



**Mobilalkalmazásáról (mobilapplikáció) szóló adatkezelési
tájékoztató**

Verziószám: 1.0.

Verziószám	Módosítás		
	Dátum	Azonosító szám	Leírása
1.0.	2026.08.06.	bpz-1.0.0 / 734/2026	Alapverzió (hatályba lépés napja)

Készítéséért felelős:

László Gábor s.k.
adatvédelmi tisztviselő

Jóváhagyta:

Mészáros Réka Edit s.k.
Marketing és Kommunikációs osztályvezető

dr. Rosta Márton s.k.
ügyvéd

Elfogadva, hatályba léptetve:

dr. Sós Endre s.k.
főigazgató

Tartalomjegyzék

Adatkezelő adatai:	4
1. Bevezetés.....	4
2. Az adatkezelési tájékoztató célja.....	4
3. A Szabályzat hatálya.....	4
4. Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek	6
5. Fogalom meghatározások.....	7
6. Kezelt adatok köre.....	9
7. Adatkezelés célja, jogalapja, adatok megőrzésének határideje	10
8. Adatfeldolgozó és adattovábbítás	11
9. Adatbiztonság	11
10. Adatvédelmi incidens	12
11. Érintett személy jogai	13
12. Jogorvoslati lehetőség	13
13. Adatkezelési tájékoztató módosítása	14

Függelékek:

1. számú függelék	adatvédelmi hatásvizsgálat
2. számú függelék	érdekmérlegelési teszt

Adatkezelő adatai:

- Név: Főváros Állat- és Növénykert
- Cím: 1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12
- Adószám: 15490658-2-42
- Telefonszám: +36 1 273 4900
- E-mail cím: info@zoobudapest.com
- Weboldal: <https://zoobudapest.com/>

Adatvédelmi tisztviselő:

- Név: KL-Protection Kft.
- Képviseli: László Gábor
- Telefonszám: 06 30 546 4221
- E-mail cím: laszlo.gabor@zoobudapest.com

1. Bevezetés

Az Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét az előírt és meghatározott belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (továbbiakban, mint Rendelet), a természetes személyek személyes adatai kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: Rendelet)– továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban, mint Infotv.) rendelkezéseinek.

2. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Fővárosi Állat- és Növénykert (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett mobilalkalmazás (a továbbiakban: Alkalmazás) keretében végzett személyes adatok kezelésének részletes szabályait ismerteti.

Az Adatkezelő elkötelezett az érintett személyek magánszférájának védelme és a jogszabályoknak megfelelő, átlátható adatkezelés biztosítása iránt.

3. A Szabályzat hatálya

3.1. Személyi hatály

A személyi hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre (érintettre), aki az Alkalmazást letölti, telepíti vagy bármilyen módon használja, függetlenül attól, hogy magyar vagy külföldi állampolgár, illetve, hogy milyen tartózkodási hellyel rendelkezik.

Az érintettek köre különösen az alábbi személyeket foglalja magában:

- az Alkalmazást letöltő és telepítő természetes személyek (felhasználók),
- az Alkalmazást a Fővárosi Állat- és Növénykert területén aktívan használó látogatók,
- az Alkalmazáson keresztül push értesítésekre feliratkozó személyek,
- az Alkalmazás helymeghatározó funkcióját engedélyező személyek.

A Tájékoztató hatálya az Adatkezelőre, annak munkavállalóira, megbízottjaira és az adatkezelési tevékenységekbe bevont adatfeldolgozókra is kiterjed, akik az Alkalmazás üzemeltetésével összefüggésben személyes adatokhoz hozzáférnek vagy azokat kezelik.

Az Alkalmazás kiskorú személyek által is használható, ezért az Adatkezelő a 16. életévét be nem töltött személyek esetén az adatvédelmi követelmények érvényesítésére vonatkozó kötelezettségek teljesítése kapcsán, a törvényes képviselő előzetes hozzájárulásának meglétét feltételezi.

Az Alkalmazás 16 év alatti kiskorú személyek esetén kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy, illetve törvényes képviselő előzetes, kifejezett hozzájárulásával vehető igénybe. Az Adatkezelő ennek biztosítása érdekében az Alkalmazás első indításakor kötelező életkori nyilatkozatot kér, a felhasználónak igazolnia kell, hogy elmúlt 16 éves. Amennyiben a nyilatkozat nemleges, az Alkalmazás nem használható. A szülői felügyeletet gyakorló, törvényes képviselői hozzájárulás követelménye az adatkezelési tájékoztatóban is rögzítésre kerül, összhangban a Rendelet 8. cikke és az Infotv. 5. § (1) bekezdése szerinti kötelezettségekkel.

3.2. Területi hatály

Jelen Tájékoztató területi hatálya összhangban a Rendelet 3. cikkével, az Európai Unió területén végzett adatkezelési tevékenységekre terjed ki.

A Rendelet területi hatálya az alábbi esetekben alkalmazandó:

- az Adatkezelő az Európai Unió területén, Magyarországon rendelkezik székhellyel, ezért az Alkalmazás keretében végzett valamennyi adatkezelési tevékenységre az Rendelet szabályai az irányadóak,
- abban az esetben, ha az Alkalmazást az EU területén tartózkodó érintett személy használja, a Rendelet rendelkezései alkalmazandóak tekintet nélkül az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozók székhelyére.

Az Alkalmazás elsődlegesen az Adatkezelő területére belépő látogatói számára érhető el (1146 Budapest, Állatkerti körút 6–12.) Az Adatkezelő ugyanakkor nem zárja ki, hogy az Alkalmazást más EGT-tagállamban tartózkodó személyek is használják. Az EGT-n kívüli adatfeldolgozóknak történő adattovábbítás esetén az Adatkezelő a Rendelet V. fejezetének – különösen a 46. cikknek – megfelelő garanciákat alkalmaz.

3.3. Tárgyi hatály

Jelen Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed minden olyan adatkezelési tevékenységre, amely során az Adatkezelő az Alkalmazás üzemeltetésével összefüggésben természetes személyek személyes adatait kezelik függetlenül attól, hogy az adatkezelés automatizált vagy nem automatizált módon történik.

