt.

3.2. Területi hatály

A tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő székhelyén és a Biodóm helyszínén végzett adatkezelési műveletekre, tekintet nélkül arra, hogy az érintett melyik tagállamból vagy harmadik országból érkezik és vesz részt a játékban.

3.3. Tárgyi hatály

A tájékoztató hatálya kiterjed minden olyan adatkezelési műveletre, amelyet az Adatkezelő a nyereményjáték szervezésével, lebonyolításával és dokumentálásával összefüggésben végez, és amely az érintett azonosítására alkalmas személyes adatokat érinti.

4. Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető az alábbiak szerint:

a) jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:

- személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára, átlátható módon kell végezni

b) célhoz kötöttség:

- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon

c) adattakarékosság:

- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk

d) pontosság:

- az adatkezelésnek, pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie, minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék

e) korlátozott tárolhatóság:

- az adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé

f) integritás és bizalmas jelleg

- az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve

g) elszámoltathatóság

- az adatkezelő felelős az a) ponttól az f) pontig meghatározott szempontoknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására

5. Fogalom meghatározások

A Rendelet 4. cikk alapján:

5.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

5.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

5.3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

5.4. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

5.5. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

5.6. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

5.7. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. L 119/33 Az Európai Unió Hivatalos Lapja HU egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

5.8. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

5.9. „az érintett hozzájárulása”: érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

5.10. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5.11. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

5.12. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv. (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)

6. Kezelt adatok köre

A Városi Oázis Nyereményjátékon történő részvétel során történő kezelt adatok köre:

- Instagram felhasználónév (nyilvános profil esetén),
- a közzétett selfie fénykép (képmás),
- a bejegyzés szövege (hashtag),
- a megjelölt személy Instagram neve,
- a bejegyzés időpontja

7. Adatkezelés célja és jogalapja

7.1. Adatkezelés célja: Városi Oázis Nyereményjátékon történő részvétel

- Jogalap: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48 §. (képmáshoz és a hangfelvételhez való jog)

7.2. Adatkezelés célja: Nyereményjáték sorsolása miatti adatkezelés

- Jogalap: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése

A Rendelet 8. cikk (1) bekezdése szerint a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében, a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. Ebből adódóan a nyereményjátékon kizárólag 16. év feletti érintett személy vehet részt. Az Adatkezelő az életkori feltétel teljesülését az Instagram platform nyilvános adatai alapján nem tudja minden esetben objektíven ellenőrizni, ezért a feltétel betartásáért a résztvevő maga felel. Amennyiben az Adatkezelő utóbb tudomást szerez arról, hogy 16 év alatti személy vett részt a játékban, az érintett nevezését érvényteleníti, és az általa megadott adatokat haladéktalanul törli.

8. Megőrzési határidő

Az Instagram bejegyzésben közzétett szelfi fényképek (képmások) főszabály szerint a sorsolást (2026. július 10.) követő 30 napon belül törlésre kerülnek. Az Adatkezelő ugyanakkor egyes fényképeket (képmásokat), amelyeket minőségük, tartalmuk vagy hangvételük alapján honlapján és közösségi média oldalain (Facebook, Instagram, TikTok) történő további felhasználásra alkalmasnak ítél, a résztvevő a nyeremény játékban történő részvételével, mint ráutaló magatartása által adott hozzájárulásával, a fenti határidőn túl is megőrizhet és felhasználhat.

A játékszabályzat elfogadásával a résztvevő kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő az általa a nyereményjáték keretében közzétett fényképét (képmását) online felületein – így különösen honlapján, a Facebook, Instagram, TikTok közösségi média oldalain – időbeli korlátozás felhasználja és közzé tegye.

A hozzájárulás a jövőre nézve bármikor, indokolás nélkül visszavonható az Adatkezelő e-mail-címére küldött írásbeli kérelemmel. A visszavonás nem érinti a megelőző időszakban végzett, jogszerű felhasználás érvényességét. Az Adatkezelő a visszavonásról való tudomásszerzést követően a képmást online felületeiről haladéktalanul eltávolítja, viszont a közösségi online felületek publikálásának természetéből adódóan nem tudja garantálni, hogy arról nem készülnek másolatok, megosztások.