A tárgyi hatály szempontjából személyes adat: minden olyan információ, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozik (például a Rendelet 4. cikk 1. pontja alapján az eszközazonosító, IP-cím, helyadat)

A tárgyi hatálya különösen az alábbi adatkezelési tevékenységekre terjed ki:

- automatizált adatkezelés: az Alkalmazás által automatikusan rögzített eszköz- és technikai adatok, push értesítési tokenek, valamint analitikai adatok kezelése,
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés: a felhasználó által engedélyezett helymeghatározási adatok valós idejű feldolgozása, illetve push értesítések küldése,
- adattovábbítás adatfeldolgozók részére: az Alkalmazás működéséhez igénybe vett technikai szolgáltatók (Cloudflare, Supabase, Expo, Apple APNs, Google FCM) részére történő adattovábbítás,
- anonim adatok kezelésére, amelyek alapján természetes személy nem azonosítható.

A tárgyi hatály meghatározásakor az Adatkezelő figyelembe veszi a Rendelet 2. cikkének rendelkezéseit, amelyek értelmében a rendelet hatálya alá tartozik minden részben vagy egészben automatizált módon végzett adatkezelés, valamint a nem automatizált módon végzett olyan adatkezelés, amely során az adatokat nyilvántartási rendszer részét képező vagy abba bekerülő adatként kezelik.

4. Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető az alábbiak szerint:

a) jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:

- személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára, átlátható módon kell végezni

b) célhoz kötöttség:

- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon

c) adattakarékosság:

- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk

d) pontosság:

- az adatkezelésnek, pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lennie, minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék

e) korlátozott tárolhatóság:

- az adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé

f) integritás és bizalmas jelleg

- az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve

g) elszámoltathatóság

- az adatkezelő felelős az a) ponttól az f) pontig meghatározott szempontoknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására

4.3. Az érintett személyes adatai kezelése tekintetében történő védelem és a személyes adatok szabad áramlásának biztonsága.

5. Fogalom meghatározások

A Rendelet 4. cikk alapján:

5.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

5.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

5.3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

5.4. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított,

hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

5.5. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

5.6. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

5.7. „adatifeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

5.8. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. L 119/33 Az Európai Unió Hivatalos Lapja HU egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

5.9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatifeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatifeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

5.10. „az érintett hozzájárulása”: érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

5.11. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5.12. „hozzájárulás”: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

5.13 „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

5.14. „profilalkotás”: személyes automatizált kezelésének bármilyen formája, során a személyes adatok bizonyos természeteshez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelése, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes személyi preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére;

5.15. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv. (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)

6. Kezelt adatok köre

Az Alkalmazás használata során az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli. Az Alkalmazás használatához, letöltéséhez regisztráció nem szükséges, és fizetési adatok kezelésére sem kerül sor.

6.1. Technikai adatok esetén történő adatkezelés

- az Alkalmazás verziószáma,
- operációs rendszere,
- UTC időbélyeg

6.2. Látogatói viselkedési adatok

- helyadatok (helyszín megnyitása a térképen vagy keresőből,
- QR kód beolvasása (a helyszín egyedi azonosítója, és időbélyeg),
- QR kódnál eltöltött idő (a helyszín egyedi azonosítója, és időbélyeg, az adott oldal nyitvatartásának időtartama),
- keresési kifejezések (rögzített keresések),
- tervezett útvonalak (kiindulópont, célpont és időbélyeg),
- munkamenet kezdete és vége (az Alkalmazás megnyitásának és bezárásának időbélyege).

6.2. Push értesítési azonosító (token) esetén történő adatkezelés

- Az Alkalmazás push értesítések küldéséhez az Apple APNs (Apple Push Notification Service) és a Google FCM (Firebase Cloud Messaging) szolgáltatásai által generált egyedi azonosítót (token) kezeli. E token az értesítési funkció biztosításának technikai feltétele.

6.3. Nyelvi beállítások során történő adatkezelés

- Az Alkalmazás az eszköz rendszernyelv-beállítását olvassa be a felhasználói felület megfelelő megjelenítése érdekében. E beállítás nem kerül az Adatkezelő szerverén tárolásra.

Az Adatkezelő a kezelt adatokat kizárólag statisztikai és látogatói elemzési célokra, valamint a felhasználói élmény személyre szabásához használja fel, azokat harmadik félnek nem adja át.

7. Adatkezelés célja, jogalapja, adatok megőrzésének határideje

Az adatkezelési tevékenységek célját, jogalapját, a személyes adatok megőrzési idejét a Rendelet 13. cikke alapján meghatározott tájékoztatási kötelezettség érdekében az alábbiak szerint kerül teljesítésre:

7.1. Technikai adatok során történő adatkezelés esetén:

- Adatkezelés célja: az Alkalmazás működtetése, karbantartása, fejlesztése, az érintett látogatók viselkedési és helymeghatározási adatait rögzítés a látogatói analitika, kapacitástervezés érdekében
- Jogalap: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont
- Adatok megőrzésének határideje: az adatok megőrzési ideje főszabályként 3 év (évenkénti periódussal számolva), azzal a kiegészítéssel, hogy amennyiben az érintett az Alkalmazást törli, az Analytics ID-hoz tartozó adatok is törlésre kerülnek

7.2. Látogatói viselkedési adatok

- Adatkezelés célja: az érintett látogatók viselkedési és helymeghatározási adatait rögzítés a látogatói analitika, kapacitástervezés érdekében
- Jogalap: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont
- Adatok megőrzésének határideje: az adatok megőrzési ideje főszabályként 3 év, (évenkénti periódussal számolva), azzal a kiegészítéssel, hogy amennyiben az érintett az Alkalmazást a törli, az Analytics ID-hoz tartozó adatok is törlésre kerülnek.

7.3. Pusch értesítési azonosító (token) esetén történő adatkezelés:

- Adatkezelés célja: programokkal, eseményekkel kapcsolatos értesítések küldése
- Jogalap: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás alapján
- Adatok megőrzésének határideje: az adatok megőrzési ideje főszabályként 3 év, (évenkénti periódussal számolva), azzal a kiegészítéssel, hogy amennyiben az érintett az Alkalmazást a törli, az Analytics ID-hoz tartozó adatok is törlésre kerülnek.

Az érintettek viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó adatok elemzésén alapuló adatkezelés jogszerűségéről a Rendelet 35. cikke szerinti adatvédelmi hatásvizsgálat (1. számú függelék) és az annak keretében elvégzett érdekmérlegelési teszt (2. számú függelék) rendelkezik. A jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alkalmazhatósága ezért nem elegendő önmagában megjelölni, mert az adatkezelőnek igazolnia kell, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget

az adatkezelő jogos érdekével szemben, és ezt az igazolást a hatásvizsgálat és az érdekmérlegelési teszt dokumentálja.

8. Adatfeldolgozó és adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik fél részére nem továbbít. Az Alkalmazás működtetéséhez igénybe vett adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő utasításai, illetve a Rendelet 28. cikke szerint meghatározott adatfeldolgozói szerződés alapján jár el.

8.1. Adatfeldolgozó adatai:

- Cégnév: Czirják Kristóf Antal egyéni vállalkozó
- Telefonszám: +36 30 680 5766
- E-mail cím: info@zoo-app.com

8.2. Adattovábbítás:

Az Alkalmazás során az alábbi adattovábbítások valósulnak meg:

Név	Tevékenység	Területi hatály	Megjegyzés
Cloudflare, Inc.	Tartalomszolgáltatás, hálózatzbiztonság	EU-n kívüli	Szerveroldali logika futtatása (Cloudflare Workers, események és értesítések kezelése)
Supabase, Inc.	infrastruktúra, adatbázis-szolgáltatás	EU-n kívüli	Adatbázis és backend infrastruktúra (adatok tárolása és lekérdezése)
Expo Technology, Inc	Alkalmazásfejlesztési és üzemeltetési platform	EU-n kívüli	Alkalmazás build és push értesítési infrastruktúra
Apple Inc.	iOS push értesítések kezelése	EU-n kívüli	Opcionális
Google LLC	Android push értesítések kezelése	EU-n kívüli	Opcionális

Az adattovábbítást érintő alkalmazott garanciák az adatfeldolgozói szerződésben kerülnek rögzítésre.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a Rendelet 25. cikke (beépített és alapértelmezett adatvédelem) és 32. cikke alapján megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében, amely alapján:

- a tárolt adatok titkosítása biztosított,
- a rendszer-hozzáférések jogosultságkezelés és naplózás útján kontrolláltak,
- az adatfeldolgozó rendszeresen elvégzi a biztonsági felülvizsgálatokat és szükség esetén frissítéseket,

- az adatfeldolgozó megfelelő adatbiztonsági garanciát nyújt szerződéses kötelezettség alapján.

10. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens:

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (Rendelet 4. cikk 12.pont).

Adatvédelmi incidensek kezelése:

Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az Adatkezelő feladata. Amennyiben az Adatkezelő munkavállalói, adatfeldolgozói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesítik az Adatkezelőt. Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell dönteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van-e szó. A vizsgálat során szükséges megállapítani:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b) az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- c) az incidensben érintett adatok körét, számosságát,
- d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, felületeket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről.

A vizsgálat megállapítja, hogy az adatvédelmi incidens milyen kockázattal jár az érintettek jogaira a kockázat mértékére, illetve az érintettek tájékoztatásának szükségességére. Amennyiben az érintettek tájékoztatása mellőzhető, a vizsgálatnak tartalmazni kell ennek indokait.

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést érintő jogszabályban meghatározott egyéb adatokat

Az adatvédelmi tisztviselő az adatvédelmi incidenst a bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb az incidens bekövetkezésétől számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban, mint Hatóság) részére, kivéve,

ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg határidő belül, az adatvédelmi tisztviselő köteles ennek okát igazolni a Hatóság részére.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek. Az adatvédelmi tisztviselő haladéktalanul értesíti az érintetteket, ha a vizsgálat megállapította, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságára nézve.

11. Érintett személy jogai

11.1. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a kezelt adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz hozzáférni.

11.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését, illetve kiegészítését.

11.3. Törléshez való jog - az elfeledtetéshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés jogalapja megszűnt, az adatokra az adatkezelési célhoz már nincs szükség, vagy az érintett visszavonta hozzájárulását és más jogalap nem áll fenn.

11.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amennyiben vitatja az adatok pontosságát, vagy az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintettnek jogi igények előterjesztéséhez szüksége van rájuk.

11.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben tiltakozhat. Ebben az esetben az Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos okokat bizonyít, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel szemben.

11.6. Adathordozhatósághoz való jog

Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén az érintett jogosult az általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és azokat más adatkezelőnek továbbítani.

11.7. A hozzájárulás visszavonásának joga

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja – az eszköz rendszerbeállításában, a push értesítések és a helyadatok tekintetében – anélkül, hogy

12. Jogorvoslati lehetőség

Az érintett jogainak megsértése esetén az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre:

12.1. Tájékoztatást kérhet az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjétől

- Cég neve: KL-Protection Kft.

- Képviseli: László Gábor
- Telefonszám: 06 30 546 4221
- E-mail cím: laszlo.gabor@zoobudapest.com

12.2. Az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

13. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót a jogszabályi változások, az adatkezelési gyakorlat módosítása vagy egyéb indokolt esetben frissítse. Az Adatkezelő a módosításokról az érintetteket, felhasználókat az Alkalmazáson belüli értesítéssel és/vagy a tájékoztató aktualizált verziójának közzétételével tájékoztatja.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató elérhető az Alkalmazáson belül, valamint az Adatkezelő weboldalán (<https://app.zoobudapest.net/privacy-policy.html>)

1. számú függelék

Adatvédelmi hatásvizsgálat

1. A bevezetni kívánt adatkezelési folyamat leírása

Az Adatkezelő mobilalkalmazást (a továbbiakban: Alkalmazás) fejleszt és üzemeltet látogatói számára. Az Alkalmazás interaktív térképet, állatkeresési és útvonaltervező funkciót, QR-kód alapú tájékoztatást és egyéb látogatói élményt javító szolgáltatásokat biztosít. Ezzel párhuzamosan az Alkalmazás az érintett látogatók viselkedési és helymeghatározási adatait rögzíti látogatói analitika, kapacitástervezés és az Alkalmazás fejlesztése céljából.