Személyes adat adatkezelésével kapcsolatos hozzájárulás visszavonását követően az adatok törlésre kerülnek, amennyiben jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés ezt lehetővé teszi.

9. Adatfeldolgozó és adattovábbítás

Az adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A nyereményjáték lebonyolítása során az adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az adatkezelési műveleteket kizárólag saját maga végzi.

A sorsolást az Adatkezelő a [wask.co](https://www.wask.co) platform véletlenszerű kiválasztási funkciójával bonyolítja le, amely a jogszerű, átlátható és tisztességes eljárás technikai feltételeit biztosítja. A résztvevő adatai – Instagram-felhasználóneve, a #VAROSIOAZIS hashtaget tartalmazó bejegyzése, valamint a bejegyzésben megjelölt személy neve – a sorsolás lebonyolítása céljából, kizárólag a szükséges mértékben továbbításra kerülnek a [wask.co](https://www.wask.co) platformra. A sorsolás befejezését követően a platformra továbbított adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

A [wask.co](https://www.wask.co) saját adatvédelmi tájékoztatója szerint a platform úgynevezett „naplózásmentes” szabályzat alapján működik, amely kizárja az online tevékenységekre vonatkozó naplók vagy feljegyzések tárolását, és a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás működtetéséhez feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli. A [wask.co](https://www.wask.co) adatkezelési gyakorlatának részletes szabályait a platform adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely a következő linken érhető el: <https://www.wask.co/privacy-policy>.

10. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és megvalósítása, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázati figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési biztosítással hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot garantálja, ideértve az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedéseket

11. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens:

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (Rendelet 4. cikk 12.pont).

Adatvédelmi incidensek kezelése:

Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az Adatkezelő feladata. Amennyiben az Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesítik az Adatkezelőt. Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell dönteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van-e szó.

A vizsgálat során szükséges megállapítani:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b) az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- c) az incidensben érintett adatok körét, számosságát,
- d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, felületeket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről.

A vizsgálat megállapítja, hogy az adatvédelmi incidens milyen kockázattal jár az érintettek jogaira a kockázat mértékére, illetve az érintettek tájékoztatásának szükségességére. Amennyiben az érintettek tájékoztatása mellőzhető, a vizsgálatnak tartalmazni kell ennek indokait.

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,

- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést érintő jogszabályban meghatározott egyéb adatokat

Az adatvédelmi tisztviselő az adatvédelmi incidenst a bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb az incidens bekövetkezésétől számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban, mint Hatóság) részére, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg határidő belül, az adatvédelmi tisztviselő köteles ennek okát igazolni a Hatóság részére.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek. Az adatvédelmi tisztviselő haladéktalanul értesíti az érintetteket, ha a vizsgálat megállapította, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságára nézve.

12. Érintett személy jogai

Hozzáférési jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a kezelt adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz hozzáférni.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését, illetve kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés jogalapja megszűnt, az adatokra az adatkezelési célhoz már nincs szükség, vagy az érintett visszavonta hozzájárulását és más jogalap nem áll fenn.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amennyiben vitatja az adatok pontosságát, vagy az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintettnek jogi igények előterjesztéséhez szüksége van rájuk.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben tiltakozhat. Ebben az esetben az Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos okokat bizonyít, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel szemben.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja – az eszköz rendszerbeállításában, a push értesítések és a helyadatok tekintetében – anélkül, hogy

13. Jogorvoslati lehetőség

Az érintett jogainak megsértése esetén az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre:

Tájékoztatást kérhet az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjétől

- Cég neve: KL-Protection Kft.
- Képviseli: László Gábor
- Telefonszám: 06 30 546 4221
- E-mail cím: laszlo.gabor@zoobudapest.com

Az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

14. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót a jogszabályi változások, az adatkezelési gyakorlat módosítása vagy egyéb indokolt esetben frissítse. Az Adatkezelő a módosításokról az érintetteket, felhasználókat az Alkalmazáson belüli értesítéssel és/vagy a tájékoztató aktualizált verziójának közzétételével tájékoztatja.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató elérhető az Alkalmazáson belül, valamint az Adatkezelő weboldalán (<https://zoobudapest.com/>).