2. Az adatkezelési műveletek módszeres leírása

Az Alkalmazás az alábbi adatokat rögzíti az egyes munkamenetek során:

Adatkategória	Kezelt adatok köre	Adat tárolás helye
Technikai kontextus	App verzió, eszköz típusa (iOS/Android), UTC időbélyeg	Analytics ID / Session ID
Helyszín megnyitása	Helyszín egyedi azonosítója, időbélyeg	Analytics ID / Session ID
QR-kód beolvasás	Helyszín azonosító, időbélyeg	Analytics ID / Session ID
QR-nál töltött idő	Helyszín azonosító, időbélyeg	Analytics ID / Session ID
Keresési kifejezések	Rögzített keresések és a találatok száma	Analytics ID / Session ID
Tervezett útvonalak	Kiindulópont, célpont és időbélyeg	Analytics ID / Session ID
Munkamenet kezdete és vége	Az Alkalmazás megnyitásának és bezárásának időbélyege	Analytics ID / Session ID
Geofencing esemény	Az előre meghatározott 10 m-es körzeten történő áthaladás	Analytics ID / Session ID
GPS alapú helyadat (háttérben történő rögzítés)	Kizárólag az állatkert középpontjától {lat: 47.51954817321871, lng: 19.079239717641386} számított 600 méteres körzetben történő helyadat rögzítése. Ha az érintett elhagyja az állatkert középpontjától mért 600 m sugarú kör területét, függetlenül attól, hogy bezárta-e az Alkalmazást vagy sem, a helymeghatározás és az összes kapcsolódó adatgyűjtési funkció automatikusan leáll, és semmilyen adat nem kerül rögzítésre.	Analytics ID / Session ID

3. Az adatkezelési folyamatban egyéb résztvevők megnevezése

Az adatkezelési folyamatban az alábbi szereplők vesznek részt:

- Adatkezelő Fővárosi Állat – és Növénykert
- Adatfeldolgozó Czirják Kristóf Antal egyéni vállalkozó
- Adatvédelmi tisztviselő KL-Protection Kft., képviseli: László Gábor

4. Az adatkezelés bevezetésének dátuma

Az Alkalmazás tervezett éles üzembe helyezésének dátuma, megegyezik az adatvédelmi tájékoztató hatályba lépésének napjával.

5. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek:

- Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához el kell végezni az érdekmérlegelési tesztet, amelynek során az adatkezelés céljának szükségességét és az érintettek jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását szükséges megvizsgálni, továbbá megfelelő indokokkal alátámasztani.

Az Alkalmazás esetében az adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, ezért a Rendelet 35. cikk szerinti adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzése kötelező.

6. Az adatkezelés célja és az adatkezelő jogos érdekének leírása

Az adatkezelő az Alkalmazáson keresztül gyűjtött viselkedési és helymeghatározási adatokat az állatkert látogatói infrastruktúrájának fejlesztéséhez, a látogatói élmény optimalizálásához és kapacitástervezéshez használja fel.

Az adatkezelés céljainak, indokainak leírása, különös tekintettel az adatkezelés szükségességének alátámasztására:

- Az adatkezelő jogos érdeke megismerni látogatóinak viselkedési mintázatait az alábbi célokból:
 - ✓ kapacitástervezés és zsúfoltság-kezelés (melyik helyszínen, mikor torlódik fel a látogatói forgalom),
 - ✓ az appon megjelenő információk relevanciájának mérése, azok látogatói igényekhez formálása,
 - ✓ a látogatói útvonalak optimalizálása;
 - ✓ az állatkert infrastruktúrájával kapcsolatos fejlesztési döntések alátámasztása;
 - ✓ keresési opciók, viselkedési tevékenységek mérése;
 - ✓ a QR-kódos tájékoztatási pontok használatának elemzése

Az érdek jogszerű, nem ütközik jogszabályba, ezért az érdekmérlegelés elvégezhető.

7. A kezelt adatok körének meghatározása

- Technikai kontextus: Alkalmazás verzió, eszköztípus (iOS/Android), UTC időbélyeg minden munkamenet-indításkor,
- Helyszín megnyitási események: helyszín egyedi azonosítója, időbélyeg,
- QR-kód beolvasási esemény: helyszín azonosítója, időbélyeg (közvetett helymeghatározást valósít meg),
- QR-kódnál töltött idő: helyszín azonosítója, időbélyeg, tartózkodási idő,
- Keresési kifejezések: rögzített keresések és a találatok száma,
- Tervezett útvonalak: kiindulópont, célpont és időbélyeg:
 - ✓ Az adatkezelő azért rögzíti a kiindulási és célpont pontos GPS-koordinátáját, mert kizárólag ebből az adatból állapíthatók meg azok a jellemző útvonalak, amelyeket a látogatók ténylegesen használnak. A GPS-koordináták nélkül nem ismerhető meg, hogy az egyes útvonalszakaszok milyen sűrűn látogatottak, az adott helyen a látogató mennyi időt tölt el, illetve nem állíthatók össze megalapozott útvonal-javaslatok a látogatói mozgásminták alapján. Ezeket az adatokat más forrásból (pl. QR-beolvasásból vagy geofencingből) nem lehet pótolni, mivel azok csak az adott pontokat rögzítik, az útvonal egészét nem,
- Munkamenet adatok: Alkalmazás megnyitás és bezárás időbélyege,
- Geofencing esemény: az előre meghatározott 10 m-es körzeten történő áthaladás
- GPS alapú helyadat (háttérben történő rögzítés): kizárólag az állatkert középpontjától számított 600 méteres körzetben történő helyadat rögzítése valósul meg.
 - ✓ Megjegyzés: Ha az érintett elhagyja az állatkert területét, függetlenül attól, hogy bezárta-e az Alkalmazást vagy sem, a helymeghatározás és az összes kapcsolódó adatgyűjtési funkció automatikusan leáll, és semmilyen adat nem kerül rögzítésre.

8. Adatok megérzésének határideje

Az adatokat az adatkezelő Analytics ID-hoz (egyedi, véletlenszerűen generált, eszközhöz kötött azonosító, legfeljebb 3 évig tárolva) és/vagy Session ID-hoz (munkamenetenként újragenerált, nem visszakövethető azonosító) kapcsolja.

A 3 éves megőrzési idő indoka:

- az Adatkezelő monitoring céllal vizsgálja, hogy az egyes időszakokban (hónapok, évek között) a látogatók milyen viselkedési szokásokkal rendelkeznek, valamint, hogy a meghozott fejlesztési, infrastrukturális intézkedések valóban eredményesek-e. A hónapok és évek közötti összehasonlító elemzéshez legalább 3 teljes naptári év adatai szükségesek.

9. Az érintettek köre és érdekei az adatkezeléssel kapcsolatosan

Az érintetti kör: az Alkalmazást telepítő és használó személyek, állatkerti látogatók az alábbiak szerint:

- Felnőtt látogatók - 18 év feletti
- Fiatakorúak - 16–18 év közöttiek
- Gyermek - 16 év alatti

Az Alkalmazás letöltésekor megjelenő nyilatkozási ablakban a felhasználónak igazolnia kell, hogy elmúlt 16 éves, nemleges nyilatkozat esetén az Alkalmazás nem használható. 16 év alatti érintett esetén a szülői felügyeletet gyakorló személy jogosult a hozzájárulást a gyermek nevében megadni, amelyre az adatkezelési tájékoztató kifejezetten felhívja a figyelmet.

Az érintett érdekei:

- A látogatók elsősorban az Alkalmazás funkcionalitásának (térkép, útvonaltervező, kereső, QR kód alapú tájékoztató) igénybevételéhez fűznek érdeket, és nem feltétlenül számítanak arra, hogy viselkedési és helymeghatározási adataik rögzítésre kerülnek.
- A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében a gyermek érintett esetén különös körülmények szükségesek: a gyermek érdekei különös védelmet élveznek, és egyes adatkezelési műveletek (profilalkotás, helymeghatározás, Analytics ID) gyermekek vonatkozásában nem végezhetők el jogos érdek alapján, ezért az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az érintetti hozzájárulás jogosultsága biztosított legyen:
 - ✓ az Alkalmazás indításakor kötelező életkori nyilatkozat jelenik meg, és az adatkezelési tájékoztató rögzíti, hogy 16 év alatti érintett esetén a szülői felügyeletet gyakorló személy jogosult a hozzájárulást a gyermek nevében megadni.

10. Az adatkezelés egyéb körülményei (pl. különleges személyes adatok és kezelésük):

A rögzített adatok főszabályként nem minősülnek a Rendelet 9. cikke szerint különleges adatnak. Kivételes esetben – ha az érintett mozgási mintázatából egészségi állapotra, vagy más védett tulajdonságra lehet következtetni – az adatkezelőnek fokozott körültekintéssel kell eljárnia.

Jelen esetben ez a kockázat alacsony, mert ilyen jellegű Adatkezelést, amelyre ilyen jellegű következtetésre lehet utalni, nem valósul meg. Az Alkalmazás kizárólag az állatkert középpontjától számított 600 méteres körzetén belül gyűjt adatokat. Ha a látogató elhagyja az állatkert területét, függetlenül attól, hogy bezárta-e az Alkalmazást, vagy sem a helymeghatározás és valamennyi kapcsolódó adatgyűjtési funkció automatikusan leáll, és semmilyen adat nem kerül rögzítésre.

A QR-kód beolvasása közvetett helymeghatározást valósít meg (az adatkezelő tudja, melyik QR-kód hol helyezkedik el, így a beolvasásból következtet az érintett tartózkodási helyére).

Ez a technikai korlátozás egyben adatvédelmi garanciát is jelent az érintett állatkerten kívüli tartózkodása.

11. Adattovábbítás

Az Alkalmazás fejlesztését és karbantartását végző adatfeldolgozó a biztonságos és megbízható működés érdekében az alábbi szolgáltatókat választotta ki, amelyek igénybevételéről az adatfeldolgozó szerződés külön rendelkezik:

- Felhőszolgáltató (Supabase): tárhelyszolgáltatás
- Cloudflare: hálózati biztonság és CDN
- Apple APNs / Google FCM: push-értesítés kézbesítése
- Expo: mobilalkalmazás-fejlesztési platform

Az adatfeldolgozó szerződés rögzíti, hogy a felsorolt szolgáltatókat az Adatfeldolgozó kizárólag az általa fejlesztett és karbantartott Alkalmazás biztonságos működése érdekében választotta ki és veszi igénybe. A felsorolt szolgáltatók kiválasztása és alkalmazása az Adatfeldolgozó szakmai döntési körébe tartozik, amelyre az Adatkezelőnek ráhatása nincs, ezért az ezzel összefüggő felelősség az adatfeldolgozót terheli.

12. Várható hatások, kockázatok (adatkezelési és adatbiztonsági kockázatok)

Kockázatok az adatkezelésben érintett személyek jogaira esetleges sérelmére vonatkozóan:

- Az Analytics ID-hoz kapcsolt viselkedési adatok mozgásprofil összeállítására alkalmasak, ami az érintett magánszféráját érinti.
- A QR-kód beolvasásokból következtetni lehet a látogató tartózkodási helyére – ez különösen érzékeny gyermekek vonatkozásában.
- A háttérben futó GPS-rögzítés az érintett folyamatos nyomon követését valósítja meg, amelyhez jogos érdek az adatvédelmi hatásvizsgálattal együttesen biztosítja az adatkezelés jogszerűségét.

Adatbiztonsági kockázatok vizsgálata:

- Jogosulatlan hozzáférés az analitikai adatbázishoz (külső támadás, belső visszaélés),
- Adatszivárgás a felhőszolgáltatónál,
- Az Analytics ID és a viselkedési adatok összekapcsolása más forrásokból szerzett adatokkal.

Az esetleges adatvesztések, jogosulatlan hozzáférések vagy egyéb adatvédelmi/adatbiztonsági incidensek bekövetkezésének lehetséges esetei, az incidensbekövetkezés valószínűségének vizsgálata:

- Adatbázis-szivárgás: valószínűsége alacsony, hatása magas (viselkedési és helyadatok nyilvánosságra kerülése);
- Belső visszaélés: valószínűsége alacsony megfelelő hozzáférés-kontroll esetén;

- Analytics ID visszafejtése: valószínűsége alacsony, mivel az azonosító véletlenszerűen generált és közvetlen személyes azonosítót nem tartalmaz.

Az érintett személyek érdekei az adatkezeléssel kapcsolatban:

- Az érintett személyek elsősorban az Alkalmazás funkcionalitásának zavartalan igénybeviteléhez fűznek érdeket, annak érdekében, hogy az állatkert területén történő tartózkodásuk során a látogatás élménye magasabb szintű legyen.
- Az érintett személyek érdeke, hogy a hely -és a viselkedés adatok ne kerüljön összekapcsolt formában rögzítésre, annak érdekében, hogy a tényleges személyes adata ne legyen beazonosítható.

Létezik-e más módszer a cél elérésére, amely az érintettek jogait kevésbé korlátozza? Ha létezik, ugyanolyan hatékonyan szolgálja-e a cél elérését?

- Az analitikai adatgyűjtés nem korlátozza az érintettek jogait, mivel közvetlen nem válnak beazonosíthatóvá.
- A fejlesztési és elemzési célokhoz (különösen a valós idejű mozgások elemzéséhez) szükséges az Analytics ID-alapú vagy háttér-GPS-alapú folyamatok üzemeltetése, azonban az adatvédelmi kockázatokat érdemben csökkenti azon tény, hogy az Alkalmazás kizárólag az állatkert középpontjától számított 600 méteres körzetén belül gyűjt adatokat. Ha a látogató elhagyja az állatkert területét, függetlenül attól, hogy bezárta-e az Alkalmazást vagy sem, a helymeghatározás és valamennyi kapcsolódó adatgyűjtési funkció automatikusan leáll, és semmilyen adat nem kerül rögzítésre.

13. A kockázatok elhárítására tett intézkedések, garanciák, a felek együttműködése:

A megtett intézkedések leírása. Az egyes intézkedések mennyiben csökkentik az adatkezelési kockázatokat. Adatbiztonsági intézkedések leírása (fizikai, logikai, adminisztratív intézkedések):

Kockázat	Intézkedés	Kockázat szintje
Analytics ID mozgásprofil kockázata	A maximum 3 éves megőrzési határidő (monitoring célú összehasonlító elemzés)	Alacsony

Kockázat	Intézkedés	Kockázat szintje
Gyermekek helyadatainak kezelése	Életkori nyilatkozat (16 év): az Alkalmazás indításakor felugró ablakban az érintett nyilatkozik arról, hogy elmúlt-e 16 éves, nemleges válasz esetén az Alkalmazás nem használható. 16 év alatti érintett esetén a szülői felügyeletet gyakorló személy adhatja meg a hozzájárulást a nevében, amelyre az adatkezelési tájékoztató kifejezetten utal.	Alacsony
Háttér-GPS aktiválása	A telefonon történő hozzájárulási opció aktiválása nélkül nem aktiválható	Alacsony
GPS adatok rögzítése	Állatkerten kívüli koordináta nem kerül rögzítésre	Alacsony
Jogosulatlan adatbázis-hozzáférés	A felhasználóhoz köthető egyedi azonosítóból nem meghatározható az érintett személy személyes adatai	Alacsony
Adatvédelmi incidens	Adatvédelmi incidens kezelésének eljárás rendje, 72 órán belüli törétnő NAIH bejelentési kötelezettség (Rendelet 33. cikk), érintetti értesítés	Alacsony

14. A hatásvizsgálat eredményének megállapítása, a kockázat mértékének, jellegének leírása, további intézkedések megtételének szükségessége

A kockázat mértékének, jellegének leírása, következtetés levonása:

- Az érdekmérlegelési teszt eredménye alapján az adatkezelő jogos érdeke főszabályként megalapozza az általa végzett adatkezelést, feltéve, hogy az alábbiakban részletezett adatminimalizálási, átláthatósági és adatbiztonsági intézkedések maradéktalanul teljesülnek.

A Rendelet 36. cikk szerinti előzetes konzultáció szükségessége:

- Az Adatkezelő az életkori nyilatkozási mechanizmus során történő kötelező felugró ablak az Alkalmazás indításakor, és az adatkezelési tájékoztatóban rögzített hozzájárulási rendelkezés révén minden tőle elvárható intézkedést megtett a gyermekek és az érintett személyek személyes adatai védelmére.

15. Érintetti jogok biztosítása

A Rendeletben szabályozott jogok biztosítása:

- | | |
|---------------------------------------|-------------------|
| • tájékoztatás joga | Rendelet 13. cikk |
| • hozzáférési jog | Rendelet 15. cikk |
| • helyesbítéshez való jog | Rendelet 16. cikk |
| • törléshez való jog | Rendelet 17. cikk |
| • adatkezelés korlátozásához való jog | Rendelet 18. cikk |
| • tiltakozáshoz való jog | Rendelet 21. cikk |

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 1 391-1400

Tájékoztatásért az adatvédelmi tisztviselőhöz lehet fordulni az alábbi elérhetőségein:

- Cégnév: KL-Protection Kft.
- Székhely: 8200 Veszprém, Kalmár tér 26. 4. em. 14.
- Adószám: 27763384-2-19
- Képviseli: László Gábor
- Telefonszám: +36 30 546 4221
- E-mail cím: laszlo.gabor@zoobudapest.com

2. számú függelék

Érdekmérlegelési teszt

1. Az érdekmérlegelési teszt elvégzésének oka

Az Adatkezelő az állatkert mobilalkalmazásán (a továbbiakban: Alkalmazás) keresztül látogatói viselkedési és helymeghatározási adatokat kezel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalapján, amelyhez az érdekmérlegelési tesztet elvégzése kötelező.

Az érdekmérlegelési teszt elvégzését az alábbi körülmények teszik szükségessé:

- Az Alkalmazás szisztematikus és rendszeres megfigyelést valósít meg, viselkedési analitikát, QR-kód alapú közvetett helymeghatározást és GPS-koordináta alapú útvonalelemzést végez.
- Az érintetti kör természetes személyeket – köztük 16 év alatti gyermekeket, szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásával – foglal magában.
- Az érintettek viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó adatok elemzésén alapuló adatkezelés jogszerűségéről – figyelemmel arra, hogy az ilyen jellegű adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – a Rendelet 35. cikke szerinti adatvédelmi hatásvizsgálat és az annak keretében elvégzett érdekmérlegelési teszt rendelkezik.

2. Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelésének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívüli elhelyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban, mint Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerint a személyes adatok kezelése akkor és annyiban jogszerű amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai.

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy megismerje a látogatóinak viselkedési mintázatait, mozgásait és tartózkodási szokásait annak érdekében, hogy a látogatói infrastruktúrát és az Alkalmazást fejlessze, a kapacitástervezést megalapozza, és a meghozott intézkedések eredményességét mérje.

3. A jogos érdek azonosítása és értékelése

A jogos érdek meghatározása:

- Látogatói viselkedési mintázatok, mozgási szokások és tartózkodási adatok elemzése az állatkert fejlesztése és kapacitástervezése céljából.

A jogos érdek indoka

- Az állatkert kizárólag az Alkalmazáson keresztül szerzett GPS- és viselkedési adatokból képes megismerni, hogy mely útvonalak milyen sűrűn látogatottak, az egyes helyszíneken mennyi időt töltenek a látogatók és a meghozott fejlesztési intézkedések valóban eredményesek-e.

A jogos érdeket érintő megőrzési idő:

- A monitoring célja a hónapok és évek közötti összehasonlítás, a szezonális mintázatok és a beavatkozások hatásának mérése legalább 3 teljes naptári év adatait igényli.

Harmadik fél érdeke:

- Az állatkert látogatói is érdekeltek abban, hogy az infrastruktúra és az útvonaltervezési javaslatok az ő tényleges mozgási szokásaikat tükrözzék.

Jogos érdeket érintő helymeghatározás:

- A GPS-koordinátákon alapuló útvonalelemzés más forrásból (QR-beolvasás, geofencing) nem pótolható, mivel azok csak meghatározott pontokat rögzítenek, az útvonal egészét és az ott töltött időt nem.

4. Az adatkezelés célja

Adatkezelési célja	Adatok kategóriái
Látogatói forgalom és viselkedési mintázatok elemzése kapacitástervezés és zsúfoltság kezelés	Analytics ID / Session ID, helyszín-megnyitás, QR-beolvasás, munkamenet adatok, háttérben mentett GPS koordináták
A látogatói útvonalak, azok látogatottsági sűrűsége és az egyes helyszíneken töltött idő megismerése; útvonal javaslatok összeállítása.	Tervezett útvonal GPS-koordinátái
Az Alkalmazás tartalmának és funkcionalitásának fejlesztése keresési szokások alapján.	Keresési kifejezések, helyszín megnyitás
A fejlesztési és infrastrukturális intézkedések eredményességének mérése hónapok és évek közötti összehasonlítással (monitoring).	Analytics ID, valamennyi viselkedési adat 3 éves megőrzési határidejével
QR-kód alapú tájékoztató pontok használatának elemzése és az ott töltött idő mérése.	QR-kód beolvasás, időbélyeg, tartózkodási idő

5. Kezelt adatok köre

Adatkategória	Kezelt adatok köre	Adat tárolás helye
Technikai kontextus	App verzió, eszköz típusa (iOS/Android), UTC időbélyeg	Analytics ID / Session ID
Helyszín megnyitása	Helyszín egyedi azonosítója, időbélyeg	Analytics ID / Session ID
QR-kód beolvasás	Helyszín azonosító, időbélyeg	Analytics ID / Session ID
QR-nál töltött idő	Helyszín azonosító, időbélyeg	Analytics ID / Session ID
Keresési kifejezések	Rögzített keresések és a találatok száma	Analytics ID / Session ID
Tervezett útvonalak	Kiindulópont, célpont és időbélyeg	Analytics ID / Session ID
Munkamenet kezdete és vége	Az Alkalmazás megnyitásának és bezárásának időbélyege	Analytics ID / Session ID
Geofencing esemény	Az előre meghatározott 10 m-es körzeten történő áthaladás	Analytics ID / Session ID
GPS alapú helyadat (háttérben történő rögzítés)	Kizárólag az állatkert középpontjától számított 600 méteres körzetben történő helyadat rögzítése. Ha az érintett elhagyja az állatkert területét, függetlenül attól, hogy bezárta-e az Alkalmazást vagy sem, a helymeghatározás és az összes kapcsolódó adatgyűjtési funkció automatikusan leáll, és semmilyen adat nem kerül rögzítésre.	Analytics ID / Session ID

Az adatokat az Adatkezelő Analytics ID-hoz (egyedi, véletlenszerűen generált, eszközhöz kötött azonosító) és/vagy Session ID-hoz (munkamenetenként újragenerált, nem visszakövethető azonosító) kapcsolja.

6. Érintettek:

Az Alkalmazást telepítő és használó személyek, állatkerti látogatók az alábbiak szerint:

- Felnőtt látogatók (18 év feletti) - Az Alkalmazást önállóan töltik le és használják.
- Fiatalok (16–18 év közöttiek) - Önálló hozzájárulásra jogosultak, szülői felügyelet ajánlott.
- Gyermek (6 év alatti) - Az Alkalmazás 16 év alatti kiskorú személyek esetén kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy, illetve törvényes képviselő előzetes, kifejezett hozzájárulásával vehető igénybe. Az Alkalmazás első indításakor kötelező

életkori nyilatkozat jelenik meg, nemleges válasz esetén az Alkalmazás nem használható.

7. Az adatkezelés időtartalma

Az adatok megőrzési ideje 3 év, amelynek indoka, hogy az Adatkezelő monitoring céllal vizsgálja, az egyes időszakokban – hónapok és évek között – a látogatók milyen viselkedési szokásokkal rendelkeznek, és hogy a meghozott fejlesztési, infrastrukturális intézkedések valóban eredményesek-e. A szezonális mintázatok és az intézkedések hatásainak összehasonlításához legalább 3 teljes naptári év adatai szükségesek. A megőrzési idő lejártával az adatok törlésre kerülnek.

Az adatok megőrzési ideje addig tart, amíg az érintett az Alkalmazást le nem törli. Amennyiben az érintett az Alkalmazást a 3 éves határidő lejárta előtt törli, az Analytics ID-hoz kötött adatok az Alkalmazás törlésével egyidejűleg haladéktalanul törlésre kerülnek. Az Alkalmazás törlése az adatmegőrzési idő azonnali, automatikus megszűnését vonja maga után.

8. Az Adatkezelő jogos érdekeinek és az érintett személyek érdekeinek, alapjogainak súlyozása

Az Adatkezelő érvei	Az érintett személy érvei
Az adatkezelés az intézmény működésének javításához kapcsolódik.	Az érintett tartózkodási helye és viselkedése analitikai célból rögzítésre kerül.
A GPS adatgyűjtés az állatkert 600 méteres körzetére korlátozódik, az állatkerten kívüli tartózkodás nem kerül rögzítésre, függetlenül az Alkalmazás állapotától.	A QR-beolvasásból és a tervezett útvonalból az érintett tartózkodási helye közvetetten meghatározható, az érintett mozgása, az igénybe vett útvonal és az ott tartózkodásának ideje nem.
Az Analytics ID véletlenszerűen generált, közvetlen személyes azonosítót (nevet, e-mailt) nem tartalmaz.	Az Analytics ID az eszközhez köthetőség miatt személyes adatnak minősül és mozgásprofil összeállítására alkalmas.
A GPS koordináták a munkamenet végén nem kerülnek rögzítésre, az adatminimalizálás elve érvényesülése érdekében.	Gyermek érintett esetén a helymeghatározási és profilalkotási kockázat fokozottan érvényesül, ezért az Alkalmazás első indításakor kötelező életkori nyilatkozat megtétele, a felhasználónak igazolnia kell, hogy elmúlt 16 éves.
Az érintett az Analytics ID-t bármikor törölheti, mivel az Alkalmazás törlése azonnali adattörléssel jár.	A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) érvényesítéséhez az Alkalmazásban technikai lehetőséget biztosított.
A háttérben futó GPS adatok mentése kizárólag a telefonon történő hozzájárulási opció aktiválása nélkül nem aktiválható	Az adatfeldolgozó által kiválasztott al-adatfeldolgozók (Supabase, Cloudflare, APNs, FCM, Expo) igénybevétele felett az adatkezelőnek nincs döntési jogköre.

9. A biztosítékok, garanciák

Az adatkezelő az érintett jogainak és érdekeinek védelme érdekében az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza:

Garancia	Megjegyzés
600 méteres geofencing korlát	Az Alkalmazás kizárólag az állatkert középpontjától számított 600 méteres körzetben gyűjt adatokat. Ha az érintett személy elhagyja ezt a zónát függetlenül attól, hogy bezárta-e az Alkalmazást vagy sem, a helymeghatározás és valamennyi kapcsolódó adatgyűjtési funkció automatikusan leáll.
GPS-koordináták azonnali törlése	A tervezett útvonal kiindulópontjának és célpontjának GPS-koordinátái a munkamenet lezárultával automatikusan törlésre kerülnek.
Életkori nyilatkozat és gyermekek védelme	Az Alkalmazás első indításakor kötelező életkori nyilatkozat jelenik meg. Nemleges válasz esetén az Alkalmazás nem használható.
Analytics ID törlési funkció	Az érintett számára technikai lehetőséget biztosított az Analytics ID törlésére. Az Alkalmazás törlése azonnali és automatikus adattörléssel jár.
Háttér-GPS kizárólag hozzájárulással	A háttérben futó GPS-rögzítés kizárólag az érintett kifejezett, önkéntes és visszavonható hozzájárulásával (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) aktiválható, telefonon történő hozzájárulási opció aktiválásával.

10. Érintetti tájékoztató

Az átláthatóság elvének (Rendelet 5. cikk (1) bekezdés a) pont) megfelelően az adatkezelő a Rendelet 13. cikke alapján az érintettet személy az Alkalmazás első indításakor, és azt követően folyamatosan elérhető formában tájékoztatja az alábbiakról:

- az adatkezelő neve, székhelye és elérhetősége,
- az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége,
- az adatkezelés célja és jogalapja,
- az adatkezelő jogos érdekének ismertetése;
- az Analytics ID és a Session ID működésének, törlési lehetőségének és megőrzési idejének ismertetése,
- a GPS-adatok 600 méteres körzetben való gyűjtésének és automatikus leállításának tájékoztatása,
- a QR-kód beolvasásból eredő közvetett helymeghatározás ténye,

- a tervezett útvonal GPS-koordinátáinak rögzítésére vonatkozó tájékoztatás és annak indoka,
- az adattovábbítás részlete,
- az érintettek jogérvényesítési lehetőségei,
- a felügyeleti hatósághoz való panasz joga,

A 16 év alatti kiskorú érintett esetén az adatkezelési tájékoztató egyértelműen rögzíti, hogy az Alkalmazás kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy, illetve törvényes képviselő előzetes, kifejezett hozzájárulásával vehető igénybe, és hogy a hozzájárulást a törvényes képviselő a kiskorú nevében adhatja meg.

11. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapítható, hogy az Adatkezelő jogos érdeke valós, konkrét és nagyobb mértékű jogi érdek fűződik. Az adatok rögzítése szükséges és arányos intézkedés, és az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai az alábbi feltételek megléte esetén nem élveznek elsőbbséget az Adatkezelő érdekével szemben.

12. Az adatkezelés jogszerűségéhez szükséges feltételek

Az adatkezelés kizárólag az alábbi feltételek egyidejű teljesülése esetén minősül jogszerűnek:

- Az adatkezelési tájékoztató (Rendelet 13. cikk) az Alkalmazás éles üzembe helyezése előtt elkészült, és az Alkalmazás első indításakor az érintett számára egyértelműen elérhető, annak megismerését az első belépéskor kötelező elfogadnia.
- Az Analytics ID törlési funkciója kérelemre, vagy az Alkalmazás törlésével megvalósul.
- Az életkori nyilatkozat az Alkalmazás első indításakor a felugró ablak kötelező módon megvalósul, nemleges válasz esetén az Alkalmazás nem használható.
- A 16 év alatti érintett esetén kizárólag az Alkalmazás használata kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló, törvényes képviselői hozzájárulásával engedélyezett, amelynek követelménye az adatkezelési tájékoztatóban rögzítésre került.
- A GPS alapú adatgyűjtés kizárólag az állatkert középpontjától számított 600 méteres körzetben aktív; ezen kívül az Alkalmazás nyitva tartásától függetlenül semmilyen adat nem kerül rögzítésre.
- A háttér-GPS funkció kizárólag az érintett kifejezett, önkéntes és visszavonható hozzájárulásával (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) aktiválható, a hozzájárulás a telefon történő engedélyezéssel valósul meg.
- Az adatfeldolgozóval adatfeldolgozói szerződés megkötésre került.

13. Záró rendelkezés

Jelen érdekmérlegelési teszt az adatkezelő adatvédelmi hatásvizsgálatának (Rendelet 35. cikk) szerves mellékletét képezi, és azzal együtt érvényes. Az érdekmérlegelési teszt és a hatásvizsgálat egymást kiegészítő dokumentumok, együttes alkalmazásuk igazolja az adatkezelés Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogszerűségét.

Jelen érdekmérlegelési teszt felülvizsgálata kötelező:

- az adatkezelési tevékenység vagy az alkalmazott technológia változásakor,
- az érintetti panaszok vagy hatósági ellenőrzés végrehajtása miatt
- A rendelet 35. cikk. (11) bekezdése szerint az Adatkezelő szükség szerint évente, de legalább az adatkezelési műveletek által jelentett kockázat változása esetén ellenőrzést folytat le annak értékelése érdekében, hogy a személyes adatok kezelése az adatvédelmi hatásvizsgálatnak megfelelően történik-e.

Abban az esetben, amennyiben az érintett személy nem ért egyet az Adatkezelő döntésével, a közléstől számított 30 napon belül a lakhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat keresettel.